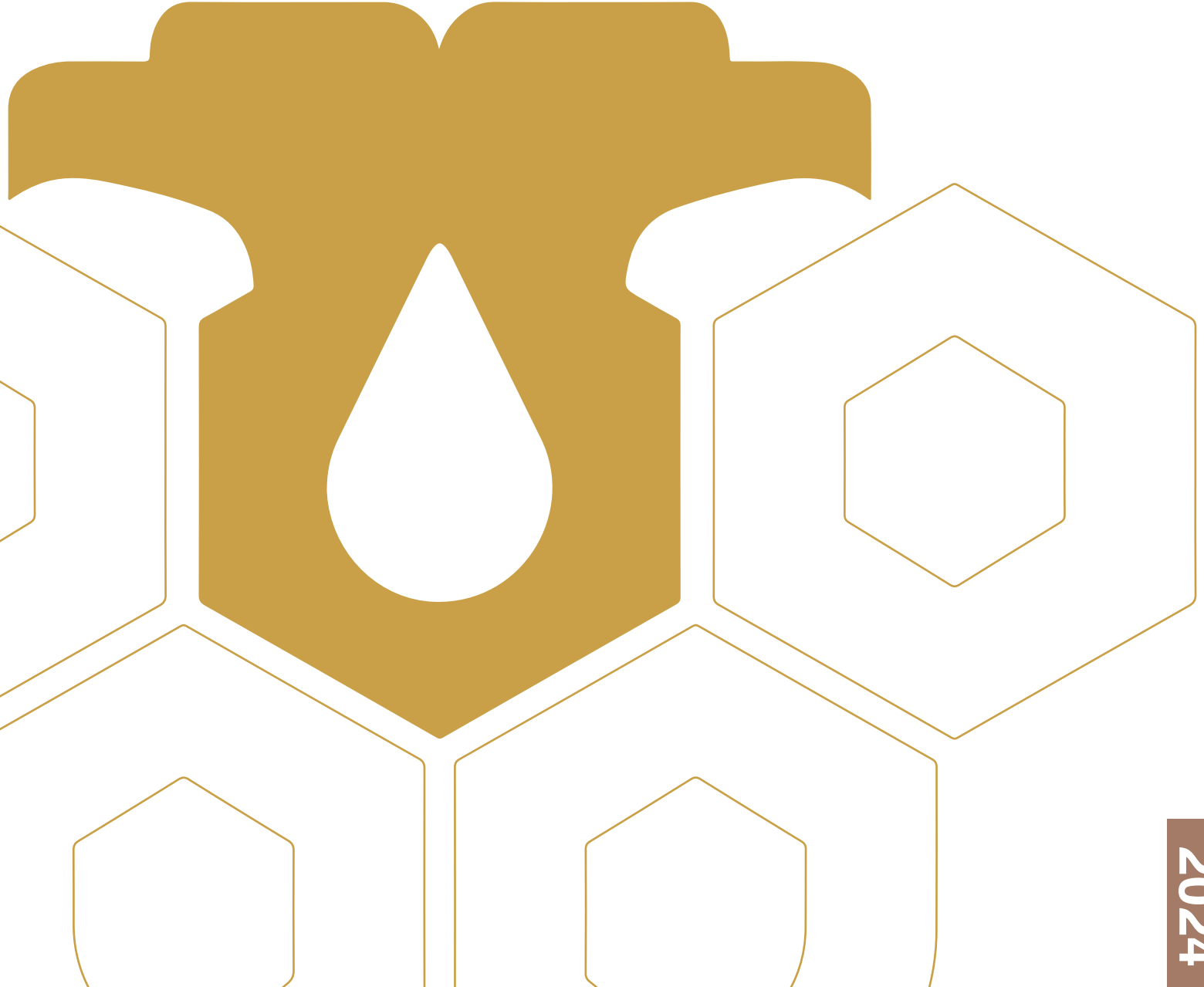




2024 KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU



2024

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ERZİNCAN BİNALİ YILDIRIM ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, “Anadolu’da bir Dünya Üniversitesi” olmak öz ülküsüne ulaşmanın en önemli unsurlarından birinin evrensel, şeffaf, katılımcı ve etkin bir kalite yönetim sistemi oluşturmak, uygulamak ve sürekliliğini sağlamak olduğunun bilinciyle çalışmalarını sürdürmektedir. Kurumun kendini görmesini ve tanınmasını sağlayan Kurum İç Değerlenme Raporu (KİDR), kalite yönetim sisteminin temel dayanağıdır. Bu kapsamda raporun hazırlanmasındaki ana amaçlar:

- Kurumun mevcut durumunun değerlendirilmesi,
- Güçlü ve gelişmeye açık yönlerin tespit edilmesi,
- İç kalite güvencesi sistemi çalışmalarının etkin ve verimli bir şekilde gerçekleştirilmesi,
- Kurumda kalite kültürünün yaygınlaştırılmasının ve içselleştirilmesinin sağlanmasıdır.

Raporda, liderlik, yönetim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı başlıkları altında kurumun iç değerlendirmesi yapılmış ve gelecek planları sunulmuştur. Rapor hazırlama süreci Kalite Koordinatörlüğü tarafından kalite yönetim sistemi organizasyon şemasındaki Eğitim-Öğretim Komisyonu, Araştırma-Geliştirme Komisyonu, Toplumsal Katkı Komisyonu, Yönetim Sistemi Komisyonu, Uluslararasılaşma Komisyonu, Akreditasyon Komisyonu, Ölçme Değerlendirme Araştırma ve Uygulama Merkezi, Birim/Bölüm Kalite Komisyonları ile diğer akademik ve idari birimlerin iş birliğiyle yürütülmüştür.

Raporda yazım standardını sağlamak amacıyla, Kalite Koordinatörlüğü ilgili komisyonlardan gelen raporlar doğrultusunda Kurum İç Değerlendirme Raporunun yazım sürecini tamamlamıştır. Daha sonra, görüş ve önerilerin alınması amacıyla taslak rapor ilgili komisyon üyelerine iletilmiştir. Geri bildirimler sonrasında rapor Kalite Koordinatörlüğü tarafından nihai hale getirilip önce Kalite Komisyonuna daha sonra da Senatoya sunulmuştur. Komisyon ve Senatonun görüş ve önerilerine göre rapor tekrar revize edilmiştir. Nihai rapor her bir alt ölçüt için ilgili kanıtlarla Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Kalite Güvencesi Yönetim Bilgi Sistemi’ne (KGYS) yüklenmiştir.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, kalite kültürünün genele yaygınlaştırılması amacıyla sistematik ve bütüncül bir Kalite Güvence Sisteminin uygulanmasına yönelik çalışmalarını sürdürmektedir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Akın LEVENT

Rektör

E-mail: rektorluk@erzincan.edu.tr

Adres: Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Rektörlüğü, Yalnızbağ Yerleşkesi, 24002 / ERZİNCAN

Telefon: (0446) 226 66 61 | Belgegeçer: (0446) 226 66 65

Tarihsel Gelişimi

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi 5467 sayılı Kanun ile 01.03.2006 tarihinde Erzincan Üniversitesi adı ile kurulmuştur. 18 Mayıs 2018 tarih ve 30425 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 7148 sayılı Kanunun 6. maddesi ile Erzincan Üniversitesi’nin ismi "Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi" şeklinde değiştirilmiştir.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi; biri Yalnızbağ merkez yerleşkesi olmak üzere il Merkezinde dört, ilçelerde yedi, toplam on bir farklı yerleşkede 315.913 metrekaresi kapalı alan olarak toplam 2.407.269 metrekare alanda hizmet vermektedir. Üniversitede eğitim-öğretim işleri ve bilimsel aktiviteler için 349 adet derslik, 44 adet bilgisayar laboratuvarı, 85 adet diğer laboratuvar, 19 adet amfi bulunmaktadır. Öğrenci, akademik ve idari personelin kullanımına sunulan sosyal alanlar kapsamında ise 16 yemekhane, 13 kafeterya, 7 kantin, 34 toplantı salonu, 8 konferans salonu, 10’u açık 3’ü kapalı olmak üzere toplam 13 spor tesisi bulunmaktadır.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde Aralık 2024 tarihi itibari ile 24515 öğrenci eğitim-öğretim almaktadır. Bu öğrencilerin 936’sı yabancı uyruklu öğrencilerden oluşmaktadır. Ön lisans, lisans, yüksek

lisans ve doktora öğrencilerinin öğrenim türüne göre dağılımları Tablo 1’de verilmiştir.

Tablo 1. Aralık 2024 itibariyle öğrenim türüne göre öğrenci sayıları

Öğrenim Türü	Ön lisans	Lisans	Yüksek lisans	Doktora	Toplam
Birinci Öğretim	9819	11936	1609	245	23583
İkinci Öğretim	154	361	2	0	517
Uzaktan Öğretim	394	0	21	0	415
TOPLAM	10362	12997	1611	245	24515

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde Aralık 2024 tarihi itibari ile toplam 665 idari ve 1075 akademik personel bulunmaktadır. Akademik personelin unvanlarına göre dağılımları Tablo 2’de verilmiştir.

Tablo 2. Aralık 2024 itibariyle öğretim elemanı sayıları

Profesör	Doçent	Doktor Öğretim Üyesi	Öğretim Görevlisi	Araştırma Görevlisi	Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı	Toplam
131	193	348	212	184	1	1069

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde 12 fakülte, 3 yüksekokul, 11 meslek yüksekokulu, 4 enstitü bulunmaktadır. Bu birimlerde 101 ön lisans, 59 lisans, 52 yüksek lisans ve 26 doktora olmak üzere toplam 238 program yürütülmektedir. Ayrıca, 17 uygulama ve araştırma merkezi ile Rektörlüğe bağlı 15 koordinatörlük bulunmaktadır. Eğitim Fakültesinin 10 programının tamamı, Eczacılık Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü ve Fen Edebiyat Fakültesinin 5 programı akreditedir. Diğer yandan farklı akademik birimlerde program akreditasyonu çalışmaları sürdürülmektedir.

Tablo 3. Aralık 2024 güncel program sayıları

Program Türü	Program Sayısı
Ön Lisans	141
Lisans	93
Yüksek Lisans	68
Doktora	30
Toplam	332

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi’nin Misyonu:

İnsan merkezli bir eğitim anlayışıyla, bilimi ve aklı esas alarak ülkemizin değerleri ve hedefleri doğrultusunda üstün nitelikli bireyler yetiştirmek; uluslararası ölçekte bilim ve teknoloji üretmek bölgenin ve ülkenin sürdürülebilir kalkınmasına katkıda bulunmak ve toplumun sorunlarını çözmeye yönelik çalışmalar yapmaktır.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi’nin Vizyonu:

“Anadolu’da bir dünya üniversitesi” olmaktır.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi’nin Temel Değerleri:

- İnsana saygı
- Evrensellik
- Toplumun sorunlarına duyarlılık
- Çevre bilinci
- Bilimsel özgünlük ve özgürlük
- Şeffaflık
- Adalet ve eşitlik
- Verimlilik
- Mükemmeli aramak
- Katılımcılık

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi'nin Amaç ve Hedefleri:

Amaçlar

- (A1) Eğitim ve Öğretim Faaliyetlerinde Kaliteyi Artırarak Çağdaş Bakış Açısına ve Toplumsal Bilince Sahip Bireyler Yetiştirmek
- (A2) Bilimsel, Toplumsal ve Ekonomik Alanlarda Katma Değer Yaratabilen, Girişimci ve Yenilikçi Araştırma-Geliştirme Faaliyetlerini Artırmak
- (A3) Yerel, Bölgesel, Ulusal ve Uluslararası Ölçekte Gerçekleştirilen Faaliyetler Aracılığıyla Toplumsal Farkındalık Oluşturmak ve Problemlerin Çözümüne Katkıda Bulunmak
- (A4) Kurumsal Kapasiteyi Kalite Odaklı Geliştirerek Ulusal ve Uluslararası Standartlar Çerçevesinde Sürdürülebilir Bir Yönetişim Sistemi Oluşturmak

Hedefler

- (H1.1) Nitelikli eğitim programları, güncel içerik ve etkili öğretim yöntemleri ile öğretimin kalitesini artırmak
- (H1.2) Ulusal/uluslararası proje faaliyetlerine katılan öğrenci sayısını artırmak
- (H1.3) Öğrenci ile öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası hareketliliklerini artırmak
- (H1.4) Mezunların kariyer sürecini takip etmek, öğrencilere kariyer planlaması ve danışmanlık hizmetleri vermek
- (H1.5) Öğrencilere sosyal sorumluluk ve etik değer bilinci kazandırmak
- (H2.1) Ulusal ve Uluslararası endekslerde taranan bilimsel yayınların sayısını ve niteliğini artırmak
- (H2.2) AR-GE proje sayısını artırmak
- (H2.3) Lisansüstü programların sayısının ve niteliğinin artırılması
- (H2.4) Patent, faydalı model ve tasarım çalışmalarının sayısının ve niteliğinin artırılması
- (H2.5) Kamu-Sanayi-Üniversite iş birlikleri ile yerel ve bölgesel ihtiyaçlara yönelik araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin sayısının artırılması
- (H3.1) Sosyokültürel değerlerin korunması, desteklenmesi ve yaygınlaştırılması için toplumsal farkındalığı artırmak
- (H3.2) Sürdürülebilirlik anlayışını toplumsal katkı faaliyetleriyle yaygınlaştırmak
- (H3.3) Yaşam boyu öğrenmeye yönelik faaliyetlerin geliştirilmesi
- (H3.4) Yaşam kalitesinin iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin artırılması
- (H3.5) Deprem başta olmak üzere afetlere karşı kurum ve kuruluşlar ile iş birliği içerisinde toplumsal farkındalık ve dirençliliğin artırılması
- (H4.1) Kalite Kültürünün Yaygınlaştırılması
- (H4.2) Kurumsal Aidiyetin ve Memnuniyetin Artırılması
- (H4.3) Bütünleşik Bilgi Yönetim Sisteminin Oluşturulması ve Geliştirilmesi
- (H4.4) Teknolojik ve Fiziki Altyapının İyileştirilmesi
- (H4.5) Uluslararası Tanınırlığın Artırılması

TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Performans Göstergesi (PG1.1.1): Akreditasyon kuruluşlarınca akredite edilen program sayısı

Performans Göstergesi (PG1.2.3): Öğrenciler ile gerçekleştirilen projelerden üretilen bilimsel çıktı sayısı

Performans Göstergesi (PG1.3.1): Yükseköğretim kurumları ile yapılan işbirliği sayısı

Performans Göstergesi (PG1.4.1): Mezunların yeterliklerine ilişkin paydaş memnuniyet oranı

Performans Göstergesi (PG2.1.2): SCI, SCI-E, ESCI, SSCI, AHCI endekslerinde taranan dergilerde öğretim üyesi başına düşen bilimsel yayın sayısı

Performans Göstergesi (PG2.2.4): Bilimsel araştırma projelerinden üretilen yayın sayısı

Performans Göstergesi (PG2.3.4): Lisansüstü tezlerden üretilen yayın sayısı

Performans Göstergesi (PG2.4.1): Patent, faydalı model ve tasarım başvuru sayısı

Performans Göstergesi (PG3.3.4): Öğrencilerin yaptığı sosyal sorumluluk projelerinin sayısı

Performans Göstergesi (PG4.2.1): Öğrenci memnuniyet oranı

Performans Göstergesi (PG4.2.2): Akademik personel memnuniyet oranı

Performans Göstergesi (PG4.2.3): İdari personel memnuniyet oranı

Performans Göstergesi (PG4.3.1): Bütünleşik Bilgi Yönetim Sisteminde kullanılan modül sayısı

Performans Göstergesi (PG4.5.1): Üniversitenin Times Higher Education (THE) uluslararası sıralamasına göre yeri

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesindeki yönetim modeli ve idari yapı misyon ve stratejik hedeflerine doğrultusunda ve yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal bir yapıya sahiptir. Bu çerçevede, mevcut idari yapının detaylandırıldığı organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri tanımlanmıştır. Ayrıca, bunlar kurumsal internet sitesinde yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır. Tüm birimlerin teşkilattaki yeri, alt ve üst birimleri belirlidir, iş akış şemaları, hassas görevleri tanımlıdır ve birimlerin internet sayfalarından ulaşılabilir (OD2).

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde rektör yardımcılarının görev ve sorumlulukları kurum kimliğiyle uyumlu, şeffaf ve yetkinlik esaslı tanımlanmış ve yayınlanmıştır (OD3). Üniversitedeki tüm akademik ve idari birimlerde üst yönetim ve alt birimlerle hiyerarşik ilişki birimlerin organizasyon şemalarında tanımlanmıştır. Üst yöneticiler ve kendilerine bağlı faaliyet gösteren alt birimler ile bunların yöneticileri erişilebilir durumdaki organizasyonel yapının bir parçası olarak sorumluluk alanları çerçevesi içerisinde iş süreçlerini yürütmektedir. Ayrıca, kurumsallığı yerleştirmek ve sürekliliğini sağlamak amacıyla “Kurumsal Kimlik Kılavuzu” hazırlanmıştır (OD3).

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinin yönetim ve idari alanlarla ilgili politikasını ve stratejik amaçlarını uyguladığına dair belgeler Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları (OD3), Yönetim Gözden Geçirme Raporları (OD3), Süreç Performans İzleme Karnesi (OD3) İç ve Dış Tetkik Raporu [1_OD3], [2_OD3], Düzeltici Faaliyet Takip Listesi [3_OD4] ve Faaliyet Raporudur (OD4). Bu belgeler aracılığıyla yönetim ve organizasyonel yapılanma uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

Üniversitemizdeki akademik birimlerin hedefleri ile Üniversitemiz Stratejik Planında yer alan hedeflerin uyumunun ve farkındalığının sağlanması amacıyla Birim Öz Değerlendirme Raporunun “E. Stratejik Plan

Performans Göstergeleri” başlığında yer alan tablolar rapor şablonuna eklenmiştir. İlgili tablolar aracılığıyla Üniversitenin hedefi ve buna ilişkin performans göstergeleri göz önünde bulundurularak birimler kendi hedeflerini belirlemektedir. Böylelikle birim ve üniversite hedeflerinin eşleştirilmesi yapılmakta ve bir sonraki yılın raporunda performans yüzdeleri hesaplanarak değerlendirme ve iyileştirme çalışmaları yapılacaktır. Bu kapsamda raporların yazılım süreci tamamlanan Veri Yönetim Sisteminin BÖDR modülü aracılığıyla sistem üzerinden alınmasına 2024 yılı Ocak ayında başlanmış ve 2024 yılı raporları oluşturulmuştur [4_OD4].

Birim bazlı anket sonuçlarının geri bildirimi ve değerlendirmesi ile üniversitemiz kalite süreçleri hakkında bilgilendirmeler Üst Yönetimin katılımıyla yapılan birim ziyaretleriyle gerçekleştirilerek üst yönetim liderliğinde kalite kültürünün kurum geneline yaygınlaştırılması amaçlanmaktadır (OD4).

Kalite Koordinatörünün Rektör Yardımcısı olması, Kalite Yönetim Sisteminin Organizasyon Şemasındaki tüm alt komisyonların (Ar-Ge, Eğitim-Öğretim, Toplumsal Katkı Komisyonu vd.) ilgili Rektör Yardımcısına bağlı olarak çalışması ve toplantıların neredeyse tamamında Rektör Yardımcılarının da bulunması süreçlerin işlevselliğinin garanti altına alınmasında önemli katkı sunmaktadır (OD3), (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.1.1-ic_tetkik_raporu.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.1.1-TSE_dis_tetkik_raporu.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.1.1-2024_yili_duzeltici_faaliyet_takip_listesi.xlsx](#)
- [\[4\]\(4\)A.1.1-egitim_fakultesi_birim_oz_degerlendirme_raporu.pdf](#)

2. Liderlik

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Rektörlüğü, Üniversitenin üst yönetimi olarak, kalite yönetim sisteminin geliştirilmesi, uygulanması ve etkinliğinin sürekli olarak artırılmasını sağlamak için gereken tüm faaliyetlerin etkili bir şekilde yürütüleceğini taahhüt etmekte ve ilgili süreçlere liderlik etmektedir. Bu süreç Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Kalite El Kitabı Liderlik ve Taahhüt başlığı altında tanımlanmıştır (OD4).

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü ilgili Rektör Yardımcısının liderliğinde haftalık rutin toplantılarını gerçekleştirmektedir. Toplantılarda kalite yönetim takvimindeki süreçlerle ilgili değerlendirmeler yapılmakta; haftalık gündem, yapılanlar ve yapılacaklar görüşülmektedir. Kurum İç Değerlendirme Raporu hazırlama sürecinde ise Kalite Koordinatörlüğü tarafından organize edilen ve tüm ilgili komisyon üyelerinin katıldığı periyodik toplantılar gerçekleştirilmektedir. Toplantılarda genel olarak mevcut durum değerlendirilmekte, süreçle ilgili bilgilendirmeler yapılmakta ve katılımcılık ilkesiyle kararlar alınmaktadır. Kalite Yönetim Sistemi organizasyon yapısındaki tüm komisyonlara ilgili Rektör Yardımcısı liderlik etmekte ve toplantılara katılmaktadır (OD4).

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Üniversite Üst Yönetimi her yıl tüm birimlere düzenli ziyaretler gerçekleştirerek birim yönetimleri ve ayrıca öğrenciler ile paylaşım toplantıları yapmaktadır (OD4). Ayrıca Üniversite genelinde kalite kültürünün içselleştirilmesi ve yaygınlaştırılması amacıyla her yıl kalite bilgilendirme ve memnuniyet anketi değerlendirme toplantıları gerçekleştirilmektedir.

Üniversitede öğrenciler arasında kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve geliştirilmesi amacıyla oluşturulan Kalite Öğrenci Topluluğu aracılığıyla faaliyetler gerçekleştirilmekte ve yeni katılan öğrenciler için bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır (OD4), (OD4). Kalite Öğrenci Topluluğuna üye öğrencilerden 8’i YÖKAK Kalite Elçileri Eğitimine katılım sağlamış ve 2’si Öğrenci Değerlendirici olmuştur.

Kalite kültürünün gelişimi Üniversitemiz Faaliyet Raporundaki PG.1.3.1 ve PG.1.3.2 performans göstergeleri aracılığıyla ölçülmekte, izlenmekte ve gerekli durumlarda iyileştirilme çalışmaları yapılmaktadır. Ayrıca, bilgilendirme ve memnuniyet anketi değerlendirme toplantılarıyla izleme sonuçlarına göre iyileştirme faaliyetleri Düzeltici Önleyici Faaliyet Formları aracılığıyla planlanmakta ve gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Erzincan Binalı Yıldırım Üniversitesi yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumun geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliğine sahiptir. Geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefleri doğrultusunda kurumu dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımlar kullanılmaktadır. Bu kapsamda, Erzincan Binalı Yıldırım Üniversitesinin ulusal ve uluslararası hedefleri, paydaş beklentileri ve yetkinlikleri dikkate alınarak kurumun geleceğe hazır olmasını sağlamak üzere 2025-2029 Stratejik Planında durum analizi yapılarak stratejiler ve ihtiyaçlar tanımlanmıştır. Stratejik Planın durum analizi başlığı altında Erzincan Binalı Yıldırım Üniversitesinin amaçları, misyon ve hedefleri doğrultusunda kurumu dönüştürmek üzere tespitler, yapılacak faaliyetler, sorumlu birimler ve ekipler tanımlanmıştır. Bu kapsamda, paydaş analizi ile paydaşlar belirlenmiş, paydaşların görüş ve önerileri alınarak amaç ve hedeflere yansıtılmıştır. Kurum içi analiz çerçevesinde insan kaynakları yetkinlik analizi, kurum kültürü analizi, fiziki kaynak analizi, teknoloji ve bilişim altyapısı analizi ve mali kaynak analizi yapılmıştır ([OD3, syf.32-43](#)).

Akademik faaliyetler analizi ile Erzincan Binalı Yıldırım Üniversitesinin yüksek değer ürettiği ya da başarılı performans gösterdiği alanlar ile iyileştirilmesi gereken sorun alanları; temel faaliyetler olan eğitim, araştırma, girişimcilik ve toplumsal katkı bağlamında değerlendirilmiştir. Akademik faaliyetler analizi güçlü ve zayıf yönlerin değerlendirilmesi ile güçlü ve zayıf yönler kapsamında kıyaslamalar yapılmasıyla gerçekleştirilmiştir. Bu analiz gerçekleştirilirken öncelikle Üniversitenin akademik faaliyet alanlarına yönelik güçlü ve zayıf yönleri belirlenmiştir. Üniversitenin bu faaliyet alanlarına yönelik güçlü yönlerinden nasıl yararlanacağı ve zayıf yönlerini nasıl iyileştireceğine yönelik çözüm önerileri geliştirilirken diğer üniversitelerle kıyaslama çalışması da yürütülmüştür ([OD4, syf.66](#)).

Yükseköğretim sektörel analizi ile Erzincan Binalı Yıldırım Üniversitesi bir bütün olarak sektör içerisinde değerlendirmeye tabi tutularak; çevrenin Üniversiteye sunduğu fırsatlar ve oluşturduğu tehditler belirlenmiştir. Bunun için sektörel analizin faktör veya değişkenleri fırsatlar ve tehditler bağlamında ele alınarak makro çevresel durumun Üniversiteye nasıl yansıdığı belirlenmiştir ([OD4, syf.32-43](#)).

Erzincan Binalı Yıldırım Üniversitesinin güçlü ve zayıf yönleri ile Üniversitenin dışında oluşabilecek fırsatlar ve tehditler belirlenmiştir. Üniversitenin güçlü ve zayıf yönleri kuruluş içi analiz ile durum analizi kapsamında yapılan diğer çalışmaların sonuçlarından, fırsatlar ve tehditleri ise yükseköğretim sektörü analizi sonuçlarından yararlanılarak tespit edilmiştir ([OD4, syf.66](#)).

Kurumsal dönüşüm kapasitesinin ve yetkinliklerin belirlendiği durum analizlerine göre (Paydaş Analizi, Kurum İçi Analiz, Akademik Faaliyetler Analizi, Yükseköğretim Sektörel Analizi, GZFT Analizi) tespitler ve ihtiyaçlar belirlenerek gelecek senaryoları tanımlanmıştır ([OD4, syf.62-66](#)).

Kurumsal dönüşüm kapasitesinin yanı sıra Erzincan Binalı Yıldırım Üniversitesinin birçok üniversite ile doğrudan ya da dolaylı rekabet içerisinde olması nedeniyle; konum tercihi, başarı bölgesi tercihi, değer sunumu tercihi ve temel yetkinlik tercihlerinden oluşan Üniversitenin farklılaşma stratejisi belirlenmiştir ([OD4, syf.75-78](#)).

Farklılaşma stratejisi belirlenirken Yükseköğretim Kurulu, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı, Hazine ve Maliye Bakanlığı başta olmak üzere ilgili merkezi idarelerin ve yerel/bölgesel kalkınma ajansları ve bölge kalkınma idarelerinin görüşleri alınmış ve değer sunumu tercihi belirlenmiştir ([OD4, syf.77](#)). Bu doğrultuda Üniversitenin hedefleri belirlenerek bu hedeflerden sorumlu birimler ve iş birliği yapılacak birimler tanımlanmıştır ([OD4, syf 85](#)).

Kurumsal dönüşüm kapasitesi Üniversitemiz misyon ve vizyonu göz önünde bulundurularak “Tıbbi ve Aromatik Bitkiler” konusu öncelikli alan olarak belirlenmiş ve bu kapsamda proje ve çeşitli faaliyetler yürütülmüştür. YÖK tarafından bu konunun öncelikli alan olarak başka bir üniversiteye verilmesi sonrasında üniversitemizin kurumsal dönüşüm kabiliyeti çerçevesinde “Deprem Teknolojileri” konusunda çalışmalar başlamıştır. Bu kapsamda, öncelikle Deprem Teknolojileri Enstitüsü kurulması çalışmaları başlamış ve T.C. Cumhurbaşkanlığı Resmi Gazetenin 26 Temmuz 2022 Tarihli ve 31904 sayılı baskısında yayınlanan 5867 numaralı kararla enstitünün idari, akademik yapılanma ile araştırma geliştirme altyapısının oluşturulma çalışmaları devam etmektedir. Enstitümüz altyapısını güçlendirmek için Erzincan Belediyesi

tarafından sismometreler hediye edilmiştir (OD3). Enstitünün Ar-Ge altyapı iyileştirme çalışmaları devam etmektedir. Ayrıca Enstitümüz akademik personel yetkinliğinin iyileştirilmesi ve uluslararasılaşması kapsamında farklı üniversitelerden ve yurtdışından katılımcıların yer aldığı çalıştay düzenlenmiştir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

yürütülmesi amacıyla 2015 yılında Kalite Komisyonu kurulmuştur (OD2). Kalite Komisyonu, Üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesi ile ilgili çalışmaları yürütmektedir. Kalite güvencesi çalışmaları 2021 yılına kadar Kalite Komisyonu ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (SGDB) tarafından yürütülmüş ve komisyonunun ofis ve personel destek hizmetleri SGDB tarafından sağlanmıştır. 2021 yılı itibarıyla kalite yönetim sisteminde yeni bir yapılanmaya gidilerek “Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi” oluşturulmuş ve 28 Aralık 2020 tarihli 21 sayılı Senato Kararı ile yürürlüğe girmiştir [1_OD2]. Bu Yönergenin yürürlüğe girmesiyle 14.06.2017 tarihli ve 12 sayılı Senato Kararı ile kabul edilmiş olan “Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları” yürürlükten kaldırılmıştır.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi gereğince sürdürülebilir bir kalite yönetim sistemi oluşturmak, uygulamak ve tüm birimler arasında koordinasyonu sağlamak amacıyla Kalite Koordinatörlüğü kurulmuştur (OD4). Kalite Koordinatörlüğü, kalite koordinatörü, koordinatör yardımcıları ve uzman üyelerden oluşmaktadır. Yeni yönerge gereğince mevcut Kalite Komisyonu üyelerine Kalite Koordinatörü ve Yardımcıları dahil edilmiştir. Ayrıca, YÖKAK Kalite Elçisi ve Değerlendirici Eğitimlerini başarıyla tamamlayan Üniversitemiz Eczacılık Fakültesi öğrencisi de Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi olarak belirlenmiş ve komisyona dahil edilmiştir (OD4). Ayrıca, öğrencilerin kalite süreçlerine aktif katılımını sağlamak amacıyla Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi ve bir öğrencimiz Kalite Koordinatörlüğünde kısmi zamanlı öğrenci olarak çalışmaktadır.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi Organizasyon Yapısındaki komisyonların yanı sıra tüm akademik ve idari birimlerin kalite süreçlerine katılımını sağlamak amacıyla birim ve bölüm kalite komisyonları oluşturulmuştur (OD3), (OD3). Bu komisyonlar Fakültelerde, Dekan ve Dekan Yardımcısı, Bölüm Başkanları, Fakülte Sekreteri, araştırma görevlisi temsilcisi ve öğrenci temsilcisinden; Yüksekokul ve Meslek Yüksekokullarında, Müdür ve Müdür Yardımcısı, Bölüm Başkanları, Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu sekreteri ve öğrenci temsilcisinden; Enstitülerde ise Müdür ve Müdür Yardımcısı, komisyon oluşturulduğunda en fazla öğrencisi olan en az üç anabilim dalı başkanı ve öğrenci temsilcisinden oluşmaktadır. İdari birimlerdeki kalite komisyonları daire başkanı, şube müdürleri ve şeflerden oluşmaktadır. Bölümlerde ise bölüm başkanı liderliğinde en az üç öğretim üyesinden oluşmaktadır. Birim Öz Değerlendirme Raporlarının, Memnuniyet Anketleri Değerlendirme Raporlarının hazırlanması ve birimlerde kalite kültürünün yaygınlaştırılması faaliyetleri bu komisyonlar aracılığıyla sağlanmaktadır.

Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsünü sağlayacak şekilde oluşturulan Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi (EBYÜ-KYS) bütünsel iki döngüden oluşmaktadır (OD3). Bu döngülerden ilki eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, yönetim, uluslararasılaşma ve toplumsal katkı süreçlerinin planlandığı, uygulandığı, hedeflerle uyumunun takip edildiği ve gerekli önlemlerin alındığı yıllık bir döngüdür. Bu süreçlerle ilgili gerçekleştirilen tüm iyileştirme faaliyetleri, raporlar, iç ve dış paydaş anketlerinin sonuçları ve geri bildirim raporları dikkate alınarak Kalite Koordinatörlüğü ve ilgili komisyonlar tarafından Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) hazırlanmaktadır. Kurum İç Değerlendirme Raporunun A başlığı Kalite Koordinatörlüğü, Yönetim Sistemi Komisyonu ve Uluslararasılaşma Komisyonu, B başlığı Eğitim-Öğretim Komisyonu, C başlığı Ar-Ge Komisyonu ve D başlığı Toplumsal Katkı Komisyonu tarafından hazırlanmaktadır. Raporda söylem birliğini ve yazım standardını sağlamak amacıyla, Kalite Koordinatörlüğü ilgili komisyonlardan gelen raporlar doğrultusunda Kurum İç Değerlendirme Raporunun yazım sürecini tamamlamaktadır. Birim Öz Değerlendirme Raporları (BÖDR), Birim ve Bölüm Kalite Komisyonlarının sorumluluğunda hazırlanmaktadır. Rapor yazım sürecinde, öncelikle bölüm kalite komisyonlar tarafından rapor ve veriler hazırlanarak Birim Kalite Komisyonuna iletilmektedir. Birim Kalite Komisyonu gelen raporlar ve veriler ışığında BÖDR’yi tamamlamaktadır (OD4).

EBYÜ-KYS’nin ikinci döngüsü, dört yılda bir tekrarlanan stratejik hedeflerin, kurumsal politikaların ve kalite yönetim sisteminin bütünsel bir bakışla değerlendirildiği ve gerekli iyileştirmelerin yapıldığı büyük

döngüdür. Bu döngüde, yıllık Kurum İç Değerlendirme Raporlarının yanı sıra, dört yılda bir yapılacak dış paydaş anketleri geri bildirim raporları, akreditasyon kurumlarından gelen dış denetim raporları, EBYÜ'nün stratejik hedefleri ile gerçekleşen durum arasındaki farklılıklar, hedeflerin uygunluğu vb. unsurlar göz önüne alınarak, Kalite Koordinatörlüğü tarafından bir rapor hazırlanır. EBYÜ Danışma Kurulu bu raporu değerlendirir ve iyileştirme önerilerinde bulunur (OD3). EBYÜ Senatosu ve Danışma Kurulu önerileri ve dört yıllık raporlar doğrultusunda, stratejik hedefler ve kurumsal politikalar güncellenir. Çıktılar ve değerlendirmeler ışığında geri besleme süreci gerçekleştirilir; kalite iyileştirme önerileri doğrultusunda her birim ilgili tedbirleri/aksiyonları alır ve EBYÜ-KYS'nin tüm bileşenleri güncellenir.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi 07/12/2022 tarihinde yapılan TSE dış değerlendirmesi sonucunda ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgesine yeniden hak kazanmıştır. Bu belge kapsamında, ISO 9001:2015 Standart şartları referans alınarak uygulamaya geçirilen Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi (KYS) kapsamında; müşteri memnuniyeti ve uygulanabilir mevzuat şartlarını karşılayan ürün ve hizmetleri düzenli olarak sağlamak, ürün ve hizmetlerin müşteri ve yürürlükteki mevzuat şartlarına uygunluk güvencesi için görev yetki ve sorumlulukları belirtmek, gerekli prosesler dahil süreçlerin; tanımlanması, planlanması, uygulanması, kontrolü ve düzeltici faaliyetler ile sürekli iyileştirmeyi sağlamaktadır. Bu çerçevede süreçlerin tanımlandığı EBYÜ Kalite El Kitabı hazırlanmıştır (OD4).

KYS kapsamında 2024 yılı içerisinde tüm birimler; Kalite Faaliyet Planları hazırlamış ve Süreç Performans İzleme Karnelerini aylık düzenleyerek performans değerlendirmelerini yapmıştır. Risk analizleri yeniden gözden geçirilerek gerek duyulan güncellemeler yapılmıştır. Bu sayede birim faaliyetlerinin planlanması, uygulanması, uygulama sonuçlarının izlenmesi, risklere karşı önlemler alınması ve iyileştirmeye yönelik yeni faaliyet belirlmeleri sağlanmıştır. Bu süreçte tüm birimler misyon ve vizyonlarını tanımlamış, organizasyon şemalarını belirlemiş, prosedürlerini ve iş akış süreçlerini oluşturmuş ve her bir eğitim-öğretim dönemi sonunda birim yönetim gözden geçirme raporlarını hazırlamışlardır.

Kalite kültürünü geliştirmenin önemli bir parçası olan akreditasyon çalışmaları ise Akreditasyon Komisyonu tarafından yürütülmektedir (OD3). Akreditasyon Komisyonu, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi lisans eğitim programlarına özgü akreditasyon çalışmalarını başlatma, bölümleri akreditasyon sürecine hazırlama ve programların akredite olmalarına katkıda bulunmak amacıyla çalışmalar yürütmektedir. Bu doğrultuda, eğitim programlarına özgü akreditasyonun önemi konusunda farkındalık oluşturmak, birimlerde tutum ve davranış geliştirmek ve eğitim programlarına rol model olacak programlarla akreditasyon başvurusu için çalışmalara hız kazandırmak akreditasyon komisyonunun temel hedefleri arasında yer almaktadır. Komisyon tarafından bu hedeflere ve toplumsal hizmete yönelik pek çok toplantı ve etkinlik düzenlenmiştir. Yapılan çalışmalar sonucunda Eğitim Fakültesi İlk Öğretim Matematik Öğretmenliği, Fen Bilgisi Öğretmenliği, Türkçe Öğretmenliği ve Fen Edebiyat Fakültesinin Biyoloji, Coğrafya, Sosyoloji, Tarih, Türk Dili ve Edebiyatı Bölümleri ilgili akreditasyon kuruluşları tarafından akredite edilmiştir (OD4), (OD4). Diğer birimlerde de akreditasyon çalışmaları devam etmekte olup akredite birim sayısının artırılması hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)A.1.4-EBYU_kalite_guvencesi_yonergesi.pdf](#)

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi kurumsal internet sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir ve bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur. Kamuoyunu bilgilendirme ve iletişim süreçlerinin sistematik olarak doğru, güncel ve standart olmasının sağlanması amacıyla 15.02.2021 tarihli Senato Kararı ile “Halkla İlişkiler ve Basın”, “Rektörlük İletişim” ve “Dijital Medya ve Dokümantasyon” birimlerinden oluşan Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü kurulmuştur(OD3). Yönergesi doğrultusunda çalışmalarını yürüten Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü'nün amacı, Üniversitenin paydaşlarıyla olan ilişkisini yönetmek, Üniversitenin iletişim hedeflerini belirlemek, hedefe yönelik stratejiler geliştirmek ve bu süreci yönetmek, Üniversitenin görsel tasarım, kurumsal iletişim ve örgütsel davranış üçlüsünden oluşan kurumsal kimliği ile saygınlığının ulusal ve uluslararası alanlarda sürdürülmesi için faaliyet göstermektir (OD3). Bu kapsamda, Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü Üniversitenin dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurumu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi

ve yerel halk ile ilişkileri yönetmektedir. Kamuoyunun, iç ve dış paydaşların bilgilendirilmesi çerçevesinde Üniversite web sayfası, resmi sosyal medya hesaplarından bilgilendirmeler paylaşılmaktadır. Ayrıca basın toplantıları ve danışma kurulu toplantıları organize edilerek kamuoyunun bilgilendirilmesi sağlanmaktadır (OD4), (OD4).

Düzenlenen etkinlikler hakkında geri bildirim almak amacıyla katılımcılara Etkinlik Değerlendirme Anketi uygulanmakta ve anket sonuçları analiz edilmektedir [1_OD3]. Kamuoyu ve paydaşların bilgilendirilmesi amacıyla iyileştirme çalışmaları kapsamında Üniversitede gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri katalog haline getirilerek Toplumsal Katkı Kataloğu oluşturulmuş ve paydaşların değerlendirmesine sunulmuştur (OD4). Ayrıca Üniversite resmi kanallarından yapılan haberler bülten haline getirilerek EBYÜ Haber Bülteni hazırlanarak belirli dönemler dahilinde yapılan haberler bir bülten ile kamuoyu ve paydaşların ulaşabilmeleri sağlanmaktadır (OD4). Büyüyen ve gelişen bir üniversite olarak üniversiteye ait tanıtım katalogları belirli aralıklarla güncellenmekte ve EBYÜ Tanıtım Katalogları kamuoyu bilgisine sunulmaktadır (OD4).

Yeni kamu yönetimi anlayışının temel ilkelerinden biri olan hesap verme sorumluluğu çerçevesinde; Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde her türlü kamu kaynağının elde edilmesi ve kullanılmasında görevli ve yetkili kişiler; kaynakların etkili, ekonomik, verimli ve hukuka uygun olarak elde edilmesi, kullanılması, muhasebeleştirilmesi, raporlanması ve kötüye kullanılmaması için gerekli önlemlerin alınmasından sorumludur. Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde sorumlular, yetkili kılınmış mercilere hesap vermekte ve kamuoyunu gerçekçi, anlaşılır, tutarlı ve ulaşılabilir bir şekilde zamanında bilgilendirmektedir.

Saydamlığın ve hesap verilebilirliğin artırılması ile kamuoyunun kamu idareleri üzerindeki genel denetim ve gözetim fonksiyonunun gerçekleştirilmesi amacıyla; Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinin "2023 Yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu" hazırlanarak kamuoyunun bilgisine sunulmuştur(OD4). 2024 yılı içerisinde; 2023 yılı İdare Faaliyet Raporu ve 2023 Yılı Performans Programı hazırlanarak kamuoyunun bilgisine sunulmuştur (OD4), (OD4). 5018 Sayılı Kanun'un Ön Mali Kontrol başlıklı 58. Maddesi ve Mali Hizmetler Birimi başlıklı 60. Maddesi kapsamında harcama birimleri tarafından ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından gerekli kontroller yapılmaktadır. Ayrıca, aynı Kanunun 63. Maddesine göre Üniversitemiz iç denetim birimi tarafından iç denetim, 68 ve 69. Maddeleri kapsamında da Sayıştay Başkanlığı tarafından dış denetim yapılarak kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılması mevzuat kapsamında garanti altına alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.1.5-diksiyon_ve_kurumsal_iletisim_egitim_anketi_ozet_rapor.pdf](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi'nin Misyonu: İnsan merkezli bir eğitim anlayışıyla, bilimi ve aklı esas alarak ülkemizin değerleri ve hedefleri doğrultusunda üstün nitelikli bireyler yetiştirmek; uluslararası ölçekte bilim ve teknoloji üreterek bölgenin ve ülkenin sürdürülebilir kalkınmasına katkıda bulunmak ve toplumun sorunlarını çözmeye yönelik çalışmalar yapmaktır. Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi'nin Vizyonu: "Anadolu'da bir Dünya Üniversitesi" olmaktır.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi kalite güvence çalışmaları; Kalite Koordinatörlüğü başta olmak üzere eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, yönetim sistemi, akreditasyon, uluslararasılaşma, toplumsal katkı komisyonları, birim ve bölüm kalite komisyonları, Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın eşgüdümü ile yürütülmektedir. Üniversitemizde tüm komisyon üyelerinin katılımı ile bir çalıştay gerçekleştirilmiş ve kurumsal politikalar belirlenmiştir. Belirlenen politikalar aşağıdaki gibidir (OD4). Kurumsal politikaların güncellenmesi, elde edilen verilerin değerlendirilmesi sonucunda Kalite Süreç Yönetimi Döngüsü kapsamında 4 yılda bir planlanmıştır. 2025-2029 Stratejik Plan çalışmalarında Kurumsal Politikaların ve politikalarla ilişkili amaç ve hedeflerin güncelleme çalışmaları gerçekleştirilmektedir (OD4).

Kurumsal politikalar bütün komisyonların dahil olduğu geniş katılımlı bir toplantıda oluşturulmaktadır.

Kurumsal Politikalar; Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı, Yönetim Sistemi ve Uluslararasılaşma alanlarında ayrı ayrı yazılıp rektörün imzasıyla kamuoyuyla paylaşılmıştır. Stratejik plan dahilinde oluşturulan bütün amaç ve hedefler kurumsal politikalarla ilişkili olarak gerçekleştirilmektedir. Hedef sonuçları ilgili komisyonlarda değerlendirme ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi'nin kurumsal politikaları:

- Kalite Politikası ([OD2](#))
- Eğitim-Öğretim Politikası ([OD2](#))
- Araştırma-Geliştirme Politikası ([OD2](#))
- Toplumsal Katkı Politikası ([OD2](#))
- Yönetim Sistemi Politikası ([OD2](#))
- Uluslararasılaşma Politikası ([OD2](#))

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Stratejik amaç ve hedefler

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Planı, Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi'nde belirtilen hususlar göz önünde bulundurularak, Üniversite Rektöründen başlayarak her düzeydeki paydaşların katılımı ile 1 nolu 2020-2024 Stratejik Planı Hazırlık Çalışmaları Genelgesi'nin yayınlanmasıyla başlatılmıştır ([OD3](#)). Çalışmaları üst düzeyde yönlendirmek üzere EBYÜ Rektörünün Başkanlığında, Üniversite Yönetim Kurulu Üyeleri ve Genel Sekreterinin katılımlarıyla Strateji Geliştirme Kurulu ve stratejik plan hazırlama sürecini yürütmek üzere de Stratejik Planlama Ekibi oluşturulmuştur. ([OD3](#)), ([OD3](#)). Stratejik Planlama Ekibi tarafından 2025-2029 dönemi Stratejik Planı Hazırlık Programı oluşturulmuştur([OD3](#)). 2020-2024 Dönemi Stratejik Planı hazırlık çalışmaları, bu hazırlık programındaki zaman çizelgesine uygun olarak yürütülmüştür. Stratejik plan hazırlık süreci, anketler vasıtasıyla gerek iç paydaş (akademik personel, idari personel ve öğrenci) gerek dış paydaş görüş, öneri ve beklentileri dikkate alınarak geniş katılımlı bir şekilde yürütülmüştür ([OD4](#)), ([OD4](#)), ([OD4](#)), ([OD4](#)).

Stratejik planlama sürecinin ilk adımı olan durum analizi kapsamında; kurumsal tarihçe, uygulanmakta olan stratejik planın değerlendirilmesi, mevzuat analizi, üst politika belgeleri analizi, faaliyet alanları ile ürün ve hizmetlerin belirlenmesi, paydaş analizi, kurum içi analiz, akademik faaliyetler analizi, yükseköğretim sektör analizi, tespit ve ihtiyaçların belirlenmesi ve GZFT (Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar, Tehditler) analizi yapılmıştır. Geleceğe bakış sürecinde misyon, vizyon ve temel değerler bildirimleri belirlenmiştir. Üniversitenin farklılaşma stratejisi olarak konum tercihi, başarı bölgesi tercihi, değer sunumu tercihi ve temel yetkinlik tercihleri belirlenmiştir. Akademik faaliyet analizinde eğitim-öğretim, araştırma, girişimcilik ve toplumsal katkı alanlarına ilişkin olarak her birinde güçlü ve zayıf yönler, sorunlu alanlar ve yapılacak eylemler belirlenmiştir.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Stratejik Planı doğrultusunda sunulan hizmetler ve beklentiler ile ilgili paydaşların görüş ve önerilerini belirlemek amacıyla her yıl bahar ve güz dönemi olmak üzere akademik personel, idari personel, öğrenciler ve dış paydaşlara yönelik anketler düzenlenmektedir. 2023-2024 anket uygulama linkine gerçekleştirilen iyileştirme çalışmalarının izlenebileceği kısa bir video eklenmiştir ([OD5](#)).

2024-2025 güz dönemi memnuniyet anketleri düzenlenmiş ve elde edilen bulgular akademik personel, idari personel ve öğrenci düzeyinde raporlanmıştır ([OD4](#)). Uygulanan akademik, idari personel ve öğrenci memnuniyet anketi sonuçları için genel ve birim bazlı analizler yapılmıştır ([OD4](#)). Genel ve birim bazlı analiz sonuçları üniversite üst yönetimine sunulmuştur ([OD4](#)). Sonuçların değerlendirildiği ve bütün birimlere ulaşıldığı web sayfalarımızdan duyurulmaktadır. Gerçekleştirilmesi gereken faaliyetler planlanır ve gerekli hallerde düzeltici önleyici faaliyetler başlatılmaktadır ([OD4](#)). Başlatılan düzeltici önleyici faaliyetler için takip listesi oluşturulmaktadır [1_OD4]. Düzeltici faaliyetlerin sonuçları kontrol edilerek sonuç analiz raporu hazırlanmaktadır [2_OD4].

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Planı içerisinde yer alan kurumsal hedeflerin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumuna ilişkin olarak bir ilişki matrisi oluşturulmuştur. Bu matris oluşturulurken, Üniversite AVESİS portalında yer alan bilimsel çalışmalarının kalkınma amaçları ile ilişkisi incelenmiştir. Matris incelendiğinde, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile en

fazla uyumunun görüldüğü Üniversite kurumsal hedeflerinin “Şehir ve Toplumsal Gelişimine Katkıda Bulunulması (H5.1)” ve “Üretilen Bilginin Yaygınlaştırılmasının Sağlanması (H3.3)” olduğu görülmektedir. Diğer yandan, Üniversite kurumsal hedefleri ile en fazla ilişkili Birleşmiş Milletler Kalkınma Amaçlarının ise “Nitelikli Eğitim” ve “Sağlıklı ve Kaliteli Yaşam” olduğu gözlenmektedir.

Stratejik plan hazırlık çalışmaları sırasında yapılan tüm analizler sonrası eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçleri için ayrı ayrı olmak kaydıyla gerekli tespitler yapılmış ve ihtiyaçlar belirlenmiştir (OD4, Tablo 23). Belirlenen tespit ve ihtiyaçlar doğrultusunda amaç, hedef ve performans göstergeleri hazırlanmıştır (OD4, syf.79-84).

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.2.2-2024_yili_duzeltici_faaliyet_takip_listesi.xlsx](#)
- [\[2\]\(4\)A.2.2-duzeltici_faaliyet_takip_ve_rapor_formu_2024.pdf](#)

3. Performans yönetimi

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi’nin 2020-2024 dönemi Stratejik Planı’nda toplam 5 amaç, bu amaca ilişkin 16 hedef ve 53 performans göstergesi mevcuttur. Bu amaç, hedef ve performans göstergelerine ilişkin olarak, her bir performans göstergesi için hedef kartları hazırlanmıştır (OD4, syf 84) 53 performans göstergesinden 9 tanesi anahtar/temel performans göstergesi olarak belirlenmiştir (OD4, syf 5).

Stratejik planda her bir faaliyet alanına ilişkin olarak (eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı) ürün ve hizmetler belirlenmiştir. Belirlenmiş olan ürün ve hizmetler paydaşlarla ilişkilendirilmiştir (OD4, Tablo 10).

Öğrenci İşleri Otomasyonu (PROLİZ), E-posta anti-virüs (Microsoft Security), SPSS (İstatistik Programı), Microsoft Ürünleri Kampüs Lisansı (İşletim Sistemleri, Office vd.), Öğrenci İlişik Kesme, Online Destek (OBS), Vmware Wcenter yazılımı, Weeam yedekleme yazılımı, Elektronik Belge Yönetim Sistemi, LMS ve Perculus (UZEM), Akademik Veri Sistemi (AVESİS), BAPSİS, Kütüphane YORDAM, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Portal Programı, Dspace (Açık Erişim Kütüphane), Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü (KIMO Erasmus), Sınav Yeri Tespit Otomasyonu (UZEM), EBYU Portal a. SSL Güvenlik Sertifikası b. Online Destek (Bakım, Onarım ve İşletme Müdürlüğü) c. Eduroam Kullanıcı Tanımlama ve Şifre İşlemleri Sayfası d. İstek, Öneri ve Şikayet e. Jetkart Talep Modülü f. Fitness Salonu Online Randevu Sistemi g. Öğrenci E-Posta Şifre İşlemleri, Öğrenci Kulüperi Etkinlik Bildirim Sayfası, Ders Bilgi Paketleri (Bologna) (OBS), Atölye (İdari ve Mali İşler DB), Network İzleme Uygulaması, Kantin Takip Programı, Üniversite Rehber Sayfası, Proxy (Akademik Ağ Erişimi) (Yordam VETİS), NETCAD, ZOOM Performans yönetimi yazılım sistemleriyle desteklenmektedir. Performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir (OD4), (OD4).

2020 yılı başında, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi’nin stratejik planının uygulanmasına yönelik faaliyetleri, bu faaliyetlerden sorumlu ve ilgili birimler ile bu faaliyetlerin başlangıç ve bitiş tarihlerini içerecek şekilde tüm birimlerin katılımıyla eylem planları hazırlanmasına karar verilmiştir. Tüm birimlerin stratejik plandaki amaç ve hedeflere ulaşmada katkısının olması amacıyla her birim en az bir hedefte sorumlu birim veya iş birliği yapılacak birim olarak belirlenmiştir ve hazırlanacak olan eylem planlarına tüm birimlerin aktif katılımı sağlanmıştır (OD4, Tablo 25).

İç paydaş ve dış paydaş görüş, öneri ve beklentileri doğrultusunda; hedef ve performans göstergeleri şekillendirilmiştir (OD4, syf.79). Sayfa Stratejik planda belirlenen amaç, hedef ve performans göstergelerine ulaşma düzeyini izlemek ve değerlendirmek amacıyla her yıl ilk 6 aylık dönem için Stratejik Plan İzleme Raporu ve yıl sonu itibarıyla da Faaliyet Raporu hazırlanmaktadır (OD4), (OD4). Bu raporların hazırlanmasına müteakip Strateji Geliştirme Kurulu altı aylık dönemlerde izleme toplantıları, bir yıllık dönemlerde ise değerlendirme toplantıları yapmaktadır. Bu toplantıların sonucunda üst yönetici, stratejik plan döneminin kalan süresi için hedeflere nasıl ulaşılacağına ilişkin gerekli önlemleri ortaya koyarak ilgili birimleri görevlendirmektedir.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu hükümleri ile İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslara ve Kamu İç Kontrol Standartları Tebliğine uyumlu bir şekilde Erzincan Binali Yıldırım

Üniversitesi Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı hazırlanmıştır(OD4). Eylem planında ön görülen eylemlere ilişkin izleme ve değerlendirmeler, yılda iki kez tüm birimlere gönderilen anket sonuçlarına göre hazırlanan iç kontrol sistemi değerlendirme raporları ile takip edilmektedir (OD4). Eylem planları her yılın ocak ayında revize edilerek PUKÖ döngüsü sağlanmaktadır.

PUKÖ döngüsü çerçevesinde; Kalite Faaliyet Planları, Süreç Performans İzleme Karneleri, Yönetim Gözden Geçirme Raporları ve Risk Değerlendirme İzleme Formları oluşturulmaktadır(OD4), (OD4), (OD4). Bu sayede birim faaliyetlerinin planlanması, uygulanması, uygulama sonuçlarının izlenmesi, risklere karşı önlemler alınması ve iyileştirmeye yönelik yeni faaliyetlerin belirlenmesi sağlanmaktadır. Ayrıca, Üniversitede periyodik olarak Üst Politika Belgeleri Analizi ve Performans Programı hazırlanmaktadır (OD4), (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Üniversitenin Bilişim Politikaları Yönergesi mevcuttur ve Üniversite web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD2). Bu kapsamda Üniversitenin ihtiyaç duyduğu bilginin üretilmesi, saklanması, korunması ve paylaşımı sürecinde bilgisayar ağı, internet altyapısı ve tüm bilişim kaynaklarını Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi akademik ve idari personelleri ve öğrencileri ile kendilerine herhangi bir nedenle geçici ve/veya kısıtlı olarak bilişim kaynaklarımızı kullanma yetkisi verilen paydaş ve ziyaretçilerimizin hizmetine sunmak amaçlanmıştır. Bilginin elde edilmesi, kaydedilmesi, güncellenmesi, işlenmesi, değerlendirilmesi, raporlanması, paylaşılması ve stratejik yönetim için kullanılmasına ilişkin süreçler tanımlıdır (OD3) (OD3). Üniversite tarafından 2019 yılında alımı yapılan ve kullanılmaya başlanan öğrenci işleri otomasyonu, personel özlük işleri otomasyonu ve ek ders otomasyonu yazılımlarının entegrasyon işlemleri tamamlanarak bilgi edinme ve analiz işlemleri tek çatı altından yürütülmektedir. Ayrıca, Eğitim-Öğretim süreçlerinde üretilen veri ve enformasyon farklı bilişim sistemleri ile kayıt altına alınmakta, ilgililerin erişimi sağlanmakta ve yönetsel amaçlı raporlamalarda kullanılmaktadır [1_OD3].

2020 yılında yeni alınan EBYS sistemi ile Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) entegrasyonu sağlanarak e-mühür işlemleri de KEP yetkili kullanıcısı birim tarafından sağlanmış ve bilgi yönetim sistemine ilişkilendirilmiştir. Ayrıca; 2022 yılında, EBYS ile e-devlet bağlantısı gerçekleştirilerek evrak doğrulama işlemi sağlanmış olup OBS sisteminde yer almaktadır. Kalite kapsamında Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından kullanılan EBYS bilgi formları EBYS' ye entegre edilmiştir. Diğer birimler tarafından kullanılan personel formları da ihtiyaç duyulduğunda EBYS' ye entegre edilerek kullanıcıların hizmetine sunulmaktadır.

Bilgi güvenliği, 2022 yılında belge yenileme işlemi tamamlanan ISO 27001:2013 kapsamında gerçekleştirilmektedir (OD4). Bu kapsamda Siber Olaylara Müdahale Ekibi (SOME) kurulmuş, sertifikalı eğitimler alınmış ve yıllık olarak sistem güvenliği için penetrasyon (sızma) testi yaptırılmaktadır. Testler sonucunda çıkan raporlar doğrultusunda sistem güvenliği için alınması gereken tüm yazılım ve donanım tedbirleri hayata geçirilerek PUKÖ döngüsü kapatılmıştır.

Üniversitemiz Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığında kullanılmak üzere kısmi zamanlı öğrenci maaşları hesaplanırken ortaya çıkabilecek hataları önlemek amacıyla Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından Üniversitede “Kısmi Zamanlı Öğrenci Maaş Hesaplama Modülü” geliştirilmiş ve 2023 yılı sonu itibarıyla uygulanmaya başlanmıştır [2_OD3].

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde kullanılan Bilgi Yönetim Sistemleri entegre bir şekilde çalışmakta ve yazılımlar arasında veri transferi sağlanmaktadır. Bu kapsamda, öğrenci bilgi sistemi yazılımı ile EBYÜ portal entegrasyonu sayesinde öğrenci bilgileri portala aktarılabilir. Bütünleşik Bilgi Yönetim Sistemine ilişkin olarak, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Planı; Amaç 1, Hedef 2, P.G 1.2.5 kapsamında Yönetim Bilgi Sistemine geçiş çalışmaları yürütülmektedir (OD4). 2020-2024 Stratejik Planı dönem sonuna kadar Yönetim Bilişim Sisteminde aktif kullanılan modül sayısının beş olması öngörülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.3.1-EBYU_Bilisim_Sistemleri.png](#)
- [\[2\]\(3\)A.3.1-Kismi_Zamanli_Ogrenci_Maas_Hesaplama_Modulu.pdf](#)

2. İnsan kaynakları yönetimi

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde insan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler tanımlanmıştır. Bu süreçler şeffaf bir şekilde yürütülmekte ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır. İnsan Kaynakları Yönetimi TSE 9001:2015 kapsamında hazırlanan İnsan Kaynakları Prosedürü esas alınarak sürdürülmektedir [1_OD3]. Akademik ve idari personelin memnuniyetine yönelik geri bildirimleri izlemek amacıyla geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmalar uygulanmakta ve değerlendirilmektedir. Üniversitenin insan kaynakları politikasında eğitim ve liyakat öncelikli kriter olup, yetkinliklerin artırılması temel hedeftir.

Üniversite İnsan Kaynakları Yönetimini TSE 9001:2015 kapsamında hazırlanan İnsan Kaynakları Prosedürü esas alınarak sürdürülmektedir. Kurum eğitim, liyakat ve yetkinliklerin artırılması amacı ile; Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Planının Amaç-1 “Kurumsallaşmayı Sağlayarak Şeffaf ve Sürdürülebilir Bir Kurum Kültürü Oluşturmak”, Hedef-4 “Çalışanların Memnuniyetinin Artırılması ve Personelin Niteliklerinin İyileştirilmesi” kapsamında, “Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esasla” ile ilgili konularda eğitim, “Denetim Konusu Olarak Taşınır Mal Yönetimi ve Doğrudan Temi” ile ilgili eğitim, “Kamuda İyi Yönetim İlkeler” konulu eğitim ile “Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Sınavı” düzenlenmiştir.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi kadrolarında bulunan akademik personel ile bölüm ve birimlerin yıllık akademik performans düzeyinin objektif olarak ölçülmesi ve değerlendirilmesini sağlamak amacıyla 2021 yılında Akademik Performans Değerlendirme Uygulama Esasları belirleme çalışmalarına başlanmış ve 2022 yılı itibarıyla bu esaslar yürürlüğe girmiştir [2_OD3].

Akademik ve idari personelin görüş, öneri ve beklentileri yapılan memnuniyet anketleri aracılığıyla alınmaktadır. Memnuniyet anketleri bahar ve güz dönemi olmak üzere yılda iki kez gönüllülük esaslı ile yapılmaktadır. Burada amaç iç paydaşları kalite kapsamında yapılacak iyileştirme çalışmalarına dahil ederek karar alma süreçleri hakkında söz sahibi olmalarını sağlamaktır. Memnuniyet anketleri sayesinde iç paydaşların memnuniyet düzeyleri ölçülmektedir. Bu kapsamda, 2023-2024 eğitim-öğretim bahar döneminde uygulanan anket sonuçlarının genel ve birim bazlı analizleri yapılmış, raporlanmış ve üst yönetime sunulmuştur (OD4). Birim bazlı yapılan anket sonuçlarında iyileştirmeye açık bulunan konulara yönelik akademik, idari ve öğrenci bazında toplam 154 adet düzeltici faaliyet başlatılmış ve 150 tane düzeltici önleyici faaliyet kapatılmıştır. Bir önceki dönem memnuniyet anketi sonuçlarına göre açılan faaliyet sayısında ve memnuniyet düzeylerinde iyileşme olduğu izlenmiştir [3_OD4].

Üniversitemiz akademik ve idari personeline yönelik disiplin soruşturmalarının usulüne uygun olarak yapılması, disiplin yaptırımlarının amacına ulaşması, Üniversitemiz birimleri tarafından yapılacak disiplin soruşturmalarında uygulama birliğinin sağlanabilmesi, ileride çıkabilecek uyuşmazlıklarda Üniversitemiz adının temsili açısından söz konusu mevzuat hükümlerine uyulması konusunda soruşturmacıların gereken özeni göstermesi amacıyla, soruşturmanın her safhasındaki yazışmalar dokümanite edilerek, ilk kez soruşturma yapacak soruşturmacının dahi usulüne ve mevzuata uygun soruşturma yürütebilmesi amacıyla Disiplin Rehberi oluşturulmuş ve Başkanlığımızın web sayfasında yayınlanarak diğer Üniversitelerin ve birimlerimizin hizmetine sunulmuştur [4_OD3].

Üniversitemiz Personel Daire Başkanlığınca Akademik ve İdari Birimler arasında uygulama birliğinin sağlanması, birimlerle Rektörlüğümüz arasındaki yazışmalarda hatanın en aza indirilmesi, zamandan ve kırtasiyeden tasarruf, yeni göreve başlayan personelin dahi kolaylıkla talebi içeren yazışmayı yapabilmesi, ilgili kanun maddesinin hafızada yer edinebilmesi diğer üniversitelere de model olması amacıyla Başkanlığımızın görev alanını kapsayan iş ve işlemlere ilişkin yazışmalar Standart Formlar oluşturulmak suretiyle dokümanite edilerek, Başkanlığımızın web sayfasında yayınlanmış, diğer üniversitelerin ve birimlerimizin hizmetine sunulmuştur. Örneğin; Akademik birimlerce 2547 Sayılı kanun kapsamında yapılacak görevlendirme tekliflerine ilişkin FR 039, 2547 SK. 35. Maddesi kapsamında yapılacak görevlendirme tekliflerinde FR 035, 2547 SK. 31. Md. Kapsamında yapılacak görevlendirme tekliflerinde FR031 nolu vb. standart formlar kullanılmıştır [5_OD3], [6_OD3].

Norm kadro uygulamasının yürürlüğe konulmasıyla birlikte Üniversitemiz 2019 yılında özgün olarak

akademik personel ilan takvimini hazırlamış ve web sayfasında yayınlarak tüm Üniversitelerin, Akademik kariyer düşünen halkın ve Üniversitemiz birimlerinin hizmetine sunmuştur. Böylece ilk defa akademik takvimini şeffaf olarak kamuoyuyla paylaşan ilk Üniversite olmuş ve bu durum memurlar.net haber sayfasına da örnek uygulama olarak konu olmuştur.

Üniversitemizce gerçekleştirilen Görevde Yükselme ve Unvan değişikliği Sınavının sözlü aşamasında, adayların sözlü mülakatta haklarının korunması amacıyla sınava giren tüm adaylara yazılı sınav sıralaması değiştirilmeden 100 tam puan verilmiştir. Bu uygulama memurlar.net haber sayfasında yer almış ve üniversitemizin bu uygulaması örnek alınarak başka üniversitelerde de uygulanmaya başlanmıştır. Ayrıca, ISO 9001 KYS kapsamında yapılan Dış Tetkik sonucunda denetçiler tarafından “web sitesi üzerinden doküman paylaşım şeffaflığı ve süreç akış şemalarıyla iş çizelgelerinin pratikliğinin model alınacak şekilde takdire şayan” olduğu ifade edilmiştir.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi “Akademik Performans Değerlendirme Uygulama Esasları” çerçevesinde Akademik Bilim, Sanat ve Spor Ödülleri Erzincan Kültür Eğitim Vakfı (EKEV)’in desteğiyle her yıl düzenli olarak verilmektedir. 2023 yılında üniversitemizdeki farklı alan ve disiplinlerden 19 öğretim üyesi ödül almaya hak kazanmıştır. 2024 yılında ise 17 öğretim üyesi ödül almaya hak kazanmıştır [\(OD5\)](#).

Üniversitemizde kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve kalite çalışmalarına gönüllü katılımın artırılmasını teşvik etmek amacıyla EBYÜ Kalite Ödülleri Yönergesi Senato onayından geçerek yürürlüğe girmiştir. 2023 yılında ilk kez düzenlenen ödül töreninde yönerge doğrultusunda 6 farklı kategoride akademik ve idari personel ile öğrenciye toplam 17 Kalite Ödülü Üniversitemizin Akademik Yılı Açılış Töreninde verilmiştir. 2024 yılında ikincisi düzenlenen törende “Akademik Birim Kalite Çalışmaları Performans Ödülü”, “Akreditasyon Ödülü”, “İç Paydaş Memnuniyet Ödülü”, “Öğretim Süreci Memnuniyet Ödülü”, “Topluma Hizmet Ödülü” ve “Öğrenci Kalite Elçisi Ödülü” olmak üzere toplam 6 kategoride 16 Kalite Ödülü verilmiştir [\(OD5\)](#). Aynı törende 2022-2023 ve 2023-2024 Eğitim-Öğretim Yılı “Yılın Eğitici Ödülleri” kapsamında 25 öğretim elemanına da ödülleri takdim edilmiştir [\(OD5\)](#). Üniversitemiz akademik personeli tarafından verilen gönüllü eğitimleri takdir etmek amacıyla Rektörümüz tarafından eğitim verenlere teşekkür belgesi takdim edilmektedir. Ayrıca, Üniversitemizde unvan alan akademik personeli tebrik etmek amacıyla Üst Yönetim tarafından ilgili personellere ziyaret gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.3.2-İnsan_Kaynaklari_Proseduru.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.3.2-EBYU_Akademik_Performans_Degerlendirme_Esaslari.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.3.2-duzeltici_faaliyet_takip_ve_rapor_formu_2024.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.3.2-Akademik_Personel_Disiplin_Sorusturma_Rehberi.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.3.2-Yurtici_ve_Yurtdisi_Gorevlendirme_Formu.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.3.2-35.Madde_Gorevlendirme_Talebi_Formu.pdf](#)

3. Finansal yönetim

verilebilirliğin artırılması ile kamuoyunun kamu idareleri üzerindeki genel denetim ve gözetim fonksiyonunun gerçekleştirilmesi amacıyla; Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinin "2024 Yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu" hazırlanarak kamuoyunun bilgisine sunulmuştur [\[1_OD3\]](#). Ayrıca, 2024 yılı ilk 6 aya ilişkin Stratejik Plan İzleme Raporu, 2024 yılı İdare Faaliyet Raporu ve 2024 yılı Performans Programı hazırlanarak kamuoyunun bilgisine sunulmuştur [\[2_OD3\]](#), [\[3_OD3\]](#), [\[4_OD3\]](#). Bütçe ilke ve esasları çerçevesinde; 2024 yılı Bütçe Kesin Hesabı ile 2024 yılı ve izleyen iki yılın bütçe tahminlerini de içeren idare bütçesi hazırlanmıştır. 2024 yılı İdare Yatırım programı hazırlanmıştır. Mevzuat gereği yapılması gereken başta muhasebe hizmetleri olmak üzere diğer iş ve işlemler gerçekleştirilmiştir. Üniversitenin mülkiyetinde veya kullanımında bulunan taşınır ve taşınmazlara ilişkin icmal cetvelleri ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde hazırlanmaktadır [\(OD3\)](#).

22 Nisan 2021 tarih ve 31462 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren “Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları ile Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” in 25. maddesi kapsamında hazırlanan İdare Faaliyet Raporu kamuoyu ile paylaşılmaktadır [\(OD3\)](#). 20 Ocak 2022 tarihli ve 31725 sayılı Resmi gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren

Merkezi Yönetim Kapsamındaki Kamu İdarelerinin Kesin Hesaplarının İzlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkındaki Yönetmeliğe uygun olarak, 2024 yılı Bütçe Kesin Hesabı ile 2024 yılı ve izleyen iki yılın bütçe tahminlerini de içeren idare bütçesi hazırlanmaktadır. 2024 yılı İdare Yatırım Programı hazırlanmıştır.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi finansal sistemleri ilgili mevzuat kapsamında yapılandırılmış ve ilgili süreçler tanımlanmıştır. Üniversitenin gelir (devlet tarafından verilen bütçe, eğitim gelirleri, projelerden gelirleri, döner sermaye, özel hesap, diğer bütçe dışı gelirleri, sürekli eğitim merkezi gelirleri, vb.) ve giderleri belirlenmiş olup bütçe düzeni içerisinde, ilgili kalemler bazında mevzuata uygun olarak yürütülmektedir. Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi finansal kaynakların planlama, kullanım ve izleme uygulamaları stratejik plan ile uyumlu bir şekilde yürütülmektedir. Finansal kaynakların yönetimi süreçlerine ilişkin izleme ve iyileştirme çalışmaları çeşitli doküman ve raporlar aracılığıyla sağlanmaktadır [1_OD3]. Bütçe uygulamalarında saydamlığın, hesap verilebilirliğin artırılması ve kamuoyunun bilgilendirilmesi, kamu idareleri üzerindeki genel denetim ve gözetim fonksiyonunun gerçekleştirilmesi amacıyla çalışmalar yapılmakta ve ilgili doküman ve raporlar Üniversite internet sayfası aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Üniversite genelinde kurum içi eğitimler, seminer ve toplantılar yapılmaktadır. Bütçe hazırlama dönemlerinde, eğitim programları yapılmakta, geri bildirimler alınmakta ve sonuçlar değerlendirilmektedir.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Mengücek Gazi Eğitim ve Araştırma Hastanesi ile Erzincan Ağız ve Diş Sağlığı Eğitim Araştırma Hastanesi afilliye durumda olduğundan Ar-Ge giderleri, şartlı bağışlar ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun Ek 27. Maddesi uyarınca Tezsiz Yüksek Lisans Programı'nda toplanan öğretim ücretlerinin %30'u aktarılarak gerçekleştirilmektedir.

Dış kaynaklı proje kapsamında TÜBİTAK Projeleri teşvik edilmekte, Üniversitemiz Rektörü tarafından BAP Projelerinde kullanılmak üzere kişi ve kurumlarla bağış protokolleri imzalanmaktadır. Kurumun mülkiyetinde veya kullanımında bulunan taşınır ve taşınmazlara ilişkin icmal cetvelleri ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde hazırlanmaktadır. Kaynak çeşitliliğinin artırılması ve sürekli gelir kaynağı elde edilmesi amacıyla yapılan Yaşam Merkezinin inşaatı tamamlanmış ve hizmete açılmıştır (OD4). Yaşam Merkezi Projesi, Üniversitemizde başta BAP projeleri olmak üzere eğitim ve öğrenim için önemli ve sürekli bir kaynak olacağı için örnek bir iyileştirme çalışması olduğu düşünülmektedir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.3.3-EBYU_2024_Yili_Kurumsal_Mali_Durum_ve_Beklentiler_Raporu.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.3.3-2020_2024_Donemi_Stratejik_Plan_2024_Yili_Izleme_Raporu.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.3.3-Erzincan_Binali_Yildirim_Universitesi_2024_Yili_Idare_Faaliyet_Raporu.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.3.3-Erzincan_Binali_Yildirim_Universitesi_2024_Yili_Performans_Programi.pdf](#)

4. Süreç yönetimi

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve kalite yönetim sistemine ilişkin tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil), süreçlerdeki sorumlular, iş akış şemaları, yönetim, sahiplenme Kalite Güvence Sistemi Uygulama Rehberinde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır [1_OD3]. Süreç yönetimi, ilgili komisyonlar tarafından izlenmekte, gerekli görüldüğünde sürecin işleyişine yönelik olarak dokümanlar yenilenmektedir. “Süreç yönetimi” el kitabı mevcuttur ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Süreçlerle ilgili iş ve işlemlere ilişkin yazışmalar Standart Formlar oluşturularak dokümanite edilmektedir (OD3).

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi (EBYÜ-KYS) Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem A1 (PUKÖ) döngüsünü sağlayacak şekilde bütünleşik iki döngüden oluşmaktadır(OD4). Bu döngülerden ilki eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, yönetim, uluslararasılaşma ve toplumsal katkı süreçlerinin planlandığı, uygulandığı, hedeflerle uyumunun takip edildiği ve gerekli önlemlerin alındığı yıllık bir döngüdür. EBYÜ-KYS'nin ikinci döngüsü ise dört yılda bir tekrarlanan stratejik hedeflerin, kurumsal politikaların ve kalite yönetim sisteminin bütünsel bir bakışla değerlendirildiği ve gerekli iyileştirmelerin yapıldığı büyük döngüdür. Bu döngüde, yıllık Kurum İç Değerlendirme Raporlarının yanı sıra, dört yılda bir yapılacak dış paydaş anketleri geri bildirim raporları, akreditasyon kurumlarından gelen dış denetim raporları, EBYÜ'nün stratejik hedefleri ile gerçekleşen durum arasındaki farklılıklar, hedeflerin uygunluğu

vb. unsurlar göz önüne alınmaktadır. Çıktılar ve değerlendirmeler ışığında geri besleme süreci gerçekleştirilir; kalite iyileştirme önerileri doğrultusunda her birim ilgili tedbirleri/aksiyonları alınmakta ve EBYÜ-KYS'nin tüm bileşenleri güncellenmektedir.

2020 yılında 2.sürümü Senato onayından geçerek yayınlanan “Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Uygulama Rehberi” hali hazırda kullanılmaktadır. Bununla birlikte, sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında; “Süreç Yönetimi ve Kalite Güvencesi El Kitabı” adıyla revizyon çalışması tüm komisyonlar tarafından yürütülmüş ve kamuoyu ile paylaşılmıştır (OD3) (OD3). Ayrıca, Rektörlüğe bağlı idari birimlerin kalite süreçleri ISO 9001 KYS çerçevesinde Kalite El Kitabı rehberliğinde yürütülmektedir. Süreçler paydaş katılımının sağlandığı Yönetim Gözden Geçirme Raporları, Değerlendirme Raporları ve İzleme Karneleri ile değerlendirilmekte ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde yönetim sistemi, Stratejik Yönetim ve Yönetimin Gözden Geçirmesi Prosedürü, İnsan Kaynakları Prosedürü, Satınalma Prosedürü, İç Tetkik Prosedürüne uygun olarak yürütülmektedir [2_OD3], [3_OD3], [4_OD3], [5_OD3]. Risk ve Fırsatlar Prosedürüne göre izlenmektedir [6_OD3]. Kontrol Faaliyetleri ile fayda maliyet analizleri ise Kontrol Faaliyetleri ve Fayda Maliyet Analizleri Prosedürüne uygun olarak yürütülmektedir [7_OD3]. Süreç iyileştirmeleri ise birimlerin “iç kontrol eylem planları” ile izlenmekte ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır [8_OD4]. İç kontrol eylem planları süreç iyileştirmelerinin takibini yapmak için kullanılmakla birlikte PUKÖ döngüsünün kapatılması için bir denetim aracı olarak da kullanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.3.4-Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Uyum Eylem Planı.xlsx
- [2](3)A.3.4-Stratejik Yönetim ve Yönetimin Gözden Geçirmesi Proseduru.pdf
- 3A.3.4-İnsan Kaynakları Proseduru.pdf
- [4](3)A.3.4-Satınalma Proseduru.pdf
- [5](3)A.3.4-İç Tetkik Proseduru.pdf
- [6](3)A.3.4-Risk ve Fırsatlar Proseduru.pdf
- [7](3)A.3.4-Kontrol Faaliyetleri ve Fayda Maliyet Analizleri Proseduru.pdf
- [8](4)A.3.4-Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Uyum Eylem Planı 2025.xlsx

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetişim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları EBYÜ Kalite Yönetim Sistemi Döngüsü'nde tanımlanmış ve yapılandırılmıştır(OD2). İç ve dış paydaşların görüşleri genellikle anketler, toplantılar ve çalıştaylar aracılığıyla alınmaktadır (OD4).

Anket uygulama rehberi kapsamında Üniversite genelinde yapılan memnuniyet anketleri her eğitim-öğretim döneminin dinamiği farklı olduğu için güz ve bahar dönemi olmak üzere yılda iki defa uygulanmaktadır (OD3). İç paydaşların (öğrenci, akademik ve idari personel) gönüllü esaslı olarak görüş ve önerilerinin alınması amacıyla 2023-2024 bahar döneminde memnuniyet anketleri uygulanmıştır. Memnuniyet anketleri her yıl olduğu gibi Üniversite internet sayfası, Kalite Koordinatörlüğü internet sayfası, Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) mobil bildirim, resmi yazı, e-posta, sms ve sosyal medya aracılığıyla iç paydaşlara duyurulmuştur (OD3). Buna ek olarak ilk defa uygulanan özellikle sık kullanılan toplu ortak alanlara ve her birimin binasına asılan panolar aracılığıyla karekod üzerinden iç paydaşlara daha kolay ulaşılmıştır. Anket uygulama süreci yaklaşık 4 haftada tamamlanmıştır. Uygulanan memnuniyet anketleri Üniversite genelinde ve her birim için detaylı istatistiksel olarak analiz edilmiş ve raporlanmıştır (OD4). Anket sonucunun genel değerlendirmesi için Kalite Koordinatörlüğü tarafından üst yönetime sunum yapılmıştır. Memnuniyet anketleri sonucuna göre Kalite Koordinatörlüğü tarafından 154 adet Düzeltici Önleyici Faaliyetler (DÖF) açılmış olup 150 adet kapatılmıştır [1_OD4]. Üniversite Rektörü ve ilgili Rektör Yardımcısının katılımıyla anketlerin birim bazlı değerlendirilmesinin yapılacağı ziyaretler tüm birimler için planlanmıştır (OD2). Bu ziyaretlerin amacı, hem kurumdaki kalite yönetim sisteminin sürekli iyileştirme kapsamında daha iyi seviyeye gelmesi için birimler ile istişare yapmak hem de anket sonuçlarına göre Üniversite geneli ile birim bazlı karşılaştırarak iç paydaşların memnuniyet düzeyini artırmak amacıyla gerekli tedbirlerin ve aksiyonların alınmasını sağlamaktır. Yapılan

ziyaretlerde gerek süreç takibi yapabilmeleri gerekse anket sonuçlarına göre gelişmeye açık maddelerde iyileştirmelerin yapılmasına katkıda bulunmaları amacıyla birim kalite elçisi olan öğrencilerin toplantılara katılımı sağlanacaktır.

Paydaşlardan gelen geri bildirim doğrultusunda anket sorularının daha iyi anlaşılması için bazı sorular revize edilerek kısaltılmıştır. Ayrıca, iç paydaşların Üniversite hakkında genel olarak görüş, öneri ve şikayetlerini iletebilmeleri için anket sorularının sonunda açık uçlu bir soru yer almaktadır. İç paydaşlardan gelen açık uçlu sorular Kalite Koordinatörlüğü tarafından anonim bir şekilde raporlanarak gerekli tedbirlerin alınması ve iyileştirme çalışmalarının yapılması için üst yönetime bildirilmiştir.

Üniversitedeki her birim için anketlerin güncellenmesi, geliştirilmesi, tekrarlı olarak yapılması ve ilerleme/gelişmelerin takip edilebilmesi için Kalite Koordinatörlüğü tarafından dört yılda bir kümülatif değerlendirme yapılması planlanmaktadır.

İç kalite güvencesi sistemine öğrencilerin aktif katılımını sağlamak amacıyla Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Kalite Öğrenci Topluluğu Yönergesi hazırlanmış ve yönerge doğrultusunda 2022 yılı Nisan ayında Kalite Öğrenci Topluluğu kurulmuştur (OD2). Topluluğun kurulum aşaması ve akademik danışmanlığı Kalite Koordinatörlüğü üyeleri tarafından yürütülmüştür. Kısa bir süre içerisinde topluluğa farklı birim ve bölümlerden iki yüze yakın öğrenci üye olmuş ve ilk tanışma toplantısı ilgili Rektör Yardımcısı/Kalite Koordinatörü katılımıyla gerçekleştirilmiştir (OD3). Toplantıda topluluğa üye olan Üniversitemiz kalite elçileri söz alarak böyle bir toplulukta yer almaktan duydukları memnuniyeti dile getirmiş ve düşüncelerini paylaşmışlardır. Topluluk üyelerine Kalite Koordinatörlüğü üyeleri tarafından Kalite Yönetim Sistemi eğitimi verilmiştir. 2024 yılında Üniversitemiz Yalnızbağ Kampüsünde, Hukuk Fakültesinde, Tıp Fakültesinde, Diş Hekimliği Fakültesinde tanıtım standları açılmıştır. Üniversitemizde düzenlenen AR-GE Proje Pazarı ve Üniversitemiz 2024-2025 Akademik Destek Bursu programında stand etkinlikleri açılarak tanıtım yapılmıştır [2_OD3].

Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Akreditasyon Programı çalışmaları kapsamında, Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan ve Senato kararıyla yürürlüğe giren “Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Kalite Ödülleri Yönergesi” uyarınca 2024 yılında ikincisi düzenlenen törende “Akademik Birim Kalite Çalışmaları Performans Ödülü”, “Akreditasyon Ödülü”, “İç Paydaş Memnuniyet Ödülü”, “Öğretim Süreci Memnuniyet Ödülü”, “Topluma Hizmet Ödülü” ve “Öğrenci Kalite Elçisi Ödülü” olmak üzere toplam 6 kategoride 16 Kalite Ödülü verilmiştir (OD5). Aynı törende 2022-2023 ve 2023-2024 Eğitim-Öğretim Yılı “Yılın Eğitici Ödülleri” kapsamında 25 öğretim elemanına da ödülleri takdim edilmiştir (OD5).

Kurum bünyesinde kalite kültürünün ve bilincinin yaygınlaştırılması amacıyla verilen eğitim programları kapsamında organizasyonunu Kalite Koordinatörlüğünün gerçekleştirdiği Diksiyon ve Etkili İletişim Eğitimi öğrencilere verilmiştir (OD3). Bu eğitimin hemen sonrasında etkinlik değerlendirme anketi yapılarak katılımcıların hızlı bir şekilde memnuniyet düzeyleri ölçülmüştür (OD4). Ayrıca aynı eğitim akademik ve idari personeller için de verilmiştir (OD3). Eğitim sonunda karekod aracılığıyla etkinlik değerlendirme anketi uygulanmış ve daha sonra yapılacak eğitimlerde iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi amacıyla katılımcılardan geri bildirim alınmıştır. Anket sonuçları raporlanarak Kalite Koordinatörlüğü internet sayfasına eklenmiştir (OD4). Akreditasyon çalışmaları kapsamında Kalite Koordinatörlüğü tarafından iç paydaşlarla çeşitli toplantılar düzenlenmiştir. Güzel Sanatlar Fakültesi Resim Programına Kalite Koordinatörlüğü tarafından program akreditasyonu hakkında bilgilendirme sunumu yapılmıştır (OD3). Fen Edebiyat Fakültesi Coğrafya Bölümü iç paydaşları ile Kalite Koordinatörlüğünün katılımıyla akreditasyon süreci çalışmaları kapsamında görüş ve önerilerin alınması amacıyla iç paydaş toplantısı yapılmıştır (OD3). Kalite Koordinatörlüğünün katılımıyla Kalite Süreci ve Akreditasyon çalışmaları kapsamında Eczacılık Fakültesinin güçlü yönleri ile iyileşmeye açık yönlerinin Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıkları altında alınan önlemler, gerçekleştirilen faaliyetler sonucunda sağlanan iyileştirmelerle ilgili değerlendirme toplantısı yapılmıştır (OD4). Kalite Koordinatörlüğü tarafından Sağlık Bilimleri Fakültesi akademik personeline Kalite Güvence Sistemi, PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol et- Önlem al) döngüsü, DÖF (Düzeltilici Önleyici Faaliyet) formları, DÖF faaliyet analizi ve iyileştirme süreçleri hakkında eğitim verilmiştir (OD4). 25-26 Nisan 2024 tarihlerinde Ankara’da gerçekleştirilen YÖKAK 2024 Uluslararası Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Konferansı’nda Üniversitemizin Toplumsal Katkı ile ilgili örnek uygulamaları Kalite Koordinatörlüğü üyelerinin yazarlığında “Yükseköğretimde Toplumsal Katkı Faaliyetlerinin Analizi ve İyi Uygulama Örnekleri” başlığıyla bildiri olarak katılımcılara aktarılmıştır. Bildiride Üniversitemizin toplumsal katkı kataloğu, web sitesi, tanıtım videosu, çalıştay, birim ve kişi bazlı toplumsal katkı ödülleri örnek uygulama olarak tanıtılmıştır (OD4).

Üniversitemizde yaşlı bireylerin aktif ve sağlıklı yaş almasını desteklemek amacıyla 60+ Tazelenme Üniversitesi açılmıştır. Ayrıca, açılış töreninde “5 Uçaktan 6 Kıtaya” adlı konferans düzenlenmiştir (OD3).

2023 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından Kurumsal Akreditasyon Programı’na kabul edilen 21 üniversite arasında yer alan Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, akredite edilerek “Kurumsal Akreditasyon Belgesi” almaya hak kazanmıştır. Üniversite üst yönetimi ve Kalite Koordinatörlüğü üyelerinin katılımıyla Kurumsal Akreditasyon Raporunun değerlendirme toplantısı yapılmıştır. Toplantıda, YÖKAK değerlendirme takımı tarafından raporda ifade edilen Üniversitemizin güçlü ve geliştirmeye açık yönleri değerlendirilmiştir. İki yıl sonra gerçekleştirilecek olan ara değerlendirme sürecine kadar yapılması planlanan çalışmalar Kalite Koordinatörlüğü tarafından üst yönetime sunulmuştur (OD4). Üniversitemizin Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından verilen Kurumsal Akreditasyon Belgesindeki başarısına katkıda bulunan Kalite Komisyonu, Eğitim-Öğretim Komisyonu, Araştırma-Geliştirme Komisyonu, Toplumsal Katkı Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü üyelerine Rektörümüz tarafından teşekkür belgesi takdim edilmiştir.

Dış paydaş katılımı kapsamında, Üniversitenin eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sektörel ve toplumsal ihtiyaçlara uygun yapılmasına katkı sağlamak ve Üniversitenin iş ve eğitim dünyası gibi temel aktörler ile bağlarını güçlendirmek amacıyla yönerge doğrultusunda oluşturulan Danışma Kurulu aracılığıyla dış paydaşların görüşü alınmaktadır (OD3). Bu kapsamda, Üniversitemiz Teknoloji Transfer Ofisi ile Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu (TKDK) İl Müdürlüğü arasında anlaşma yapılmıştır. Yapılan anlaşma sonrasında TKDK uzmanları tarafından Üniversitemiz akademik personellerine verilen eğitimin ilk kısmı 13.01.2022 tarihinde tamamlanmıştır (OD3). Eğitime katılan tüm personeller Teknoloji Transfer Ofisi TKDK proje havuzuna dahil edilmiş olup ilerleyen süreçte gelen proje taleplerinde görev almaları sağlanacaktır. Dokuz Eylül Üniversitesi ile 2019 yılında imzalanan iş birliği protokolü devam etmektedir (OD3). Devlet Hava Meydanları ile veri paylaşma protokolü imzalanmıştır (OD3). Erzincan Cumhuriyet Başsavcılığı ile Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi arasında denetimli serbestlik hizmetlerinin desteklenmesine yönelik iş birliği protokolü imzalanmıştır (OD3). Üniversitemiz ile Karabük Üniversitesi arasında Türkiye’nin ilk ulusal ve uluslararası Sosyal Bilimler Festivali (Sosyalfest), Türkiye’de birçok paydaşın katılımıyla gerçekleşecek Ulusal Sağlık Bilimleri Alanı Festivali (Sağlıkfest) ve Akademik İş Birliği protokolleri imzalanmıştır (OD3). Üniversitemiz ve Erzincan Sosyal Güvenlik Kurumu arasında 2024 Emekliler Yılı kapsamında iş birliği protokolü imzalanmıştır (OD3). Üniversitemiz ile Erzincan Valiliği ve Erzincan İl Sağlık Müdürlüğü arasında Eğitim Aile Hekimliği Birimi açılmasına yönelik protokol imzalanmıştır (OD3). Üniversitemiz ile Erzincan Valiliği ve Erzincan Belediyesi arasında deprem hazırlığı ve şehir güvenliği için iki protokol imzalanmıştır (OD3). Üniversitemiz ile 3. Ordu Komutanlığı arasında eğitim iş birliği protokolü imzalanmıştır (OD3). Üniversitemiz ve Hoca Ahmet Yesevi Uluslararası Türk-Kazak Üniversitesi arasında Sağlık Bilimleri ve Tıp Eğitimi alanlarında Uluslararası Eğitim İşbirliğinde mutabakat anlaşması imzalanmıştır (OD3). Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi ve TOBB Erzincan Kadın Girişimciler Kurulu Girişimcilik Kulübü Arasında İşbirliği Protokolü gerçekleştirilmiştir (OD3). Ayrıca, dış paydaşların görüş, öneri ve isteklerini doğrudan iletebilmeleri için Kalite Koordinatörlüğü tarafından dış paydaş anketi uygulanmış ve anket sonuçları analiz edilerek raporlanmıştır [3_OD4]. Üniversitemiz danışma kurulu ile yapılan toplantıda katılan dış paydaşların görüş ve önerileri toplantı tutanağında yer almaktadır (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.4.1-duzeltici_faaliyet_takip_ve_rapor_formu_2024.pdf
- [2](3)A.4.1-EBYU_Stand_Etkinlikleri.pdf
- [3](4)A.4.1-Dis_Paydas_Anketi_Raporu.pdf

2. Öğrenci geri bildirimleri

Kalite Güvence Sistemi Uygulama Esasları kapsamında öğrencilerin, özellikle öğretim süreçleri olmak üzere tüm süreçlere ilişkin geri bildirimleri alınmaktadır [1_OD2]. Bu kapsamda Üniversite internet sayfası ve Öğrenme Yönetim Sistemi üzerinden yapılan duyurular aracılığıyla öğrencilere soru formları uygulanmakta ve elde edilen öğrenci geri bildirimlerine göre düzenleme ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Bununla birlikte öğrencilerin EBYÜ’de gerçekleştirilen öğretim faaliyetleri hakkındaki görüşlerini almak amacıyla Öğretim Süreci Değerlendirme Anketi uygulanmaktadır. Birim ders değerlendirme raporlarında öğretim süreci

değerlendirme anketi sonuçları dersin öğretim elemanı, anabilim dalı başkanı ve birim yönetici tarafından değerlendirilmiş ve iyileştirme çalışmaları planlanmıştır [2_OD4]. Diğer taraftan Dijital Dönüşüm Ofisi Koordinatörlüğü tarafından uygulanan dijital beceriler iletişim formu aracılığıyla öğrencilerin bilişim hususlarındaki soru ve sorunları alınmakta ve çözüme kavuşturulmaktadır.

Öğrenciler Üniversitemizin danışma kurulunda, birim danışma kurullarında ve komisyonlarda öğrenci temsiliyeti sağlamak ve süreçlere dahil edilmektedir (OD3). Öğrenci geri bildirimlerini elde etmeye ilişkin ilke ve kurallar tanımlanmıştır. Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri düzenli olarak alınmaktadır. Öğrenci geri bildirimleri kapsamında gerçekleştirilen iyileştirmelere ilişkin uygulamalar bulunmaktadır. Öğrenciler sorun ve taleplerini kısa sürede danışmanları veya ilgili birimlerde çözüme kavuşturulmaktadır. Öğrenciler Üniversite danışma kurulunda, birim danışma kurullarında ve komisyonlarında ve Üniversite Yönetim Kurulunda ve gerekli görüldüğünde Senatoda süreçlere dahil edilmektedir. Üniversitemiz Rektörü, fakülte ve yüksekokul öğrenci temsilcileriyle gerçekleştirilen toplantıda görüş ve öneriler alınmıştır (OD3). Ayrıca, Rektörümüz Engelli Öğrenci Birimi Komisyonu ve öğrencileri ile toplantı gerçekleştirmiştir. Toplantıda üniversitenin en önemli hedeflerinden birinin engelsiz bir üniversite olmak olduğunu belirtilmiş ve öğrencilerin beklenti ve talepleri alınmıştır (OD3).

Öğrencilerin karar süreçlerinde yer alması ve öğrenciler arasında kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacı ile her birimde öğrenci kalite kulübünün temsilcilikleri oluşturulmuştur (OD3). Öğrenciler gönüllü olarak kalite süreçlerine katılmaktadır. Dolayısıyla öğrencilerin kalite bilinci yüksek düzeydedir. Öğrenciler birebir görüşerek, toplantılarda, e-mail, whatsapp gibi farklı yollar ile görüşlerini dile getirebilmektedir. Kalite Güvence Sistemi Uygulama Esasları kapsamında öğrencilerin, özellikle öğretim süreçleri olmak üzere tüm süreçlere ilişkin geri bildirimleri alınmaktadır. Bu kapsamda Üniversite internet sayfası ve Öğrenme Yönetim Sistemi üzerinden yapılan duyurular aracılığıyla öğrencilere soru formları uygulanmakta ve elde edilen öğrenci geri bildirimlerine göre düzenleme ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Ayrıca, Üniversite genelinde iç paydaşlara uygulanan memnuniyet anketleri aracılığıyla öğrencilerin görüş ve önerileri alınmaktadır. Bu doğrultuda Kalite Koordinatörlüğü tarafından genel ve birim bazlı anket sonuçları raporlanmaktadır. Kalite Koordinatörlüğü tarafından genel anket sonuçları Üniversite Üst Yönetimine sunulmaktadır. Anket raporlarına göre birimlere Düzeltici Önleyici Faaliyetler açılmaktadır. Bu doğrultuda gerekli iyileştirme çalışmaları yapılmakta ve PUKÖ döngüsü kapatılmaktadır [3_OD4].

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (EBYÜ UZEM) internet sayfasında oluşturulan canlı destek uygulaması ile öğrencilerin öğretim süreçlerine yönelik yaşadığı anlık problemleri almakta; öğrencilere anlık teknik destek sağlamaktadır. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından geliştirilen yapay zeka destekli öğretim yönetim sistemi, üniversitemizde eğitim-öğretim süreçlerini dijital dönüşüm ile daha etkin ve verimli hale getirmeyi amaçlamaktadır. 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi'nde Ortak Zorunlu ve Formasyon Programı derslerinde pilot olarak uygulanan bu sistem, Bahar Dönemi itibarıyla üniversitemizin tüm birimlerinde aktif hale getirilmiştir (OD3). Üniversitenin öne çıkan uygulamalarından biri birim ders değerlendirme raporlarında öğretim süreci değerlendirme anketi sonuçları dersin öğretim elemanı, anabilim dalı başkanı ve birim yöneticisi tarafından değerlendirilerek ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Anket uygulamaları sonrası iyileştirme çalışması kapsamında sosyal faaliyetlerin sayısının artırılmasına (konser, tiyatro vb.) karar verilmiştir. Benzer şekilde dezavantajlı öğrenciler için geri bildirimlerin değerlendirme üst yönetim toplantısı sonucunda kararlar alınmış ve iyileştirmeler yapılmıştır. Tüm paydaşların soru veya sorunlara hızlı yanıt sunabilmek için 2020 yılında kurulan Rektörlük İletişim Merkezi (RİMER) aracılığıyla öğrenci şikayetleri ve önerileri alınmaktadır. 2024 yılı verilerine göre RİMER'e toplam 338 bilgi edinme ve istek talebi gelmiştir. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ve Akademik Birimler en çok başvuru alan birimler olmuştur [4_OD4]. İlgili birimler tarafından gerekli değerlendirme yapılarak en fazla 7 iş günü içerisinde tümüne geri bildirim yapılması gerekse de şikayet ve önerilere daha hızlı cevap vermek için ortalama 3 iş günü içerisinde dönüş yapılmaktadır.

Üniversite genelinde paydaşların görüş, öneri ve isteklerini anlık iletebilecekleri karekod uygulaması başlatılmıştır. Tüm birimlere ve ortak kullanım alanlarına asılan panolardaki karekod aracılığıyla görüşler alınmaktadır. Bu sayede paydaşlar dilek, öneri ve şikayetlerini üst yönetimle paylaşabilmekte ve buna yönelik geri bildirimler yapılmaktadır. 2024 yılında karekod uygulaması aracılığıyla 100 bilgi edinme ve istek talebi gelmiştir. İlgili birimler tarafından gerekli değerlendirme yapılarak ortalama 3 iş günü içerisinde tümüne geri bildirim yapılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine

yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)A.4.2-Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Kalite Guvencesi Sistemi Uygulama Rehberi.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.4.2-Ogretim Sureci Degerlendirme Anketi Ornegi.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.4.2-duzeltici faaliyet takip ve rapor formu 2024.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.4.2-RIMER Raporu 2024.pdf](#)

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi'nde mezun ilişkileri yönetimi Kariyer Merkezi Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından "Mezun Bilgi Sistemi" üzerinden yürütülmekteydi(OD3). Mezunların memnuniyet düzeyleri Kalite Koordinatörlüğü tarafından yapılan anketler sonucunda belirlenmekteydi. Ayrıca akreditasyon çalışmaları kapsamında birimler kendi mezunlarıyla iletişim ve iş birliğini sürdürmektedir. Yapılan iyileştirme çalışmaları sonucunda mezun iletişim ve iş birliğini artırmak, mezun faaliyetleri gerçekleştirmek, istihdam oranlarını artırmak amacıyla 23.12.2024 tarihli ve 414406 sayılı senato kararıyla Mezun Koordinatörlüğü kurulmuştur [1_OD4]. Ardından koordinatörlük çalışmalarına başlayarak ilk olarak Mezun Koordinatörlüğü yönergesini oluşturmuş, bir koordinatör, iki koordinatör yardımcısı ve koordinatörlüğe bağlı dört üye ve bir öğrenciden oluşan Mezun Komisyonu görevlendirilmiştir (OD4),(OD4).

Ardından mezun faaliyetlerini yürütmek ve görünür kılmak amacıyla Mezun Koordinatörlüğü web sayfası açılmıştır (OD4). Oluşturulan Mezun Koordinatörlüğü web sayfasında koordinatörlüğün misyonu, vizyonu, Mezun Koordinatörlüğü Yönergesi, hedefleri, organizasyon şeması, akademik birim temsilcileri, danışma kurulu, anket formları, anket raporları, iş akış planı, faaliyet raporları, gerçekleştirilen etkinlikler ve Mezun Bilgi sistemi yer almaktadır.

Mezun Bilgi Sistemi, mezunlarımızın iş hayatlarına yönelik olarak veri toplamamızın ve onları takip etmemizin yanı sıra mezunlarımıza ulaşmada etkin bir duyuru ağı olarak da kullanılmaktadır. Mezun Bilgi Sisteminde 2024 yılı itibariyle mezun portalına aktarılan mezun sayısı 59233 olup, mezun portalına giriş yapan ve kayıt olan mezun sayısı 2613'tür. Koordinatörlük tarafından mezun sayısının artması yönünde çalışmalara devam edilmektedir. Sonraki süreçte bu sistemle mezun olmaya hak kazanan öğrenciler, mezun bilgi sistemi üzerinden mezun bilgilerini doldurduktan sonra diplomalarını almak için Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına başvuru yapması planlanmaktadır. Mezun bilgi sistemi hakkında bilgilendirme, kanıt olarak sunulmuştur [2_OD3].

Paydaşlarını belirleyerek önceliklendirmiş olan Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi'nde mezunlar, dış paydaş olarak belirlenmiş olup yüksek önem ile derecelendirilmiştir. Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi'nde 2020-2024 yeni stratejik planında dış paydaş olarak belirlenen mezunların görüşleri alınmıştır (OD3). Benzer şekilde 2024 yılında da mezun geri bildirimleri Google Formlar aracılığıyla oluşturulan Mezun Anket Formu, Yeni Mezun Anket Formu, Uluslararası Mezun Anket Formu ve İşveren Anket Formu aracılığıyla paydaş görüşleri alınmış ve değerlendirilmiştir (OD4), (OD4). 2023 yılında Kalite Koordinatörlüğü tarafından Mezun anketi ile alınan mezun geribildirimleri analiz edilmiş ve analiz sonuçlarına göre iyileştirilmesi gereken alanlar tespit edilmiştir. Bu kapsamda; ankette yer alan "Mezunlarla daha iyi iletişim sağlanabilmesi için varsa önerilerinizi (mezun buluşması, pırlav günü, mezunlar derneği vb.) yazınız" sorusuna mezun buluşması yapılması, mezun derneğinin kurulması, mezuniyet sonrası faydalı olabilecek eğitimlerin düzenlenmesi ve mezunlarla iletişimi sağlayacak bir dijital platform kurulması şeklinde cevaplar alınmıştır. İyileştirme faaliyetleri kapsamında; Mayıs ayı itibari ile bir Mezun Buluşması etkinliği planlanmakta, 2025-2026 Eğitim Öğretim yılında mezun derneğinin kurulması yönünde çalışmaların başlatılması düşünülmekte, mezun ve mezun durumunda olan öğrencilere yönelik Mezun Koordinatörlüğü Dijital Eğitim Programları (MEKDEP) adı altında her ay dijital ortamda finansal okuryazarlık, diksiyon, iletişim, stres yönetimi gibi konularda eğitim yapılması planlanmaktadır. Mezunlarla ilişkileri güçlendirmek ve mezunların kariyer bağlantıları kurmalarını sağlamak amacıyla mezunların davet edildiği seminer, konferans vb. etkinlikler, sosyal sorumluluk projeleri ve sportif faaliyetlerin düzenlenmesi planlanmaktadır. Bir diğer iyileştirme faaliyeti ise mezunlarla iletişimin sağlanacağı ve yürütülen faaliyetlerin kamuoyu ile paylaşılacağı web sayfası ve sosyal medya hesaplarının açılmasıdır (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

Mezunlar ile iletişimin devam etmesi amacıyla hazırlanan mezun web sayfasının daha etkin kullanılabilmesi için birimler tarafından yapılan faaliyet/etkinliklerin Koordinatörlüğe bildirilmesi için Google Formlar

üzerinden Etkinlik Bildirim Formu oluşturulmuştur. Mezun Koordinatörlüğü tarafından Etkinlik Bildirim Formunun bulunduğu linkin yer aldığı resmi yazı ile faaliyet/etkinlikler talep edilmektedir [3_OD4]. Birimler tarafından düzenlenen etkinlikler ve organizasyonlar, Etkinlik Bildirim Formu aracılığıyla toplanmakta ve mezun web sayfasında yer alan etkinlikler sekmesinde ilgili başlığa eklenmektedir [4_OD4].

Üniversite ile sektör iş birliğinin ve dış paydaşların süreçlere katılımının artırılması amacıyla Mezun Koordinatörlüğü danışma kurulu kurulmuş olup, yönergede belirtilen en az üçte ikisinin mezunlardan oluşması kaydıyla 11 üyeden oluşmaktadır (OD4). Danışma Kurulu toplantısında üyelerle bir araya gelinerek, mezun koordinatörlüğü faaliyetlerine yönelik istek ve öneriler hakkında görüşleri alınması amacıyla Danışma kurulu toplantısı yapılması planlanmaktadır.

Koordinatörlük ve birimler arasında mezunlara yönelik iletişim ve iş birliğini sağlamak, faaliyetler planlamak, duyurulmasını sağlamak, faaliyetleri gerçekleştirmek ve mezun başarılarının duyurulmasını sağlamak amacıyla her birimin temsiliyetini sağlayacak şekilde Akademik Birim Temsilcileri belirlenmiştir (OD4). 26.03.2025 tarihinde gerçekleştirilen Akademik Birim Temsilcileri ile gerçekleştirilen toplantıda temsilcilerle bir araya gelinerek, mezun koordinatörlüğü faaliyetleri, birimlerden ve birim temsilcilerinden beklentiler hakkında bilgilendirilmiş, birimlerin istek ve önerileri alınmıştır [5_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.4.3-Senato_Karari.pdf
- [2](3)A.4.3-Mezun_Bilgi_Sistemi_Hakkinda_Bilgilendirme.pdf
- [3](4)A.4.3-Etkinlik_Talep_Yazisi.pdf
- 4A.4.3-Etkinlik_Bildirim_Formu.xlsx
- [5](3)A.4.3-Birim_Temsilcileri_Toplanti_Tutanagi.pdf

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, stratejik hedef olarak belirlediği uluslararasılaşma stratejisi için üniversitenin uluslararası boyutta tanınırlığının artırılması, üniversitede uluslararası ve zengin kültürlü bir atmosfer sağlamak ve eğitim-öğretim süreçlerinde evrensel bir boyut kazanmak amacıyla Uluslararasılaşma Politikasını belirlemiş ve tüm akademik, bilimsel ve stratejik alanlardaki paydaşları ile paylaşmıştır [1_OD2].

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi uluslararasılaşma süreçleri Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğünde organizasyonel yapılanma yönerge ile belirlenmiş ve ilan edilmiştir [2_OD2].

Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü, süreci izleme açısından anketler aracılığıyla katılımcılardan görüş almakta ve buna göre iyileştirme çalışmaları yürütmektedir. Anketler hareketliliklerin işlendiği ve takip edildiği Beneficiary Module üzerinden tüm katılımcılara uygulanmaktadır [3_OD3], [4_OD3], [5_OD3]. Ayrıca ofis tarafından da süreçleri takip edebilmek açısından katılımcı öğrencilere anketler uygulanmakta ve sonuçları detaylı bir şekilde ele alınmaktadır [6_OD3]. Uluslararasılaşma süreçleri, birimlerin Erasmus Koordinatörleri desteğiyle daha da görünür hale getirilmekte ve yaygınlaştırılmaktadır [7_OD2]. Erasmus kapsamında yürütülen hareketliliklerin her katılımcı açısından adil ve eşit bir şekilde yürütülebilmesi açısından Erasmus birim ve bölüm koordinatörleriyle her yıl toplantılar düzenlenmekte ve sürekli iletişim halinde olmaya çalışılmaktadır [8_OD3], [9_OD3]. Uluslararası yüzünü daha görünür hale getirmek amacıyla kurulan Üniversitemiz “International” internet sayfası, erişim sağlayan herkesin kolaylıkla görebileceği, kullanabileceği ve bilgi edinebileceği bir internet sayfası haline getirilmiştir ve sürekli yeni güncellemelerle aktif tutulmaya çalışılmaktadır [10_OD4]. Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğüne ait <https://uluslararasi.ebyu.edu.tr/> internet sayfasına bağlı Erasmus ve Uluslararası Öğrenci sayfaları da ayrıca gerek içerdiği bilgiler gerekse haber ve duyurularla sürekli aktif halde kullanılmakta, güncellenmekte ve sayfaya erişim sağlayan her kullanıcının aklındaki sorulara ve merak ettiklerine cevap verebilecek bir hale getirilmeye çalışılmaktadır [11_OD3], [12_OD3], [13_OD3]. Ayrıca, uluslararası statüdeki öğrencilerle iletişimi geliştirmek ve sayıları her geçen yıl artan öğrencilere daha kolay ve pratik şekilde erişim sağlamak

amacıyla kurulan Telegram kanalı aktif şekilde kullanılmakta ve öğrencilere duyurular hızlı bir şekilde yapılmaktadır [14_OD4].

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, bünyesindeki tüm akademik birimler için anlaşmalar, protokoller, ortak bilimsel etkinlikler gerçekleştirmektedir [15_OD3], [16_OD3]. Üniversitemizin uluslararası anlamda tanınırlığını artırmak, uluslararası platformlarda daha fazla yer almak ve çeşitli iş birlikleri kapsamında üniversitelerde yürütülen farklı işleyiş, proje ve çalışmalardan haberdar olmak için çalışmalar yürütülmektedir. Ayrıca hem personelin hem de öğrencilerin yurtdışındaki üniversitelerde gerçekleştirilen çalışmalara ve projelere tanık olmasını ve en önemlisi üniversitemizin tanınırlığını artırmamızı sağlayan ikili protokol anlaşmaları çerçeve açısından genişletilmekte, güncellenmekte ve her geçen gün bir yenisi daha eklenmektedir. Öğrencilerinin kişisel gelişimlerini ve istihdam edilebilirliklerini desteklemek, personelinin mesleki gelişimini desteklemek ve yükseköğretim kurumlarının kapasitelerini ve uluslararası boyutunu geliştirmek amacıyla KA171 kapsamında ortak ülkeler başlığı altında dünyanın farklı coğrafyalarından ülkelerle iş birliği tesis edilmeye başlanmıştır. KA171 projesi yükseköğretim öğrencilerine diğer bir ülkede öğrenme ve staj, yükseköğretim ve akademik olmayan kurumların personeline ise diğer bir ülkede ders verme ya da eğitim alma imkanı sunması açısından önemli görülmektedir [17_OD3]. Erasmus Anlaşma sayılarını ve tanınırlığı daha artırabilmek adına yurtdışı etkinliklerine de katılım sağlanmaktadır [18_OD3], [19_OD3]. Özellikle Erasmus projesi kapsamında 2024 yılı içerisinde Portekiz ve Çek Cumhuriyeti'nde gerçekleştirilen Staff Mobility etkinliklerine katılım sağlanmış ve gerek etkinlikler sırasında gerek ev sahibi kurumla gerçekleştirilen yüz yüze görüşmelerle yeni ikili işbirlikleri kurulmuş, anlaşmalar imzalanmış ve Üniversitemizde daha önce gerçekleştirilmeyen ve fiziksel hareketliliği çevrimiçi eğitimle birleştiren yeni ve daha esnek hareketlilik formatıyla, farklı kültürel, sosyal ve ekonomik geçmişe sahip, her çalışma alanından ve öğrenim kademesinden öğrencilere ulaşmayı amaçlamayan Erasmus BIP (Blended Intensive Programmes- Karma Yoğun Programlar) projesine katılım sağlanmış ve İngilizce Öğretmenliği ve Hukuk programlarından eğitim alan öğrenci ve eğitim veren akademik personel Kuzey Makedonya ve Çek Cumhuriyeti'nde düzenlenen bu hareketlilik türünden faydalanmıştır [20_OD3], [21_OD3].

Üniversitemiz bünyesinde eğitim almak isteyen uluslararası öğrenci sayısı her geçen yıl artmakta olup bu sayı açılan ilanlara başvuran öğrenci sayılarıyla da takip edilmektedir. Üniversitemize gelen bu talepleri karşılamak amacıyla 2024-2025 akademik yılı için açılan uluslararası öğrenci başvuru ilanlarının sayısı arttırılmış ve 8 ilan açılmıştır [22_OD3]. Bunun yanı sıra, eğitim almak için Üniversitemize gelen öğrencilerin gerek uluslararası öğrenci süreci kapsamında gerekse Erasmus kapsamında yabancı dilde de eğitim almalarını sağlamak üzere “English Friendly Course Catalogue” oluşturulmuştur [23_OD3]. Bu kataloğun daha geniş kapsamlı olması için de yabancı dilde verilebilecek dersler ve dersi verecek öğretim elemanı bilgileri birimlerden talep edilmiştir ve liste her yıl güncellenmektedir. Ayrıca uluslararası öğrenci kabul sürecinde hazırlanan kılavuz içeriklerini, gerçekleştirilen tüm işlemleri ve Üniversitemize başvuruda bulunan ve kabul edilen öğrenci istatistiklerini kapsayan yıllık rapor hazırlanmaktadır [24_OD3].

Üniversitemizde sayıları her geçen yıl artmakta olan uluslararası öğrencilerimizden gerek yurtdışında çalışmak isteyen gerekse ülkemizdeki farklı şirketlerde/firmalarda çalışmak isteyenlerin eğitimlerini daha da görünür, anlaşılır, mukayese edilebilir hale getiren, öğrencinin akademik başarılarını ve aldığı dersleri gösteren, eğitim sonunda öğrencinin kazandığı yeti ve becerilerin akademik ve mesleki tanınırlığını arttırmayı sağlayan bir belge olan “Diploma Eki” belgesi üzerinde çalışmalar yürütülmüştür. Bu şekilde öğrencilerimize Üniversite eğitimlerinden sonraki mesleki yaşamları açısından da fayda sağlanmaya çalışılmış, işverenlerin mezunun sahip olduğu mesleki becerileri ve projeleri görebilmesi sağlanmış, bir nevi mezun yeni hayatına tanıtılmış ve diğer mezunlardan farkı ortaya konulmaya çalışılmıştır.

Türk Devletleri Teşkilatı Türk Üniversiteler Birliği Üyesi olan Üniversitelerde bir eğitim-öğretim yılında bir veya iki yarıyıl öğrenim görmek isteyen öğrencilerin veya belirlenen süre için hareketlilikten faydalanmak isteyen öğretim üyelerinin faydalanabileceği bir uluslararası değişim programı olan Orhun Değişim Programına 2024 yılı itibarıyla katılım sağlanmış ve Türk Devletleri Teşkilatı Türk Üniversiteler Birliği'ne üye olunmuştur [25_OD4], [26_OD2].

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)A.5.1-EBYU_Uluslararasılaşma_Politikasi.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)A.5.1-uluslararası_iliskiler_koordinatorlugu_yonergesi.pdf](#)

- [\[3\]\(3\)A.5.1-Erasmus_staj_hareketliliği_anket_ornek.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.5.1-Erasmus_ogrenim_hareketliliği_anket_ornek.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.5.1-Erasmus_personel_hareketliliği_anket_ornek.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.5.1-Erasmus_ofis_ogrenci_anketi.pdf](#)
- [\[7\]\(2\)A.5.1-Erasmus_koordinatorleri_listesi.pdf](#)
- [\[8\]\(2\)A.5.1-Erasmus_bolum_koordinatorleri_bilgilendirme_toplantisi.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)A.5.1-Erasmus_koordinatorler_bilgilendirme_toplantisi.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)A.5.1-internet_sitesi_international.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)A.5.1-internet_sitesi_erasmus.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)A.5.1-internet_sitesi_uluslararası_iliskiler_koordinatorlugu.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)A.5.1-internet_sitesi_uluslararası_ogrenciler.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)A.5.1-telegram_hesabi_uluslararası_ogrenci_iletisim_kanali.pdf](#)
- [\[15\]\(3\)A.5.1-Erasmus_anlasmalar_listesi.pdf](#)
- [\[16\]\(3\)A.5.1-ikili_is_birligi_anlasmalar_listesi.pdf](#)
- [\[17\]\(3\)A.5.1-Erasmus_KA171_anlasma_listesi.pdf](#)
- [\[18\]\(3\)A.5.1-yurtdisi_ziyareti_Cek_Cumhuriyeti.pdf](#)
- [\[19\]\(3\)A.5.1-yurtdisi_ziyareti_Portekiz.pdf](#)
- [\[20\]\(3\)A.5.1-Erasmus_BIP_Cek_Cumhuriyeti.pdf](#)
- [\[21\]\(3\)A.5.1-Erasmus_BIP_Kuzey_Makedonya.pdf](#)
- [\[22\]\(3\)A.5.1-uluslararası_ogrenci_basvuru_ilanlari.pdf](#)
- [\[23\]\(3\)A.5.1-English_friendly_course_catalogue.pdf](#)
- [\[24\]\(3\)A.5.1-uluslararası_ogrenci_sayisi_2024_yeni_kayit.pdf](#)
- [\[25\]\(4\)A.5.1-Türk_Devletleri_Teskilati_Türk_Üniversiteler_Birligi_uyeligi.pdf](#)
- [\[26\]\(2\)A.5.1-Türk_Üniversiteler_Birligi_uye_universiteler_listesi.pdf](#)

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararası hareketlilikler için AB tarafından tahsis edilen Erasmus bütçeleri, proje kapsamında belirlenen miktarlarda harcanmakta ve harcamalar sürekli izlenmektedir [1_OD3]. Hareketlilik bütçesi kullanılırken tüm birimlerin adil, şeffaf ve eşit şekillerde faydalanmasına özen gösterilmektedir. Erasmus proje bütçeleri her proje döneminde gerek proje başlangıç hibesinde gerek ara bütçe döneminde belirlenen ek hibe destekleriyle arttırılmaya çalışılmaktadır ki 2024 yılı içerisinde aktif olan 2023 Erasmus Projesi için yüksek bir ek hibe desteği alınmıştır. Erasmus projesi kapsamında yeni başlayan Kağıtsız Erasmus (Erasmus Without Paper-EWP) sürecine Üniversitemizin de hızlı bir şekilde dahil olmasını sağlamak amacıyla Erasmus projesi için kullanılan yazılım sistemi EWP'ye uygun hale getirilmiştir [2_OD4]. Güncellemelerle dahil olunan bu yeni sistem daha elverişli, kullanışlı ve anlaşılır hale getirilmeye çalışılmaktadır. Gerekli altyapı desteğini sağlamak için üniversite ve araştırma kurumlarını kapsayan ulusal kimlik federasyonu olan YETKİM üyeliği tamamlanmıştır ve aktif olarak kullanımına başlanmıştır [3_OD4].

EBYÜ bünyesinde Erasmus projesi kapsamında hareketliliğe katılan ve tanıtım faaliyetleri sonucunda gerek eğitim almak gerekse uluslararası boyutlu etkinliklere katılmak isteyen katılımcıların istatistikleri kaydedilmekte ve izlenmektedir [4_OD3], [5_OD3], [6_OD3], [7_OD3]. Erasmus hareketliliğinden faydalanmak ve program hakkında daha fazla bilgiye erişmek isteyenler için düzenli olarak faaliyetler yürütülmektedir. Bu faaliyetler kapsamında öğrenci ve personele yönelik bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir [8_OD3], [9_OD3]. Ayrıca Erasmus projesi hakkında daha fazla farkındalık oluşturmak için her yıl olduğu gibi Erasmus Etkinlikleri düzenlenmiştir [10_OD2], [11_OD3]. Erasmus öğrenim hareketliliği kapsamında 2-12 ay arasında programdan faydalanan öğrencilerin hareketliliklerini standartlaştırmak amacıyla akademik birimler arasında oluşturulan ortak bir sistemle gerek hareketlilik öncesi gerekse hareketlilik sonrası prosedürler geliştirilmiştir [12_OD4], [13_OD4]. Bu sayede öğrencilerin yurtdışında aldıkları eğitimin Üniversitemizdeki karşılığı standartlaştırılmaya ve herhangi bir mağduriyete engel olmaya çalışılmaktadır. Ayrıca Üniversitemizde eğitim almakta olan tüm uluslararası öğrencilerimiz ile farklı zamanlarda bilgilendirme toplantıları, rehberlik, danışmanlık ve oryantasyon toplantıları da düzenlenmektedir [14_OD3], [15_OD3]. Ayrıca uluslararası öğrenciler için düzenlenen etkinliklerle çeşitli ülkelerden farklı öğrenci gruplarının bir araya gelmesi sağlanmaktadır [16_OD3], [17_OD3], [18_OD3], [19_OD3], [20_OD3].

Uluslararasılaşmaya kaynaklarını iyileştirmeye yönelik, ikili iş birliği anlaşmaları çerçevesinde imzalanan anlaşmaların sayısı her geçen yıl arttırılmaya çalışılmaktadır. 2024 yılı içerisinde 13 yeni anlaşma imzalanmış ve yürürlüğe girmiştir. Bu sayede Üniversitemiz 16 farklı ülkede 49 Üniversite ile iş birliği

kurmuştur [21_OD2], [22_OD2].

Erasmus partner Üniversitelerimizden aldığımız geribildirimler neticesinde hareketlilikten faydalanmaya hak kazanan Öğrencilerimizin İngilizce seviyelerini geliştirmek amacıyla 29 Nisan-30 Mayıs 2024 tarihleri arasında Temel İngilizce Eğitimi Kursu düzenlenmiştir [23_OD4]. Kurs sayesinde yurtdışında eğitim almak için hareketlilikte bulunan öğrencilerimiz partner Üniversitemiz üzerinde iyi bir izlenim oluşturabilmiş ve Üniversitemiz hakkında olumlu bir izlenim bırakılmaya çalışılmıştır.

Erasmus hareketliliğin tanınırlığını ve öğrenci ve personelin bu proje konusundaki farkındalığını artırmak amacıyla Coğrafya, Kimya ve Sosyoloji programlarında programdan gelen talepler doğrultusunda toplantılar düzenlenmiştir [24_OD3].

Dezavantajlı ve başarı düzeyi düşük okullarda görev yapan Fen Bilimleri dersi öğretmenlerine ve öğrencilerine gerekli eğitimler düzenlenerek zekânın doğru yaklaşımlarla geliştirilebileceği öğretecek ve yapılacak deneysel çalışmalar ile öğrencilerin Fen bilimleri dersi başarılarının artırılması hedefleyen “Would You Mind Set?” projesi 2024 yılı içerisinde Türkiye Ulusal Ajansı tarafından hibelendirilmiş ve EBYÜ koordinatörlüğünde yurtiçi ve yurtdışından 8 farklı ortakla hayata geçirilmiştir [25_OD4], [26_OD3].

Ayrıca Erasmus projesi kapsamında Çek Cumhuriyeti’nden 2 (iki) öğrenci Üniversitemizde 2024-25 akademik yılı Güz döneminde eğitim almıştır. Misafir öğrenciler, Erasmus kapsamında düzenlenen tüm etkinliklerde yer almış ve faaliyetlere katılarak ülkeleri, kültürleri, Erasmus hareketliliği, vb. konularda öğrencilerimize bilgi vermişlerdir [27_OD3]. Macaristan’da eğitim veren University of Miskolc, Institute of Applied Social Sciences’tan Üniversitemize gelen misafir öğretim üyesi Dr. Öğr. Üyesi Havasi Virag Sosyoloji bölümünde “Social Roles of Graffiti” konulu bir seminer vermiştir [28_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.5.2-Erasmus_proje_butceleri.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.5.2-kagitsiz_erasmus_EWP_EduGAIN.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.5.2-YETKIM_EduGAIN_uyeligi.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.5.2-Erasmus_ogrenim_hareketliliği_katilimci_listesi.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.5.2-Erasmus_staj_hareketliliği_katilimci_listesi.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.5.2-Erasmus_personel_hareketliliği_katilimci_listesi.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)A.5.2-Erasmus_projeleri_katilimci_sayilari.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)A.5.2-Erasmus_ogrenci_ogrenim_ve_staj_hareketliliği_bilgilendirme_toplantisi.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)A.5.2-Erasmus_personel_hareketliliği_bilgilendirme_toplantisi.pdf](#)
- [\[10\]\(2\)A.5.2-Erasmus_gunleri_etkinlikleri_afis.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)A.5.2-Erasmus_gunleri_etkinlikleri_haber.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)A.5.2-Erasmus_akademik_taninma_yonetim_kurulu_karari.pdf](#)
- [\[13\]\(4\)A.5.2-Erasmus_ders_intibak_evraki_ornek.pdf](#)
- [\[14\]\(3\)A.5.2-katilimci_listesi_uluslararası_ogrenciler_icin_rehberlik_danismanlik_ve_oryantasyon_toplantisi.pdf](#)
- [\[15\]\(3\)A.5.2-uluslararası_ogrenciler_rehberlik_danismanlik_ve_oryantasyon_toplantisi.pdf](#)
- [\[16\]\(3\)A.5.2-uluslararası_ogrenci_kultur_bulusmalari_Cad.pdf](#)
- [\[17\]\(3\)A.5.2-uluslararası_ogrenci_kultur_bulusmalari_Filistin.pdf](#)
- [\[18\]\(3\)A.5.2-uluslararası_ogrenci_kultur_bulusmalari_Moritanya.pdf](#)
- [\[19\]\(3\)A.5.2-uluslararası_ogrenci_kultur_bulusmalari_Sudan.pdf](#)
- [\[20\]\(3\)A.5.2-uluslararası_ogrenci_dunya_muzikleri_konseri.pdf](#)
- [\[21\]\(2\)A.5.2-ikili_isbirliği_EBYU-Azerbaycan_Baku_Devlet_Universitesi_Kazak_Filiali.pdf](#)
- [\[22\]\(2\)A.5.2-isbirliği_protokolü_EBYU-Hoca_Ahmet_Yesevi_Uluslararası_Türk_Kazak_Universitesi.pdf](#)
- [\[23\]\(4\)A.5.2-Erasmus_temel_ingilizce_kursu.pdf](#)
- [\[24\]\(3\)A.5.2-cografya_bolumu_icin_erasmus_sunumu.pdf](#)
- [\[25\]\(4\)A.5.2-proje_brosuru_would_you_mind_set.pdf](#)
- [\[26\]\(3\)A.5.2-acilis_toreni_would_you_mind_set.pdf](#)
- [\[27\]\(3\)A.5.2-katilim_sertifikasi_erasmus_ogrenci_hareketliliği.pdf](#)
- [\[28\]\(3\)A.5.2-yurtdisindan_ziyaret_seminer.pdf](#)

3. Uluslararasılaşma performansı

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Planında “Üniversitenin Uluslararasılaştırılmasının Geliştirilmesi” amacına yönelik iki hedef tanımlanmıştır. Bu hedeflere ilişkin altı performans göstergesi ilk altı aylık dönem sonunda Stratejik Plan İzleme Raporu ve yıl sonunda ise Üniversitemiz Faaliyet Raporunda değerlendirilmekte olup gerekli önlemler ve iyileştirmeler tanımlanmaktadır [1_OD2], [2_OD3, syf. 115-118]. Stratejik hedeflere erişim durumu, ilgili göstergelere dayanarak her yıl izlenmekte, değerlendirilmekte ve gerekli görülen durumlarda iyileştirmeler yapılmaktadır. İlgili hedefler ve performans göstergeleri aşağıdaki gibidir:

- Hedef 4.1: Üniversitenin Uluslararası boyutta tanınırlığının artırılması
 - PG.4.1.1: Uluslararası Üniversitelerle yapılan işbirliği sayısı
 - PG.4.1.2: Üniversitenin yurtdışında yaptığı tanıtım faaliyetlerinin sayısı
- Hedef 4.2: Üniversitenin Uluslararası hareketliliğin artırılması
 - PG.4.2.1: Uluslararası Değişim programlarından yararlanan öğretim üyesi oranı
 - PG.4.2.2: Üniversitede yabancı uyruklu öğrenci sayısı
 - PG.4.2.3: Üniversitede çalışan yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısı
 - PG.4.2.4: Uluslararası Değişim programlarından yararlanan öğrenci sayısı

EBYÜ bünyesinde hareketliliğe katılan ve tanıtım faaliyetleri sonucunda gerek eğitim almak gerek uluslararası boyutlu etkinliklere katılmak isteyen katılımcıların istatistikleri kaydedilmekte ve izlenmektedir [3_OD3]. Erasmus hareketliliğinden faydalanmak ve program hakkında daha fazla bilgiye erişmek isteyenler için düzenli olarak faaliyetler yürütülmektedir.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi bünyesinde uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında tüm akademik birimler için anlaşmalar, protokoller, ortak bilimsel etkinlikler gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, üniversitemizde eğitim-öğretim gören yabancı uyruklu öğrenciler için ülke, yükseköğretim sistemi ve kurum hakkında soru ve sorunlarını da içeren tanıtım ve oryantasyon toplantıları yapılmakta ve çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir (Uluslararası öğrencilerle buluşma toplantısı, uluslararası öğrenci konseri, EBYÜ Erasmus Days etkinlikleri vb.). Bunun yanı sıra, uluslararası öğrencilerin kabul, yerleştirme ve denetim süreçleri için ilgili kurumlarla iş birliği yapılmaktadır. Erasmus Projesi kapsamında hareketliliklerin daha adil ve eşit koşullarda yürütülebilmesi açısından 2024 yılı itibarıyla Erasmus+ projesi Mevzuat Düzenleme Komisyonu kurulmuştur [4_OD2,4]. Her proje döneminde Komisyonun toplanması kararı alınarak ilk mevzuat değerlendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir [5_OD3]. Ayrıca Üniversitenin uluslararasılaşma yönünde temel faaliyetlerini gerçekleştiren Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü, her yıl sonunda bir önceki yılı değerlendirmek ve bir sonraki yılın planlamasını yapmak üzere toplanmaktadır [6_OD2,4]. Uluslararası öğrenciler için açılan ilanlarda değerlendirmelerin belirli bir düzende ilerlemesi adına Uluslararası Öğrenci Kabul Komisyonu tekrar görevlendirilmiştir [7_OD3].

Üniversitemiz bünyesinde hareketliliğe katılan ve tanıtım faaliyetleri sonucunda gerek eğitim almak gerekse uluslararası boyutlu etkinliklere katılmak isteyen katılımcıların istatistikleri kaydedilmekte ve izlenmektedir. Erasmus hareketliliğinden faydalanmak ve program hakkında daha fazla bilgiye erişmek isteyenler için düzenli olarak faaliyetler yürütülmektedir. Erasmus hareketliliğinin yanı sıra dünyanın farklı bölgelerinden üniversitelerle imzalanan ikili iş birliği protokolleri kapsamında da hareketlilikler gerçekleştirilmektedir. Erasmus Projesi kapsamında tüm yenilikleri takip edebilmek, farklı Üniversitelerin işleyişlerini izleyebilmek ve projenin daha doğru ve kurallara uygun bir şekilde işleyişini sağlayabilmek açısından Koordinatörlüğe bağlı çalışan personel Ulusal Ajans tarafından farklı zaman ve şehirlerde düzenlenen toplantılara katılım sağlamıştır [8_OD3], [9_OD3], [10_OD3]. Ayrıca, üniversitemizde eğitim almakta olan tüm uluslararası öğrenciler ile farklı zamanlarda etkinlikler düzenlenmekte ve böylece çeşitli ülkelerden farklı öğrenci gruplarının bir araya gelmesi sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)A.5.3-EBYU_2020-2024_Stratejik_Planı.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.5.3-EBYU_faaliyet_raporu.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.5.3-Erasmus_projesi_nihai_raporu.pdf](#)
- [\[4\]\(2,4\)A.5.3-Erasmus_projesi_mevzuat_duzenleme_komisyonu.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.5.3-Erasmus_mevzuat_toplantisi.pdf](#)

- [\[6\]\(3\)A.5.3-UIK_toplanti_tutanagi.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)A.5.3-uluslararası_ogrenci_kabul_komisyonu.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)A.5.3-ulusal_ajans_dijital_erasmus_toplantisi.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)A.5.3-ulusal_ajans_erasmus_KA131_proje_yonetim_toplantisi.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)A.5.3-ulusal_ajans_erasmus_yuksekogretimde_yeni_baslayanlar_toplantisi.pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde eğitim-öğretim yapılan her bir Ön Lisans/Lisans/Lisansüstü programı, yeni öğrenci alımı sürecinde program tasarımı yapmakta ve belirli periyotlarda program değerlendirme ve ihtiyaç halinde program güncellemesi gerçekleştirmektedir. Bu süreçlerde “Program Amaçları”, “Program Yeterlilikleri”, “Ön Lisans/Lisans/Lisansüstü Program Bilgi Paketi”, “Ders Planı (Müfredat)” ve “Ders Bilgi Paketleri” hazırlanmakta, ihtiyaç halinde güncellenmekte ve ilgili kurullarda görüşülüp karara bağlandıktan sonra kamuoyu ile paylaşılmaktadır ([OD3](#)). Eğitim-Öğretim Komisyonunda gerçekleştirilen toplantılar ve yapılan değerlendirmeler sonucunda program geliştirme ve değerlendirme komisyonlarının kurulmasına karar verilmiş ve yönerge oluşturulmuştur [1_OD2,4]. Program amaçları, program yeterlilikleri ve program bilgi paketleri ilgili birimlerin program geliştirme ve değerlendirme komisyonları tarafından; ders planları ve ders bilgi paketleri ise ilgili dersi yürüten öğretim üyeleri/öğretim elemanları tarafından hazırlanmaktadır [2_OD3].

Üniversitemiz Kalite Güvence Rehberinin ekinde yer alan Eğitim-Öğretim Kalite Süreçleri Uygulama Takviminde “Programların Güncellenmesi” sürecinin ne zaman, hangi periyotla ve nasıl yapılacağı tanımlanmıştır [3_OD3]. Buna göre Ön Lisans/Lisans/Lisansüstü programlarının güncellenmesi için birim program değerlendirme komisyonu ve program geliştirme komisyonları kurulması yönünde çalışmalar devam etmektedir. Bu komisyonlar her dönem sonunda programların değerlendirilmesi ve ihtiyaç duyulan güncellemelerin yapılabilmesi için gerekli çalışmaları yürütecektir. Bu doğrultuda, izleme ve iyileştirme çalışmaları kapsamında program değerlendirme/güncelleme çalışmaları Eğitim-Öğretim Komisyonu tarafından izlenmektedir. Son birkaç yıl içerisinde program güncellemesi yapan bazı programlar ekte sunulmaktadır [4_OD4]. Bu bağlamda program değerlendirme süreçleri, program geliştirme süreçleri ve PUKÖ döngüsü ile eşgüdüm sağlanmıştır [5_OD2,4].

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde programların tasarımı; Ülkemizin eğitim hedefleri, YÖK’ün Yüksek Öğretim Politikası, Üniversitenin Misyonu, Vizyonu, Eğitim Politikası ve Başarı Bölgesi Tercihleri çerçevesinde, Süreç Yönetimi ve Kalite Güvencesi El Kitabı’nın “3.1. Programların Tasarımı, Onayı, Amaçları, İzlenmesi ve Güncellenmesi” başlığında tanımlanan kalite standartlarında yürütülmektedir ([OD3](#)).

Programı tasarımı ve onayı süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapısı, süreç sorumluları ve akışı tanımlanmıştır. Hazırlanan dosya, akışa göre yürütüldükten sonra Rektörlüğe ve Senato’ya gönderilmektedir. Senato tarafından kabul edilen mevcut programlara ilk kez öğrenci alım kararı Rektörlük tarafından Yükseköğretim Kurulu olurlarına sunulmaktadır. Yükseköğretim Kurulu tarafından onaylanan programlar, iç ve dış paydaşlara ve kamuoyuna Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinin internet sitesinde duyurulmaktadır ([OD3](#)).

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi 2025-2029 Stratejik Planında tüm paydaşlarını tanımlamış, program tasarımı ve güncelleme süreçlerinde paydaş görüşleri belirleme rehberi ile hangi faaliyetinde hangi paydaşlarla nasıl çalışması gerektiği konusunda standartlarını belirlemiştir ([OD3](#)), [6_OD2].

Program Yeterliliklerinin Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile ilişkilendirilmesi tüm programlarda yapılmıştır ([OD3](#)). TYYÇ ve program yeterliliklerinin ilişkilendirilmesi program değerlendirme komisyonları tarafından her dönem sonunda değerlendirilecektir. Program Bilgi Paketleri; ulusal çekirdek programı, program çıktıları/yeterlilikleri hazırlama rehberi, program değerlendirme komisyonu raporları ve ilgili akreditasyon ölçütleri dikkate alınarak hazırlanmaktadır ([OD3](#)), ([OD3](#)). Program tasarımı ve güncellenmesi süreçlerinin çıktıları olan bilgi ve belgeler internet sayfasında “Program Bilgi Paketi” sekmesi aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır ([OD3](#)). Ayrıca, programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır [7_OD3], [8_OD3].

Program geliştirme ve değerlendirme çalışmalarında kullanılmak üzere hazırlanmış olan program çıktıları/yeterlilikleri hazırlama rehberi, Eğitim-Öğretim Komisyonu tarafından daha sistematik bir yaklaşıma ihtiyaç olduğu gerekçesiyle güncellenmiştir [9_OD2,4].

Ders Bilgi Paketleri; belirlenmiş olan Ön Lisans/Lisans/Lisansüstü program çıktıları/yeterlilikleri, öğrenme çıktıları/kazanımları hazırlama rehberi, program değerlendirme komisyonunun hazırladığı raporlar ve ilgili akreditasyon ölçütleri bağlamında güncellenmiştir [9_OD2,4]. Ders bilgi paketlerinin tasarımı ve güncellenmesi süreçlerinin çıktıları olan bilgi ve belgeler internet sayfasında "Ders Bilgi Paketi" sekmesi aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD3).

Ön Lisans/Lisans/Lisansüstü Programları ile ilgili iyileştirme çalışmaları kapsamında Eğitim-Öğretim Komisyonu tarafından yapılan bir çalışma ile ilk kez öğrenci alan programların tasarım ve onayı veya uygulanan programların güncellenmesi sürecinde kullanılmak üzere hazırlanmış olan rehberler/kılavuzlar güncellenmiştir [10_OD4]. Programların tasarımı/onayı/güncellenmesi kapsamında yapılan bir diğer iyileştirme ise program tasarımı/onayı/güncellenmesine dair yapılması gereken işlemlerde yol göstermesi için program geliştirme ve değerlendirme komisyonlarının kurulmasıdır [1_OD4]. Bu komisyonların kullanacağı rehber/kılavuz/formlar hazırlanmaktadır [11_OD4].

Programların ve ders bilgi paketlerinin tasarımı/onayı/güncellenmesi sürecinde başvurulacak veriler; program değerlendirme komisyonlarınca hazırlanmış raporlar, birim komisyonlarının Ön Lisans/Lisans/Lisansüstü programları için gerçekleştirdikleri ihtiyaç analizleri ve öğretim üyelerinin kendi dersleri için gerçekleştirdikleri ihtiyaç analizleridir. Bu üç kaynaktan elde edilen verilerin programların ve ders programlarının güncellenmesi sürecinde kullanılması planlanmaktadır.

Bu çalışmalara göre program değerlendirme/geliştirme komisyonları tarafından her dönem sonunda hazırlanmış olan raporlar ve öğretim elemanlarının kendi dersleri için gerçekleştirdikleri ihtiyaç analizi çalışmaları sonucunda, gerek duyulması halinde ilgili programlar ve Ders Bilgi Paketleri güncellenecektir. Bu çalışmalar sırasında kullanılmak üzere Eğitim-Öğretim Komisyonunda yer alan uzman öğretim elemanlarınca bir ihtiyaç analizi kılavuzu oluşturulmuştur [12_OD4]. Bu ihtiyaç analizi rehberinde eğitim programları ve ders bilgi paketleri için ihtiyaç analizinin yürütülebilmesi için yönergelere yer verilmiştir.

Ders bilgi paketleri izleme çalışmalarında bazı programlarda program yeterliliklerinin niceliksel ve niteliksel eksiklikler içerdiği tespit edilmiştir [13_OD4]. Bunun üzerine iyileştirme çalışmaları kapsamında, birimler tarafından eksikliklerin giderildiğine yönelik geri bildirim yazıları alınmıştır. İlgili çalışmaları alandaki bilimsel bilgi birikimi ışığında değerlendirme komisyonları devam ettirecektir.

Üniversitemizde birimler tarafından gerçekleştiren ihtiyaç analizleri ve resmi talepler doğrultusunda eğitimler verilmektedir [14_OD4]. Bu eğitimler ders bilgi paketlerinin güncellenmesi, öğrenme kazanımları/çıktılarının yazılması, program çıktı ve yeterlilikleriyle eşleştirilmesi, programın diğer boyutları olan içerik, öğrenme-öğretme süreci ve ölçme değerlendirme süreçleri ile öğrenme çıktıları/kazanımlarının uyumu bağlamında gerçekleştirilmiştir. Ayrıca üniversite genelinde de uzmanlar tarafından akreditasyon ve program geliştirme-değerlendirme süreçlerine ilişkin eğitimler verilmektedir [15_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2,4\)B.1.1-program_gelistirme_ve_program_degerlendirme_komisyonlari_uygulama_esaslari.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.1.1-ders_bilgi_paketi_ornegi.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.1.1-kalite_surecleri_uygulama_takvimi.xlsx](#)
- [\[4\]\(4\)B.1.1-program_mufredat_guncelleme_ornekleri.pdf](#)
- [\[5\]\(2,4\)B.1.1-program_gelistirme_ve_program_degerlendirme_komisyonlari_uygulama_esaslari.pdf](#)
- [\[6\]\(2\)B.1.1-paydas_belirleme_ve_gorus_alma_rehberi.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)B.1.1-program_bilgi_formu.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)B.1.1-program_ders_icerikleri.pdf](#)
- [\[9\]\(2,4\)B.1.1-program_yeterlilikleri\(ciktilari\)_hazirlama_rehberi.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)B.1.1-program_amaclari_hazirlama_rehberi.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)B.1.1-ders_bilgi_paketine_iliskin_yansitici_degerlendirme_formu.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)B.1.1-ihhtiyac_analizinde_kullanilabilecek_yontem_teknik_ve_kaynaklar.pdf](#)
- [\[13\]\(4\)B.1.1-ders_bilgi_paketlerinin_guncellenmesi.pdf](#)

- [\[14\]\(4\)B.1.1-ders_bilgi_paketi_egitimi.pdf](#)
- [\[15\]\(4\)B.1.1-nitel_arastirma_yontemleri_egitimi.jpg](#)

2. Programın ders dağılım dengesi

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde ders dağılımına ilişkin ilke ve yöntemlerin tanımlandığı "Ders Dağılım Dengesi ve Buna Yönelik İlkeler" isimli doküman, Eğitim-Öğretim Komisyonu tarafından yapılan iyileştirme çalışması kapsamında "Programların Ders Dağılım Dengesi Kılavuzu" ismiyle güncellenmiştir [1_OD2,4].

Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin sosyal, sanatsal, kültürel ve sportif etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Tüm programların ders programları kurumsal internet sayfasında ilan edilmiştir. Ders programlarında derslerin haftalık yerleşimi ile programlarda hangi öğretim elemanlarının dersi yürüttüğü bilgileri bulunmaktadır (OD3).

Üniversitemizde yürütülen üniversite seçmeli derslerinin uygulanmasında; Rektörlük tarafından her yıl haziran ayında sonraki yıla yönelik öğretim elemanlarının açmak istedikleri derslerin listeleri istenmektedir. Böylece her yıl, önceki yıllardaki dersler yeniden açılabilmesi gibi yeni derslerin de ders havuzuna girmeleri sağlanmaktadır [2_OD3]. Bu dersler Eğitim Koordinatörlüğü Lisans Eğitim Komisyonu tarafından değerlendirilerek Senatoya sunulmaktadır [3_OD3]. İlgili yarıyıl başında ise öğrencilerin az talep gösterdiği dersler kapatılarak varsa bu derslere kayıtlanmış öğrenciler istedikleri diğer derslere aktarılmaktadır [4_OD3]. Tüm bu işlemler Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Lisans Programları Üniversite Seçmeli Dersler Uygulama Esasları çerçevesinde yürütülmektedir (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2,4\)B.1.2-programların_ders_dağılım_dengesi_kılavuzu.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.1.2-universite_secmeli_dersler_talep_yazisi.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.1.2-universite_secmeli_önerilen_dersler_listesi.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.1.2-universite_secmeli_derslerin_belirlenmesi_sureci.pdf](#)

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesindeki tüm programlar için program çıktıları ve ders kazanımları hazırlanmış, bunlar arasındaki ilişkiler belirtilmiş ve kurumsal internet sayfasında ilan edilmiştir (OD3). Üniversitede, TYİÇ 6. düzey (lisans eğitimi) yeterliliklerinde tanımlanmış yetkinliklerden biri olan "Sosyal hakların evrenselliği, sosyal adalet, kalite kültürü ve kültürel değerlerin korunması ile çevre koruma, iş sağlığı ve güvenliği konularında yeterli bilince sahip olma" yetkinliğini öğrencilere kazandırmak için Üniversite seçmeli dersi uygulaması yapılmaktadır [1_OD3]. Bu dersler planlanırken program çıktıları göz önünde bulundurulmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu ile ilgili iyileştirme çalışmaları kapsamında, Program Yeterlilikleri Hazırlama Rehberi ve Ders Bilgi Paketi Hazırlama Rehberi ile ders amaçlarının ve ders kazanımlarının (öğrenme çıktıların) nasıl yazılacağı konusunda rehber dokümanlar hazırlanmıştır [2_OD2,4]. Bunun yanı sıra bu rehber dokümanlar aracılığıyla program değerlendirme ve program geliştirme süreçlerinde yer alacak komisyonların işleyişine dair yönerge ve formlar oluşturulmuştur [3_OD4]. Bu yönerge ve formlara başvurularak gelecek dönemlerde önlisans, lisans, lisansüstü programlarının yeterlilikleri ve bunlara uygun olarak ders bilgi paketlerinin hazırlanması için yürütülecek süreçlere dair planlamalar yapılmıştır.

Takip edilmesi planlanan bu süreçlerin ölçme ve değerlendirmesinin yapılması esnasında ders öğrenme çıktılarına öğrenciler tarafından ne düzeyde ulaşıldığını belirleyebilmek için üniversitedeki farklı akademik birimlerin kendi ihtiyaçlarına ve altyapılarına uygun çeşitli program/yazılım/modüller geliştirilmektedir. Program geliştirme çalışması yapılan programlarda ders kazanımları ile program çıktıların uyumunun belirlenmesine yönelik bilgiler verilmektedir [4_OD3]. Ayrıca her bir kazanıma ilişkin hazırlanan ölçme ve değerlendirme sorularını eşleştirmeye dönük araçların geliştirilmesi çalışmaları devam etmektedir [5_OD4].

Ders bilgi paketlerinde kazanımların ifade ediliş biçimlerinin iyileştirilmesi için çalışma yapılmış ve bu

amaçla yüz yüze ve çevrimiçi toplantılar gerçekleştirilmiştir (OD4), [4_OD3]. Ders bilgi paketlerinde eksikliklerin giderilmesi için Eğitim-Öğretim Komisyonunun talebi üzerine EBYÜ hizmet içi eğitim programı planına ilgili konuda eğitimler dâhil edilmiştir [6_OD3]. Üniversite yönetimin teşviki ve ilgili komisyonların çalışmaları sonucunda ise 2024 yılı sonu itibariyle akredite edilen program sayısı 5'ten 9'a yükselmiştir. Ayrıca, akreditasyon değerlendirmesi devam eden 8 program vardır.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.1.3-universite_secmeli_derslerin_belirlenmesi_sureci.pdf](#)
- [\[2\]\(2,4\)B.1.3-program_yeterlilikleri\(ciktilari\)_hazirlama_rehberi.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.1.3-program_gelistirme_ve_program_degerlendirme_komisyonlari_uygulama_esaslari.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.1.3-program_ders_ogrenme_ciktisi_hazirlama_egitimi.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.1.3-belirtke_tablosu.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.1.3-ders_bilgi_paketi_egitimi.pdf](#)

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversitede öğrenci iş yüküne dayalı Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) kullanılmakta ve diploma ekinde de gösterilmektedir. Tüm derslerin AKTS değerleri program tasarımı esnasında öğretim elemanları tarafından öğrencilerin her bir öğrenme etkinliği için ortalama ne kadar süre harcayacağı dikkate alınarak eğitim programına yerleştirilmek üzere ilgili kurullara sunulmaktadır. Ders bilgi paketi/ders öğretim programı belirlendikten sonra her yarıyıl öncesi ilgili dersin öğretim elemanı belirtilen AKTS'nin hangi öğrenme uygulamaları ile sağlanacağını internet sayfası üzerinden ilan etmektedir (OD3).

Üniversitemizde mesleğe yönelik staj uygulamalarına ait birim ve bölüm süreçleri tanımlanmıştır [1_OD3]. Eğitim programlarında staj, mesleki uygulama, alan çalışması veya bitirme projesi olan programlarda ilgili aktivitelere ait iş yükleri belirlenerek AKTS kredileri hesaplanmakta ve toplam AKTS miktarına dahil edilmektedir [2_OD3]. Değişim programlarından tamamlanan AKTS'ler, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS-ECTS) Uygulama Yönergesi çerçevesinde tanınmakta ve transfer edilmektedir (OD3). Ayrıca, Üniversitemizde yürütülen programlarda disipline ve derse özel, öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımları bulunmaktadır [3_OD4].

Önceki öğrenmeler Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Muafiyet ve İntibak İşlemleri Uygulama Esasları ve Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Not Dönüşümü Uygulama Esasları çerçevesinde tanınmakta ve transfer edilmektedir (OD2), (OD3).

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Uygulama Esasları çerçevesinde önlisans, lisans veya lisansüstü öğrenimlerini tamamlayan öğrencilere diploma ve diploma eki belgeleri verilmektedir (OD2,3).

Üniversitemiz birimlerinde derslerin AKTS iş yükleri hesabında öğrencilerimizin görüşleri anket yöntemiyle alınmakta ve değerlendirilmektedir [4_OD4]. İyileştirme çalışmaları kapsamında her ders yürütücüsü tarafından gerçekleştirilen uygulamanın kurumsal bazda OBS'den uygulanacağı şekilde; derslerin iş yüklerinin öğrenciler tarafından değerlendirildiği, AKTS İş Yükü Belirlenmesi Anketi hazırlanmış ve uygulama çalışması başlatılmıştır [5_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.1.4-staj_uygulama_esaslari.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.1.4-akts_hesaplamalari.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.1.4-ders_tasarimlari_ornegi.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.1.4-akts_is_yuku_anketi_birim.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.1.4-akts_is_yuku_anketi_kurum.pdf](#)

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde mevcut programların güncellenmesinde Kalite Süreçleri Uygulama Takvimi esas alınmaktadır [1_OD3]. Program değerlendirme, program geliştirme ve PUKÖ döngüsünü eşgüdümlü halde yansıtan bir akış şeması güncellenmiştir [2_OD2,4]. Bu şemaya göre programlar güncellenirken her dönem sonunda program değerlendirme komisyonları, hazırlanmış olan rehber/kılavuzlar aracılığıyla yürütülecek ihtiyaç analizi çalışmalarına başvurarak programlarının değerlendirilmesi çalışmasını gerçekleştirirler [3_OD2]. Bu süreçte yeni mezun program değerlendirme anketi, mezun program değerlendirme anketi, öğrenci program değerlendirme anketi, öğretim elemanı program değerlendirme anketi ve dış paydaş program değerlendirme anketi gibi formlardan da yararlanılmaktadır [4_OD3]. Programlar güncellenirken de Yükseköğretim politikaları, Ülkenin ve Üniversitenin stratejik amaç ve hedefleri, iç ve dış paydaş görüşleri dikkate alınır. Programların güncellenmesi esnasında program değerlendirme komisyonları tarafından daha önce yapılmış çalışmaların raporlarını dikkate alarak program geliştirme komisyonları ilgili çalışmaları sürdürür. Komisyon, gerek duyulması halinde güncelleme önerilerini bölüm başkanlığına sunar ve toplanan bu belgeler akademik birim yönetimi tarafından Kalite Koordinatörlüğüne iletilir.

Programların amaçlarına ulaşp ulaşmadığı hususunda inceleme yapmak üzere Kalite Yönetim Takvimi çerçevesinde Mezun Program Değerlendirme Anketi ve Dış Paydaş Program Değerlendirme Anketi uygulanmakta ve değerlendirilmektedir (OD4).

Üniversitede eğitim-öğretim politikasının sürekliliğini sağlayabilmek için mevcut programların izlenmesi ve güncellenmesi çalışmaları; bölüm/program/anabilim dalı kurullarından gelen öneriler doğrultusunda ilgili akademik birim kurullarında görüşülmektedir. Meslek Yüksekokullarında programların tasarım ve güncellenmesine ilişkin Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü (MEYOK) toplantılarında gelen öneriler ve görüşler de değerlendirilmektedir. Önerilen değişiklikler Eğitim Koordinatörlüğü tarafından ön değerlendirilmeye tabi tutulduktan sonra, Senatoya sunulmakta, değişikliğin Senato tarafından kabul edilmesinin ardından Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından Öğrenci Bilgi Sistemine tanımlanarak tüm bilgiler ders bilgi paketinde paylaşılmaktadır (OD3).

Kalite Yönetim Sistemi takvimi doğrultusunda 19 Aralık 2024 tarihinde Üniversitemiz Üst Yönetimine Kalite Koordinatörlüğü tarafından Memnuniyet Anketleri Değerlendirme Sunumu yapılmıştır(OD3). Bu toplantıda Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar, Öğrencilere Sağlanan Hizmetler, Eğitim ve Öğretim, Uzaktan Öğretim ve Kurumdan Memnuniyet hususları irdelenmiştir. İyileştirme yapılması gereken konularla ilgili birimlere Düzeltici Önleyici Faaliyetler (DÖF) başlatılmıştır [5_OD4].

Her bir ders için gerçekleştirilmiş Öğretim Süreci Değerlendirme Anketlerinde; programlarda uygulanan öğretim süreçlerine ait sorular bulunmakta olup, öğretim elemanı kendi dersine, bölüm bölüme ait ve birim ise birime ait anket cevaplarını izlemekte, değerlendirmekte ve iyileştirmeye ihtiyaç görülen alanlarda iyileştirmeler yapılmaktadır [6_OD4].

Üniversitemizin 2025-2029 Stratejik Planında Performans Göstergesi (PG1.1.1) “Akredite olmuş program sayısı” olarak tanımlanmış olup, bu süreçte yapılacak çalışmalar için “Akreditasyon Komisyonu Yönergesi” doğrultusunda çalışmalar yürütülmektedir [7_OD3], (OD2). Üniversitemizde 2024 yılı sonu itibarıyla 3 program daha akredite edilerek akredite program sayısı 9’a yükselmiştir (OD4). Ayrıca, akreditasyon değerlendirmesi devam eden 8 program bulunmaktadır.

Fen Edebiyat Fakültesi Kimya Bölümüne ve Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümüne ait program güncelleme çalışmaları (içerisinde gerekçeler mevcuttur) ekte sunulmuştur [8_OD4].

Program tasarımı süreci paydaş katılımı ile gerçekleştirilmekte, programların amaçlarına ulaşp ulaşmadığı hususunda inceleme yapmak üzere çeşitli çalışmalar yapılmaktadır [9_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)B.1.5-kalite_surecleri_uygulama_takvimi.xlsx
- [2](2,4)B.1.5-akis_semasi.pdf

- [\[3\]\(2\)B.1.5-ders_bilgi_paketine_iliskin_yansitici_degerlendirme_formu.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.1.5-dis_paydas_program_degerlendirme_anketi.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.1.5-duzeltici_faaliyet_takip_ve_rapor_formu.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)B.1.5-ogretim_elemani_ders_degerlendirme_raporu_ornegi.xlsx](#)
- [\[7\]\(3\)B.1.5-stratejik_plan_temel_performans_gostergeleri.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)B.1.5-mufredat_guncelleme.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)B.1.5-paydas_katilimi_ornekleri.pdf](#)

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesindeki akademik ve idari birimler eğitim-öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanmasında uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim-öğretim ile ilgili süreçlerin yürütülmesi ve geliştirilmesi, EBYÜ Organizasyon Şemasında verilmiş hiyerarşiye göre, eğitim-öğretimin kalite standartlarının izlenmesi ve iyileştirilmesi ise EBYÜ Kalite Yönetim Sisteminin Organizasyon Şemasındaki Eğitim-Öğretim Komisyonu ve ilişkili komisyonlar tarafından yürütülmektedir (OD3), (OD3). Süreçlerin organizasyonel, yönetsel ve doküman güncelleme ve iyileştirme çalışmaları Kalite Süreçleri Yönetim Takvimi çerçevesinde gerçekleştirilmektedir (OD3).

Eğitim-öğretim süreçleri Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı internet sitesinde kamuoyuna duyurulmuş olan yürürlükteki mevzuat hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir (OD3). Üniversite Üst Yönetimi eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi hususlarını doğrudan takip etmek üzere her yıl tüm birimlere düzenli ziyaretler gerçekleştirerek birim yönetimleri ve öğrenciler ile paylaşım toplantıları yapmaktadır [1_OD3].

Eğitim-öğretim süreçlerinde üretilen veri ve enformasyon farklı bilişim sistemleri ile kayıt altına alınmakta, ilgililerin erişimi sağlanmakta ve yönetsel amaçlı raporlamalarda kullanılmaktadır. Eğitim öğretimle ilgili tüm süreçler (program amaçları, program yeterlilikleri, müfredatlar, öğretim yöntemleri, ölçme değerlendirme yöntemleri, öğrenci sayıları, ders sayıları, başarı istatistikleri, kayıt istatistikleri, değişim programları istatistikleri, memnuniyet anketi raporları, mezuniyet istatistikleri, öğretim elemanı sayı istatistikleri) üst yönetimin bilgisine sunulmaktadır (OD4).

Ders öğretim programlarında öğrenme kazanımı ve eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), Öğrenci Bilgi Sistemine entegre Ders Bilgi Paketleri alt yazılımı aracılığıyla ilan edilmekte ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD3).

Öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu (her öğrenme kazanımının hangi öğretim yöntemi ile öğretileceği ve hangi ölçme ve değerlendirme yöntemi ile ölçüleceği); öğretim elemanlarının ders raporlarında öğretim elemanları tarafından sunulmakta ve bu raporlar bölüm kurullarında izlenmekte ve değerlendirilmektedir [2_OD4]. Bu raporlar program değerlendirme komisyonlarına da iletilerek bu komisyonlar tarafından değerlendirilmektedir.

Üniversitemiz Öğrenme Yönetim Sisteminin Sınav Yönetim Modülünde “Tanıma-Yerleştirmeye Yönelik (Diagnostik) Değerlendirme” amacıyla “Öntest-Seviye Tespit Sınavı”, “Biçimlendirici (Formatif) Değerlendirme” amacıyla “Ara Sınav, Kısa Sınav” ve son olarak öğrencinin programın öngördüğü hedeflere ulaşıp ulaşmadığının değerlendirilmesinde “Toplam (Summatif) Değerlendirme” amacıyla, “Final ve Bütünleme” türünde sınav, ödev ve proje uygulaması yapılmaktadır. Sınav uygulamaları bireye özel, şubeye özel, bölüme özel, fakülteye özel ve üniversite genelinde yapılabilmektedir. Tüm bu öğrenci öğrenmelerinin değerlendirmelerine ek olarak program değerlendirme süreçleri bulunmaktadır. Örneğin ders bilgi paketlerinin uygulanmasından önce yansıtıcı değerlendirme formları hazırlanmıştır. Ayrıca biçimlendirici ve toplam değerlendirmeye yönelik program değerlendirmeye ilişkin gözlem formları, görüşme formları ve benzeri veri toplama araçları hazırlanmaya devam etmektedir.

Her eğitim-öğretim yılı başında kalite süreçleri kapsamında birimlere düzenli olarak ziyaretler yapılmaktadır. Bu ziyaretler haricinde üst yönetim çeşitli öğrenci ve öğrenci grupları ile paylaşım toplantıları gerçekleştirmektedir. Bu paylaşım toplantıları EBYÜ Haber Bülteninde paylaşılmaktadır (OD3), (OD3).

Üniversitemizde yürütülen eğitim-öğretim faaliyetleri için etkin ve verimli raporlama süreçleri tanımlanmış ve uygulanmaktadır. Bu kapsamda “Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Raporu”, “Bölüm Eğitim-Öğretim Değerlendirme Raporu”, “Birim Eğitim-Öğretim Değerlendirme Raporu” ve “Birim Öz Değerlendirme Raporu” aracılığı ile eğitim-öğretim süreçlerinin planlamalara, kılavuzlara ve uygulama yönergelerine

uygunluğu izlenmekte, değerlendirilmekte ve varsa iyileştirme ihtiyaçlarına yönelik çalışmalar yapılmaktadır ([OD4](#)).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve ğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.1.6-ust_yonetim_ogrenci_paylasim_ziyareti.png](#)
- [\[2\]\(4\)B.1.6-egitim_ogretim_degerlendirme_raporlari.pdf](#)

2. Programların Yürütülmesi (ğrenci Merkezli ğrenme, öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Erzincan Binali Yıldırım niversitesinin Eğitim-ğretim Politikası bilgi, beceri ve yetkinlik bakımından yüksek, sosyal farkındalığa sahip olup aynı zamanda da sorumluluk bilinci yüksek bireyler yetiştirmeyi esas olarak tanımlanmıştır ([OD3](#)). Üniversitede, mezunların ulusal/uluslararası alanda yer edinebilmesi ve hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşabilmesi amacıyla; öğrencilerin aktif katılımını sağlayan, etkileşim tabanlı yürütülen, güncel ve ğrenci merkezli ğretim yöntem ve teknikleri kullanılmaktadır.

Erzincan Binali Yıldırım niversitesinde tüm eğitim türleri içerisinde (rgn, uzaktan, karma), eğitim türünün doğasına uygun olarak ğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı, disiplinler arası, bütünleyici, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilmektedir [1_OD3], [2_OD3].

Akademik birimler tarafından yürütülen programlarda ğretim süreçleri hakkındaki tüm bilgiler akademik birimlerin bilgi paketi içerisinde yer almaktadır. Her ders için hazırlanan ders bilgi paketinde; dersin adı, kodu, türü, seviyesi, AKTS kredisi, haftalık ders saati, haftalık uygulama/laboratuvar saati, dersin verildiği yıl, dersin dili, düzeyi, türü, amacı, ğretim sistemi, eğitim dili, ön koşul dersleri, içeriği, staj durumu, kaynakları, ğretim elemanı, öğrenme ıktıları, ders ğretim yöntemi, yapısı, kategorisi, haftalık ders içeriği, değerlendirme araçları ve ağırlıkları, iş yükü hesaplaması ile program ve öğrenme ıktıları ilişkisini gösteren veriler bulunmaktadır [3_OD3]. Derste bilgi aktarımından çok öğrencilerin ilgisi ve motivasyon düzeyinin dikkate alındığı ğrenci merkezli öğrenme öğretme yaklaşımlarının kullanılması ana hedeftir [4_OD2].

Eğitim-ğretim süreçlerinin kalitesinin artırılması, eğitimlerin daha sistematik hale dönüştürülmesi, elde edilen kazanımların kuruma yansıtılması ve sürdürülebilirliğin sağlanabilmesi amaçlarıyla her program ve bölüm bünyesinde Program Geliştirme ve Program Değerlendirme Komisyonları oluşturulmaktadır [5_OD3]. Bu komisyonlar, her dönem başında ders bilgi paketlerinin eksiksiz doldurulmasını kontrol ederek ders bilgi paketlerindeki AKTS hesaplamalarını, ders kazanımlarının program ıktıları ile uyumunu ve lme-değerlendirme yöntemlerinin ders geçmeye etkisini düzenli olarak gözden geçirecektir. Ayrıca, ğrenci merkezli ğretim yöntem ve tekniklerinin yaygınlaştırılması, izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik lme-Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde eylem planları hazırlanarak ders izlencelerine ve bilgi paketlerine entegre edilmektedir [6_OD3]. Belirtilen amaçlara ek olarak ğretim elemanları ve öğrenciler tarafından gerçekleştirilen sunumlar, projeler, ödevler, deneysel düzenekler, probleme dayalı öğrenim yöntemi, yüz yüze ve uzaktan öğrenimde modern bilişim teknolojilerinin birlikte kullanılması gibi öğrencilerin öğrenme sürecine aktif katılıp öğrenme sorumluluğu alabilecekleri uygulamaların artırılması amacıyla niversite genelinde sistematik eğitimler verilmektedir [6_OD3].

Öğretim elemanı tarafından yarıyılın ilk dersinde dersin amacı, kazandıracadı bilgi-beceriler, dersin içeriği, değerlendirme sistemi gibi gerekli tüm bilgiler öğrencilere anlatılmakta ve bu husustaki ğrenci memnuniyet düzeyi izlenmektedir [7_OD3]. Ders bilgi paketi, dersi alan öğrenciler ile ğretim elemanı arasında bir sözleşme niteliği taşımakta olup erişilir halde tutulmaktadır ([OD3](#)). Çok şubeli derslerin ders bilgi paketleri hazırlanırken, dersin işleyişine dair hükümlerin aynı olmasına, sınavların eř güdümlü ve şeffaf yürütülmesine ve şubeler arasında tutarlılığın en st düzeyde sağlanmasına zen gösterilmektedir [8_OD3].

lme ve değerlendirme uygulamaları nlisans, Lisans Eğitim-ğretim ve Sınav Yönetmeliği, Lisansüstü Eğitim ve ğretim Yönetmeliği, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Lisans Eğitim-ğretim ve Sınav Yönetmeliği, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Tıp Fakültesi Eğitim-ğretim ve Sınav

Yönetmeliği, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Hukuk Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Ölçme ve Değerlendirme Uygulama Esasları ile Ölçme ve Değerlendirme İlkelerine göre gerçekleştirilmektedir (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3). Uzaktan öğretim süreçlerinin yürütülmesinde ölçme ve değerlendirme işlemleri Senato tarafından belirlenen Uzaktan Öğretim Süreci Uygulama Esasları'na göre yürütülmektedir (OD3). Uzaktan eğitime özgü öğretime ilişkin ilkeler ve mekanizmalar tanımlanmış ve uygulanmaktadır (OD3), (OD3).

Üniversitenin kuruluş amacına, misyon ve vizyonuna uygun olarak öğrenciler kültürel derinlik kazanmaları ve farklı disiplinleri tanımaları için disiplinlerarası dersler alabilmektedir. [9_OD3]. Öğrencilerin gelişimine yönelik düzenlenen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler desteklenmektedir [10_OD3].

Öğrenme öğretme süreçleri proje, ödev, sosyal sorumluluk etkinlikleri ve teknik geziler gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir (OD3).

Öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımı yaklaşım, strateji, yöntem ve tekniklerle desteklenmektedir (OD3). Seçmeli derslerde yeniliklere gidilerek Eleştirel ve Analitik Düşünme, Proje Hazırlama, Bilimsel Araştırma, Proje ve Fuarlar gibi derslerle müfredat zenginleştirilmektedir. Yenilikçi ve farklı ders türlerinin eklenmesi veya iyileşme çalışmalarının sistematik olarak raporlanması ve izlenmesini sağlamak amacıyla Program Değerlendirme ve Program Geliştirme Komisyonları tarafından geribildirimler alınarak güncellemeler yapılmaktadır [5_OD3]. Üniversite genelinde yürütülen iyileştirme çalışmalarının yapılması ve sistematik olarak raporlanması Kalite Koordinatörlüğü alt komisyonları tarafından yapılmaktadır.

Pandemi dönemi ile başlayan uzaktan eğitim süreçlerine ait öğretim elemanlarına eğitim yapılmıştır. Ayrıca uzaktan eğitimde materyal geliştirmeye özel olarak Üniversitemiz Eğitim Fakültesi öğretim elemanları tarafından geniş katılımlı bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir. Eğiticilerin eğitimi kapsamında uzaktan eğitime uygun yöntem ve teknikleri içeren konu başlıkları da eğiticilerin eğitimi kapsamında güncellenen eğitim programına dâhil edilmiştir [11_OD3].

Öğretim yöntem ve tekniklerini içeren eğiticilerin eğitimi programı Sürekli Eğitim Merkezi tarafından 2021 tarihinden itibaren sistematik bir şekilde uygulanmaktadır. 2021 yılında 378, 2022 yılında 303, 2023 yılında 87 ve 2024 yılında 113 olmak üzere toplam 881 kişi bu eğitimi almıştır. Eğiticilerin eğitimi programlarında, ölçme ve değerlendirme süreçlerinin ders kazanımları ve program yeterlilikleriyle ilişkilendirilmesini destekleyecek şekilde ve programdan yararlanan öğretim elemanlarının geribildirimleri doğrultusunda güncellemeler ve iyileştirmeler yapılmaktadır [12_OD3], [13_OD3]. Eğiticilerin eğitimi sertifikasına sahip olma EBYÜ Öğretim Üyeliği Kadrolarına Atanma ve Yükseltme Uygulama Esaslarında atanma şartlarına eklenmiştir (OD3). Eğitici eğitimlerinin daha sistematik hale dönüştürülmesi, elde edilen kazanımların kuruma yansıtılması ve sürdürülebilirliğin sağlanması açısından iyileştirme çalışmalarının kurum bünyesinde periyodik olarak gözden geçirilmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır [13_OD3], [14_OD3].

Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından eğiticiler ve öğrencilere bilişim konularında eğitimler verilmektedir (OD3). Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (EBYÜ UZEM) internet sayfasında oluşturulan canlı destek uygulaması ile öğrencilerin öğretim süreçlerine yönelik yaşadığı anlık problemleri alınmakta; öğrencilere anlık teknik destek sağlanmaktadır (OD4).

Eğitim-öğretim süreçlerindeki formlar ve rehberler Eğitim-Öğretim Komisyonu tarafından hazırlanmaktadır. Uygulamaya geçiş işlemlerinde içeriğe göre farklı yöntemler uygulanmaktadır. Örneğin “Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Raporu”, “Bölüm Eğitim-Öğretim Değerlendirme Raporu” ve “Birim Eğitim-Öğretim Değerlendirme Raporu” isimli form ve kılavuzların taslağı ilgili komisyon tarafından oluşturulduktan sonra geniş katılımlı (akademik birimlerin yöneticileri, bölüm başkanları ve öğretim elemanları) bir online toplantı ile görüşe sunulmuş olup, bu toplantılarda son hali verilmiştir (OD3). Eğitim öğretimde kullanılan yöntem ve teknikler her bir ders için ilgili öğretim elemanının hazırlamış olduğu ders bilgi paketlerinde paylaşılmaktadır (OD3).

Öğretim süreci anketi sonuçlarına göre birimler değerlendirme raporu hazırlamaktadır [7_OD3]. Öğrenci anket sonuçlarından tespit edilen oryantasyon eğitimi iyileştirme talebi üzerine, Kalite Koordinatörlüğü Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına ilgili hususta düzeltici önleyici faaliyet yapılmasını bildirmiştir. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı bu kapsamda oryantasyon sunumunun içeriğini güncellemiş ve tüm sınıflara uygulamıştır. Bu husus akademik birimlere Rektörlük tarafından yazılı olarak bildirilmiş ve uygulanma bilgileri birimler tarafından Rektörlüğe sunulmuştur [15_OD3].

Ders bilgi paketlerinin içeriğinin iyileştirilmesi amacıyla Ders Bilgi Paketi Hazırlama Rehberi güncellenmiştir

ve çeşitli eğitim videoları kurum sitesinde yayınlanmıştır [16_OD3]. Eğitim-Öğretim Komisyonu inceleme ve değerlendirmeleri sonucunda ders bilgi paketi eksikliklerinin giderilmesi amacıyla komisyonun talebi üzerine EBYÜ hizmet içi eğitim programı planına ilgili konuda eğitimler dâhil edilmiştir [17_OD3].

Öğretim elemanları tarafından kullanılan yöntemler, Eğitim-Öğretim Komisyonu tarafından öğretim elemanı/bölüm/birim ders değerlendirme raporları aracılığıyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir (OD3). Ders değerlendirme raporlarının her öğretim elemanı tarafından öz değerlendirme şeklinde hazırlanması, bu hususu sadece kurallar çerçevesinde yürütülmekten çıkarıp, akademisyenler tarafından içselleştirilmesini sağlamaktadır ve örnek uygulama niteliği taşımaktadır.

Süreç Yönetimi ve Kalite Güvencesi El Kitabı kapsamında öğrencilerin, öğretim süreçleri başta olmak üzere tüm süreçlere ilişkin geri bildirimleri alınmaktadır. Memnuniyet anketi süreçleri Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Anket Uygulama Rehberi kapsamında sistematik bir şekilde yürütülmektedir. Bu kapsamda memnuniyet anketlerinin verileri analiz edildikten sonra genel anket sonuçları üst yönetime ve birim bazlı sonuçlar ise ilgili birim yönetimine sunulmaktadır. Gerekli görülen konu başlıklarına yönelik Kalite Koordinatörlüğü tarafından düzeltici önleyici faaliyet başlatılmaktadır [18_OD4]. Memnuniyet oranları da dikkate alınarak düşük memnuniyet oranlarının nedenlerin analiz edilmesi ve bu doğrultuda iyileştirme çalışmalarının sürdürülebilir, sistematik ve düzenli bir şekilde raporlanarak kamuoyu ile paylaşılması süreçlerinden Program Geliştirme ve Program Değerlendirme Komisyonları ve üniversite Kalite Komisyonu sorumludur [5_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.2.1-birim_egitim_ogretim_rapor_ornegi_1.xlsx](#)
- [\[2\]\(3\)B.2.1-birim_egitim_ogretim_rapor_ornegi_2.xlsx](#)
- [\[3\]\(3\)B.2.1-ders_degerlendirme_raporu_ornekleri.pdf](#)
- [\[4\]\(2\)B.2.1-aktif_ve_etkilesimli_ogretme_yontemleri_ogretme_rehberi.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.2.1-program_gelistirme_ve_program_degerlendirme_komisyonlari_uygulama_esaslari.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.2.1-ders_degerlendirme_raporu_ornekleri.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)B.2.1-ogrenci_memnuniyet_formu.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)B.2.1-cok_subeli_derslerin_degerlendirmesi.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)B.2.1-disiplinlerarası_dersler.xlsx](#)
- [\[10\]\(3\)B.2.1-erasmus_etkinlikleri.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)B.2.1-materyal_hazirlama_egitimi.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)B.2.1-egiticilerin_egitimi_guncelleme_yazisi.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)B.2.1-egiticilerin_egitimi_kursiyer_memnuniyet_anketi_analizi.pdf](#)
- [\[14\]\(3\)B.2.1-egitim_icerigi_guncelleme_formu.pdf](#)
- [\[15\]\(3\)B.2.1-oryantasyon_programi_uygulamasi.pdf](#)
- [\[16\]\(3\)B.2.1-ders_bilgi_paketi_hazirlama_rehberi.pdf](#)
- [\[17\]\(3\)B.2.1-ders_bilgi_paketi_egitimi.pdf](#)
- [\[18\]\(4\)B.2.1-duzeltici_faaliyet_takip_ve_rapor_formu.pdf](#)

2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversitemizde farklı birim ve bölümlerde disipline ve derse özel çeşitli sınav uygulamaları bulunmaktadır. Sınav uygulamaları öğretim elemanlarının hazırladığı Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Raporları aracılığıyla izlenmektedir [1_OD3].

Üniversitemizde 2024 yılında sınavların tamamı yüz yüze gerçekleştirilmiştir. Ölçme ve değerlendirmede program ve dersin ihtiyaçlarına göre çoktan seçmeli, açık uçlu, kısa cevaplı sınavlar gibi geleneksel değerlendirme yöntemleri ile birlikte ödev verme, proje hazırlama, forum-tartışma, kısa sınav yapma gibi alternatif değerlendirme yöntemleri de kullanılmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Ayrıca, eğiticilerin eğitimi programı içeriğinde uzaktan ve hibrit öğretim modellerine uygun şekilde ölçme değerlendirme yöntem ve teknikleri için öğretim elemanlarının bilgi ve becerilerini artırmaya yönelik ders içeriği bulunmaktadır (OD3).

Öğretim elemanları, ders bilgi paketlerinde yer alan ölçme ve değerlendirme yöntemlerini belirlerken

çeşitlendirilmiş ölçme araçları kullanmaya teşvik edilmektedir. Bu bağlamda klasik sınavların yanı sıra, performans temelli değerlendirme yöntemlerinin (proje, tasarım, sunum, tartışma, kısa sınav gibi alternatif ölçme yöntemleri) kullanımının üniversite genelinde yaygınlaştırılması amacıyla Ölçme Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından sistematik eğitimler verilmektedir [2_OD3]. Engelli öğrencilere yönelik sınav uyarlamalarının daha etkin hale getirilmesi için Engelli Öğrenci Birimi tarafından izleme ve iyileştirme süreçleri yürütülmektedir [3_OD2,4].

Üniversitemizde sınavların değerlendirilmesi ve ölçme değerlendirme etkinlikleriyle derslere ait öğrenme çıktıların / ders kazanımlarının uyumunu gerçekleştirmek amacıyla farklı birimlerde çeşitlendirilmiş ölçme değerlendirme sistemleri kullanılmaktadır [4_OD3], [5_OD3]. Bununla birlikte Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından hayata geçirilen yapay zeka destekli öğretim yönetim sisteminde hem öğrenciler hem de öğretim elemanları için geliştirilen platform, öğrencilere kişiselleştirilmiş ders asistanlığı hizmeti verirken, öğretim elemanlarına da eğitim süreçlerini daha verimli yönetebilmeleri için destek sağlamaktadır (OD3). 2024-2025 eğitim-öğretim yılı güz döneminde ortak zorunlu ve formasyon programı derslerinde pilot uygulama olarak başlatılan bu proje, bahar döneminde tüm birimlerde yürütülen derslerde uygulanarak genişletilmiş, pilot uygulama aşamasında elde edilen veriler doğrultusunda, sistemin geliştirilmesi ve daha geniş çapta yaygınlaştırılması sağlanmıştır. Yapay zeka asistanları, öğretim elemanlarının ders içeriklerini oluşturmasını ve görselleştirmesini desteklemekte, ödev etkinlikleri ve sınav sorularının hazırlanmasını da kolaylaştırmakta, öğrencilerin hangi konulara daha fazla ilgi gösterdiği ve hangi öğrencilerin ders etkinliklerine daha fazla katıldığı gibi bilgileri detaylı raporlar sunarak öğretim sürecini daha verimli hâle getirmektedir [6_OD3].

Ölçme ve değerlendirme uygulamaları ders değerlendirme raporları aracılığıyla sürekli izlenmekte, sorunlar ve ihtiyaçlar tespit edilerek ölçme değerlendirme ilkelerinde ve uygulama süreçlerinde gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımları ve beraberinde program yeterlilikleriyle ilişkilendirilmesi akreditasyon sürecinde olan birimlerde uygulanmakta olup üniversite genelinde yaygınlaştırılma çalışmaları devam etmektedir [7_OD3]. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarında zaman ve kişiler arasında tutarlılık ve güvenilirlik sağlanmaktadır. Ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanakları öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı olarak iyileştirilmektedir [8_OD3]. Ölçme ve değerlendirme uygulamaları ders kazanımları ile ilişkilendirilmiştir [9_OD3]. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımları ve beraberinde program yeterlilikleriyle ilişkilendirilmesi, ölçme-değerlendirme yöntemlerinin ders geçmeye etkisi ve Ön Lisans, Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliğiyle uyumunun kontrol edilmesi süreçlerinin Program Geliştirme ve Program Değerlendirme komisyonları tarafından yapılması planlanmaktadır [10_OD2].

Üniversitemiz birimlerinde sınav güvenliği, Sınav Uygulama Esasları çerçevesinde sağlanmaktadır [11_OD2]. Ayrıca Eczacılık Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Fakültesinin buna ek farklı uygulamalarını anlatan dokümanlar ekte sunulmuştur [12_OD3], [13_OD3]. Üniversitemiz öğrenci bilgi sisteminde ödev ve sunum gibi uygulamaların ders ham puanına etkisi direkt olarak gösterilebilmektedir [5_OD3].

Ders sorumluları tarafından yapılan, öğrencilerin geçmiş derslere ait kazanımlara sahip olup olmadığını araştırmaya yönelik uygulamalar bulunmaktadır. İlgili uyumu garanti altına almak için ders bilgi paketleri öğrencilere dönem başında duyurulmaktadır. Ayrıca öğretim elemanları hazırladığı ders değerlendirme raporunda uyguladığı ölçme ve değerlendirme yöntemlerini raporlamaktadır [9_OD3]. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımları ve program yeterlilikleriyle ilişkilendirilmesi, farklı ölçme ve değerlendirme yöntem ve araçlarının kullanılması hususlarının kurum geneline yaygınlaştırılması için geniş katılımlı toplantılar, videolar ve rehberler hazırlanarak paydaşların bilgilendirilmesi sağlanmıştır [14_OD3,4]. PUKÖ döngüsünü kapatmak için ise öğretim elemanı ders raporu, bölüm eğitim-öğretim değerlendirme raporu ve birim eğitim-öğretim değerlendirme raporu hazırlanmakta ve ilgili kurullarda incelenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu raporlar için hazırlanan formlar ilgili toplantılarda paydaşlarla birlikte değerlendirilerek nihai hale getirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.2.2-ders_degerlendirme_raporu_ornege.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.2.2-calistay_ve_egitimler.pdf](#)
- [\[3\]\(2,4\)B.2.2-engelli_ogrenci_egitim_ogretim_ve_sinav_uygulama_esaslari.pdf](#)

- [\[4\]\(3\)B.2.2-olcme_ve_degerlendirme_ornegi_1.xlsx](#)
- [\[5\]\(3\)B.2.2-olcme_ve_degerlendirme_ornegi_2.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.2.2-yapay_zeka_asistani.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)B.2.2-program_ciktilari_matrisi.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)B.2.2-ders_degerlendirme_ornegi.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)B.2.2-ders_ogrenme_ciktilari_analizi.xlsx](#)
- [\[10\]\(2\)B.2.2-program_gelistirme_ve_program_degerlendirme_komisyonlari_uygulama_esaslari.pdf](#)
- [\[11\]\(2\)B.2.2-sinav_uygulama_esaslari.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)B.2.2-eczacilik_fakultesi_ornegi.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)B.2.2-saglik_bilimleri_fakultesi_ornegi.pdf](#)
- [\[14\]\(3,4\)B.2.2-ders_bilgi_paketi_egitimi.pdf](#)

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi önlisans, lisans ve lisansüstü programlarına öğrenci kabulünü merkezi yerleştirme, yatay geçiş, çift dal, yan dal, özel yetenek sınavları, ulusal ve uluslararası değişim programları, uluslararası öğrenci kabulü, tamamlama programları ve özel öğrenci uygulamaları ile gerçekleştirmektedir.

Üniversitemize öğrenci kabulüne ilişkin kriterler ve öğrenci kabul süreci hakkındaki bilgilendirmeler internet sitesi ve sosyal medya aracılığıyla paydaşlara duyurulmaktadır (OD3). Merkezi yerleştirme dışında Üniversitemize gelen öğrenci gruplarını kabul ve geçiş süreçleri hakkında bilgilendirmek amacıyla Uluslararası Öğrenci Kabulü Başvuru Kılavuzu, Yatay Geçiş Uygulama Esasları ve Çift Anadal ve Yandal Programı Uygulama Esasları tanımlanmış ve ilan edilmiştir (OD3), (OD3), (OD3). Yürürlükte olan uygulama esasları izleme ve iyileştirme süreçleri içerisinde takip edilmekte olup izleme ve iyileştirme çalışmaları kapsamında Üniversitemiz Ön Lisans, Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde gerekli değişiklikler yapılmıştır [1_OD2,4].

Yürürlükteki yükseköğretim mevzuatına uygun olarak öğrenciler arasında çeşitliliği artırmak ve evrensel boyutta bir üniversite olmak vizyonu çerçevesinde önlisans, lisans, lisansüstü ve doktora sonrası araştırmacı olarak yabancı uyruklu öğrenciler de kabul edilmektedir. Kabul süreçlerinde uluslararası öğrenci kabul süreci uygulayıcı paydaşların görüşleri doğrultusunda süreçlerde iyileştirmeler yapılmakta, özellikle lisansüstü seviyede ilanlarda T.C. uyruklu adaylarda olduğu gibi daha detaylı ilan şartları hazırlanmaktadır [2_OD2,4]. Uluslararası öğrenci kabul sürecine ilişkin bilgilendirmeler internet sitesi ve sosyal medya aracılığıyla da ilgili paydaşlara duyurulmaktadır.

Üniversitemize kabul edilen öğrencilerin önceki öğrenmelerinin tanınması ve öğrenci iş yükü temelli kredilerin kullanılması Ön lisans, Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin 19. maddesinde belirtilen şekilde gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizde önceki öğrenmenin tanınması Muafiyet ve İntibak İşlemleri Uygulama Esasları çerçevesinde yürütülmektedir (OD3). Yürürlükte olan uygulama esasları izleme ve iyileştirme süreçleri içerisinde takip edilmekte olup izleme ve iyileştirme çalışmaları kapsamında Üniversitemiz Muafiyet ve İntibak İşlemleri Uygulama Esaslarında değişiklikler yapılmıştır [3_OD2,4]. Bunun dışında öğrencilerin formal eğitim dışındaki yabancı dil yeterliliklerinin değerlendirilmesi ve muafiyet işlemleri Ortak Zorunlu Yabancı Dil Muafiyet Sınavı Uygulama Esasları'na göre yürütülmektedir (OD3). Bu kapsamda önceki öğrenmelerin tanınmasına yönelik işlemler akademik birimler tarafından oluşturulan ilgili komisyonlar tarafından Muafiyet ve İntibak İşlemleri Uygulama Esasları'na göre yürütülmektedir. Önceki öğrenmelerin tanınması konusunda ortak muafiyet sınavların organizasyonu için iç paydaşlardan görüş alma süreci başlatılmıştır. İlgili komisyon ve kurullar mevzuat çerçevesinde bu muafiyet taleplerini sonuçlandırır. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Diploma, sertifika gibi belge talepleri öğrenci işleri ve ilgili birimler tarafından takip edilmekte ve sonuçlandırılmaktadır.

Her yıl, insan kaynakları ve fiziksel imkânlar çerçevesinde öğrenci kontenjanları ve programlara giriş şartları bölümler tarafından belirlenmekte, ilgili birim kurulu tarafından karara bağlanmakta ve Senatoya sunulmaktadır. Senato kararının ardından Yükseköğretim Kuruluna gönderilmektedir.

Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından yurtdışındaki üniversitelerle karşılıklı öğrenci değişimi için çalışmalar yürütülmektedir. Yürütülen çalışmalar sonucunda yıllar içerisinde hareketlilikten faydalanan öğrenci, akademisyen ve personel sayısı ve hareketlilik toplam bütçesinden sağlanan katkının artması sağlanmıştır [4_OD4]. Öğrenci hareketliliğini teşvik etmek için de birimlerdeki Erasmus koordinatörleri öğrencileri ihtiyaçları doğrultusunda sürekli bilgilendirmektedir. Hareketlilik sırasında öğrencinin kredi kaybı yaşamaması için çalışmalar yapılmaktadır. Değişim programlarından yararlanan öğrencilerin öğrenmelerinin

ve iş yükü kredilerinin tanınması, bölümlerde oluşturulan Erasmus Bölüm Koordinatörlükleri tarafından Erasmus Öğrenci Öğrenim ve Personel Hareketliliği Yönergesi ve Akademik Tanınma Belgesi dikkate alınarak gerçekleştirilmektedir (OD3), [5_OD3]. Erasmus programının yanı sıra Türk Devletleri Teşkilatı Türk Üniversiteler Birliği'ne üye olunmuş, Orhun Değişim Programına 2024 yılı itibarıyla katılım sağlanmıştır [6_OD3], [7_OD3].

Değişim programlarına öğrencilerin teşviki ve katılımını kolaylaştırmak için kurum genelinde çeşitli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır [8_OD3]. Kurum genelinde öğrencilerin değişim programlarına katılımını teşvik edici eğitim ve organizasyonların yanı sıra uluslararası öğrencilerin katılımı ile uluslararası öğrenci tanıtım günleri ile kültürlerarası etkileşim artırılmaya çalışılmaktadır [9_OD3].

Yeni öğrencilerin üniversiteye uyumunun sağlanması için, bütün birimlerde oryantasyon sunusu kullanılarak her eğitim-öğretim yılı başlangıcında yarıyılın üçüncü haftası sonuna kadar oryantasyon eğitimi yapılmaktadır. Oryantasyon eğitimlerini birim yönetimi organize etmektedir. Bununla birlikte, yabancı uyruklu öğrencilerin dil problemlerinin giderebilmek, kültürel olarak uyum sağlamalarını hızlandırmak, sosyal etkinliklerde ve eğitim ortamlarında ortak dil kullanımını artırabilmek için çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmektedir [9_OD3].

Çift anadal ve yandal eğitim hususları Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Çift Anadal ve Yandal Programı Uygulama Esasları ile düzenlenmiş ve uygulanmaktadır. Bu uygulama, eğitim-öğretim değerlendirme raporları (faaliyet raporu) ile düzenli olarak takip edilmektedir. Diğer taraftan izlem sonuçlarına göre çift anadal ve yandal öğrenim yapan öğrencilerin sayısını daha fazla artırmak üzere iyileştirme çalışmaları kapsamında yönergede düzenleme yapılarak döngü kapatılıp yeniden uygulamaya geçilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2,4)B.2.3-onlisans_lisans_egitim_ogretim_ve_sınav_yonetmeligi_revizyon.pdf
- [2](2,4)B.2.3-uluslarasi_ogrenci_ilan_sartlari.pdf
- [3](2,4)B.2.3-muafiyet_ve_intibak_islemleri_uygulama_esaslari_revizyon.pdf
- [4](3)B.2.3-hareketlilik_butceleri.pdf
- [5](3)B.2.3-tomer_ders_programi.pdf
- [6](3)B.2.3-turk_universiteler_birligi_uyeligi.pdf
- [7](3)B.2.3-turk_universiteler_birligi_uyeleri.pdf
- [8](3)B.2.3-erasmus_personel_hareketliliği_bilgilendirme_toplantisi.pdf
- [9](3)B.2.3-kultur_bulusmalari_etkinlikleri.pdf

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır (OD3), (OD3) (OD3) (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3).

Üniversitemiz öğrencilerinin kariyer gelişimleri Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından takip edilmektedir (OD3). Üniversitenin tanıtım faaliyetleri kapsamında liselerde kariyer tanıtım faaliyetleri yapılmıştır. Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi destekleri ile TEDxErgan kariyer etkinliği düzenlenmiş, etkinlik sonrasında izleme faaliyetleri yürütülmüştür (OD3), (OD3).

Üniversitemizde merkezi yerleştirme dışındaki öğrenci kabullerine yönelik işlemler; Çift Anadal ve Yandal programları kapsamında öğrenci kabulü süreci Çift Anadal ve Yandal Uygulama Esasları'na, yatay geçiş ile öğrenci kabulü süreçleri ise Yatay Geçiş Uygulama Esasları'na göre belirlenmiş ve uygulanmaktadır (OD3), (OD3). Yabancı uyruklu öğrencilerin başvurusu ve kabulü Uluslararası Öğrenci Kabulü Yönergesine göre yürütülmektedir (OD3). Her iki sürecin uygulama süreçlerinde uygulayıcıların görüşleri alınarak izleme ve iyileştirme faaliyetleri yürütülmektedir.

Merkezi ve merkezi yerleştirme dışında Üniversitemize kabul edilen öğrencilerin önceki öğrenmelerindeki iş yükü kredileri Muafiyet ve İntibak İşlemleri Uygulama Esasları temel alınarak bölümlerdeki ilgili komisyonlar tarafından değerlendirilmekte ve ilgili yönetim kurulu tarafından karara bağlanmaktadır (OD3)

Yeterliliklerin Sertifikalandırmasına yönelik diploma, diploma eki, çift ana dal diploması, çift ana dal diploma eki, lisans okurken ayrılıp önlisans diploması alan öğrenciye diploma verilmektedir. Yürürlükte olan uygulama esasları izleme ve iyileştirme süreçleri içerisinde takip edilmekte olup izleme ve iyileştirme çalışmaları kapsamında Üniversitemiz Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine ilişkin Uygulama Esaslarında değişiklikler yapılmıştır [1_OD2,4]. Ayrıca öğrencilerin üniversite dışında edindikleri yetkinlik ve sertifikaların belgelendirilmesi amacıyla program dışı öğrenmelerin tanınması süreci başlatılmış, izleme çalışmaları devam eden uygulama ve elde edilen uygulama izlenceleri doğrultusunda iyileştirmeler yapılarak sosyal transkript yönergesi çerçevesinde yaygınlaştırılması planlanmıştır [2_OD2,3].

Mezuniyet koşulları ve mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı bir şekilde tanımlanmış, kamuoyu ile paylaşılmış ve bu süreçlere ilişkin uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2.4\)B.2.4-diploma_diploma_eki_ve_diger_belgelerin_duzenlenmesine_iliskin_uygulama_esaslari_revizyon.pdf](#)
- [\[2\]\(2.3\)B.2.4-program_disi_ogrenmelerin_taninmasi_yonergesi.pdf](#)

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Üniversitede eğitim-öğretim hizmeti ve öğrencilerin sosyal gelişimlerine yönelik 349 adet derslik, 44 adet bilgisayar laboratuvarı, 85 adet diğer laboratuvar, 19 adet amfi, 34 adet toplantı salonu ve 8 adet konferans salonu bulunmaktadır. Öğrenme ortam ve kaynaklarıyla ilgili bilgilendirmeler gerek oryantasyon sunumları gerekse de öğrenci danışmanları ve ilgili birimler aracılığıyla yapılmaktadır (OD2), (OD3). Periyodik olarak öğrencilerin derslik ve laboratuvarlar hakkındaki görüşleri memnuniyet anketleri aracılığıyla tespit edilmekte ve ihtiyaç halinde iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır (OD4), (OD4).

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı (KDDB) çalışmaları kapsamında öğrencilerin öğrenme kaynaklarından yararlanmaları için Veritabanı Erişim ve İstatistik Sistemi (VETİS) kullanılmaktadır. Veri tabanlarına kampüs içinde ve kampüs dışında Proxy ayarı yapmadan VETİS üzerinden erişim sağlanabilmektedir (OD3). Kütüphane hizmetlerinin tanıtımı amacıyla her yıl birimlerimiz tarafından kütüphane ziyaretleri gerçekleştirilerek yerinde tanıtım faaliyetleri yapılmaktadır (OD3), (OD3). Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı KDDB tarafından izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Bu kapsamda, her yıl KDDB tarafından yıllık birim faaliyet raporları hazırlanmakta, raporda çeşitli istatistikler, genel değerlendirmeler ile öneri ve tedbirler yer almaktadır (OD3). Son yedi yıla ait raporlar KDDB web sayfasında (kurumsal>birim faaliyet raporları) yayınlanmaktadır. 2024 yılı Faaliyet Raporunda geçmiş yıllardaki veriler incelendiğinde öğrencilere sunulan elektronik ve basılı kaynakların sayısının sürekli iyileştirildiği görülmektedir (OD4). Ayrıca, Merkezi Kütüphanede engelli öğrenciler için üç çalışma salonu yer almakta olup görme engellilerin kullanımına sunulan kitap sayısında iyileştirme yapılmıştır [1_OD4].

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde KDDB aracılığıyla, güncel bilgiye hızlı ve kolay şekilde ulaşım sağlamak amacıyla, ödünç verme, yurt içi yayın isteklerinin karşılanması, kütüphaneler arası işbirliğinin geliştirilmesi, kütüphanede bulunan makinelerin bakım onarım hizmetleri, koleksiyon cilt işlemleri, elektronik ortamda uluslararası standartlara göre kataloglama ve sınıflama işlemleri, birim kütüphanelerine destek işlemleri, kitap sırtı işlemleri, Üniversitenin ihtiyaçları doğrultusunda basılı ve elektronik bilgi kaynaklarının temini sağlanmaktadır. Veri tabanları ve diğer öğrenme kaynakları ile ilgili güncel bilgiler ve iyileştirmeler KDDB internet sitesinden düzenli olarak duyurulmaktadır (OD3). Ayrıca, yeni öğrenme ortamlarının oluşturulması veya mevcut ortamların iyileştirilmesi, kütüphane kaynaklarının geliştirilmesi, bilişim hizmetlerinin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi, engelliler için erişilebilirliğin sağlanması, sosyal alanların ihtiyaçlara uygun hale getirilmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla çalışmalar yürütülmektedir (OD3).

Kurumsal Akademik Arşiv Sistemi DSpace@Erzincan aracılığıyla Erzincan Binalı Yıldırım Üniversitesi bünyesinde üretilen kitap, makale, tez, bildiri, rapor gibi tüm akademik kaynaklar uluslararası standartlarda dijital ortamda depolanmakta ve öğrencilerin kullanımına sunmak amacıyla telif haklarına uygun olarak açık erişime sunulmaktadır (OD3).

Öğrenme kaynaklarının yeterlilik durumunun geliştirilmesine ilişkin planlama ve uygulama mekanizmalarından biri olan “Bütçe Hazırlık Çalışmaları” Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (SGDB) tarafından yürütülmektedir (OD2). Bu kapsamda, her yıl akademik ve idari birimlere bir form gönderilerek mevcut kaynakları ve ihtiyaçları belirlenmektedir. Bu form aracılığıyla birimlerin bir önceki ve ilgili yılda gerçekleşen hizmet maliyetleri ile sonraki yıllarda planlanan maliyetleri toplanmaktadır. Birimlerden gelen veriler SGDB tarafından konsolide edilerek İdare Bütçe Teklifi oluşturulmaktadır ve onay süreci sonrasında ise bütçe tahsisi yapılmaktadır.

Erzincan Binalı Yıldırım Üniversitesi tarafından sunulan uzaktan eğitim alt yapısı, eğitim-öğretim faaliyetlerinin nitelikli bir şekilde yürütülmesi açısından yeterli seviyededir. Öğretim Yönetim Sistemi (ÖYS) olarak, kullanışlı ara yüze sahip, tutarlı, esnek, erişilebilir, platformdan bağımsız, tarayıcı desteği olan ve sunucuları Üniversite bünyesinde bulunan Kampüs Öğrenme Yönetim Sistemi (Tooltek) ve açık kaynak kodlu Moodle sistemi kullanılmaktadır (OD3), (OD3). Kullanılan öğrenme yönetim sistemleri; eğitim-öğretim (canlı ders uygulamaları dahil), ve yönetim modüllerinden oluşmaktadır. Uzaktan eğitim sürecine ilişkin alınan geri bildirimler doğrultusunda EBYÜ Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM) tarafından süreç içerisinde iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir [2_OD4].

Üniversitemizde verilen her bir derse ait ders notları, ders izlencesi/planı ve kaynaklar kampüs sistemi (kampus.ebyu.edu.tr) ve bazı birimlerde ise Moodle yazılımı aracılığı ile öğrencilerimizle paylaşılmaktadır. Ders notları hem çevrimiçi hem de yüz yüze verilen dersler için bu sistemler aracılığıyla paylaşılmaktadır [3_OD3], [4_OD3], [5_OD3].

Kalite Koordinatörlüğü tarafından EBYÜ Kalite Yönetim Takvimi doğrultusunda öğrenme ortamı ve kaynaklarının öğrenciler tarafından değerlendirilmesi ve öğrencilerin beklentilerinin ölçülmesi amacıyla Memnuniyet Anketleri uygulanmaktadır (OD3). 2023-2024 eğitim-öğretim yılı güz ve bahar döneminde uygulanan Öğrenci Memnuniyet Anketleri Kalite Koordinatörlüğü tarafından analiz edilip raporlanmıştır (OD3). Öğrenme ortam ve kaynakları ile ilgili memnuniyet seviyesi ve geri bildirimler Öğrenci Memnuniyet Anketindeki ilgili sorularla ölçülmektedir. Ayrıca, Kalite Koordinatörlüğü tarafından birim bazlı anket raporları hazırlanarak tüm akademik birimlere gönderilmiştir. Anket sonuçlarına göre iyileştirme yapılması gereken faaliyetler, Kalite Koordinatörlüğü tarafından birimlere Düzeltici Önleyici Faaliyet Formu aracılığıyla bildirilmiştir (OD3).

Öğrenme ortam ve kaynakları ile ilgili diğer bir geri bildirim aracı Öğretim Süreci Değerlendirme Anketleridir. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından her dönem için final sınavlarının sonunda öğrenci bilgi sistemi aracılığıyla tüm dersler için Öğretim Süreci Değerlendirme Anketi uygulanmaktadır [6_OD3]. Öğretim Süreci Değerlendirme Anketi sonuçları ilgili öğretim elemanları ve birim yöneticileri tarafından değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır [7_OD4]. Ayrıca, gerek öğretim elemanları tarafından her dönem verdikleri dersler için hazırlamış oldukları ders değerlendirme raporlarında gerekse de bölüm ve birimler tarafından hazırlanan eğitim-öğretim değerlendirme raporlarında ilgili anket sonuçları değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, bölüm, birim ve üniversite puan ortalamaları karşılaştırılmakta ve düşük puanlı hususlar için iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır [8_OD2,3], [9_OD2,3], [10_OD2,3].

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.1-gorme_engelliler_icin_sunulan_kitaplar.xlsx
- [2](4)B.3.1-uzem_iyilestirme_ornekleri.pdf
- 3B.3.1-kampus_ekran_goruntusu.pdf
- [4](3)B.3.1-moodle_ekran_goruntusu_arastirma_yontemleri.pdf
- [5](3)B.3.1-moodle_ekran_goruntusu_cerrahi.pdf
- [6](3)B.3.1-ogretim_sureci_degerlendirme_anketi_sorulari_ve_sonuc_ornegi.png
- [7](4)B.3.1-anket_sonucarina_gore_birimlerde_yapilan_iyilestirme_calismalari.pdf

- [\[8\]\(2,3\)B.3.1-ogretim_elemani_ders_degerlendirme_raporu_ornegi.xlsx](#)
- [\[9\]\(2,3\)B.3.1-bolum_egitim_ogretim_degerlendirme_raporu_ornegi.xlsx](#)
- [\[10\]\(2,3\)B.3.1-birim_egitim_ogretim_degerlendirme_raporu_ornegi.xlsx](#)

2. Akademik destek hizmetleri

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, öğrencilerinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek için Önlisans ve Lisans Öğrenci Danışmanlık Uygulama Esasları doğrultusunda danışmanlık hizmetleri vermektedir(OD3). Öğrencilere verilen öğrenci danışmanlığı süreci geri bildirim anketleri ile değerlendirilmekte ve sonuçlara göre iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. 2023 yılında iyileştirme örneği bulunmakla birlikte, 2024 yılı anket sonuçlarına göre bu husustaki memnuniyet seviyesi yükselmiş olup düzeltici faaliyet başlatılmasına ihtiyaç duyulmamıştır. [1_OD4], (OD3, soru-5), (OD3 soru-5).

Öğrencilerimize psikolojik destek sağlamak, duygusal, sosyal ve bilişsel açıdan ortaya çıkabilecek problemlerine yönelik olarak önleyici, destekleyici ve yönlendirici çalışmalar yapmak amacıyla Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERDAM) tarafından psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmeti verilmektedir [2_OD3]. Öğrencilere yönelik gerçekleştirilen rehberlik ve danışmanlık hizmetleri öğrenci geri bildirim anketleri ile değerlendirilmektedir. Bir önceki dönem anket sonuçları kapsamında birimlere öğrencilerin rehberlik ve danışmanlık hizmetlerine yönelik farkındalıklarının artırılması amacıyla faaliyet başlatılmıştır. Birimlere öğrenci oryantasyon eğitimlerinde ERDAM merkezinin çalışmalarının vurgulanması önerisi sunulmuştur (OD4).

ERDAM, 2024 yılı boyunca hizmet kalitesini ve erişilebilirliğini artırmaya yönelik çeşitli iyileştirme çalışmaları yürütmüştür. Merkezin bilinirliğini artırmak amacıyla oryantasyon programlarına katılım sağlanmış, yönlendirme tabelaları yerleştirilmiş ve sosyal medya için tanıtım videoları hazırlanmıştır [3_OD4], (OD4). İlçelerdeki öğrencilere ulaşmak adına çevrim içi danışmanlık hizmeti başlatılmış, hizmet sonrası memnuniyet anketleri ile geri bildirim toplanmıştır. Bu verilere dayanarak stresle başa çıkma ve kişilerarası ilişkileri geliştirme temalı grup çalışmaları düzenlenmiş; bireysel danışmanlık hizmetleri artırılmıştır. Ayrıca öğrenci memnuniyeti ve erişilebilirlik konularında düzenli anketler uygulanmış, elde edilen geri bildirimlerle grup çalışmaları ve bireysel danışmanlık hizmetleri çeşitlendirilmiştir [4_OD4].

Öğrencilerin iş dünyası şartlarına ve eğilimlerine uygun kariyer planı yapabilmeleri, kariyer planlarını hayata geçirebilmeleri ve ihtiyaç duyacakları nitelikleri kazanmaları için Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi çeşitli faaliyetler yürütmektedir (OD3), [5_OD4]. Ayrıca, akademik birimler ve çeşitli öğrenci kulüpleri tarafından öğrencilerin akademik gelişimleri ve kariyer planlamalarına yönelik konferans, söyleşi ve kolokyum faaliyetleri gerçekleştirilmektedir (OD3). Öğrencilere sağlanan kariyer hizmetlerinin tanıtımının ve farkındalığının artırılması için oryantasyon eğitimlerinde merkezin tanıtımına da yer verilmiş; sosyal medya paylaşımlarıyla öğrencilerin ilgisinin artırılması sağlanmıştır (OD4). Kariyer Geliştirme ve ERDAM merkezlerinin web sayfalarına ulaşım EBYÜ ana sayfasındaki öğrenci portalından kolaylıkla sağlanabilmektedir [6_OD3]. Ayrıca, her iki merkezimizin ofisleri öğrencilerin en çok vakit geçirdiği yer olan Yalnızbağ yerleşkesi sosyal tesislerde yer almaktadır. Öğrencilerin üniversite hayatlarının ilk basamağında kariyer planlamasında rehberlik sunan ve Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından önerilen kariyer planlama dersi ise tüm akademik programlarımızda zorunlu ders olarak yürütülmektedir [7_OD3].

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde, akademik destek hizmetleri sistematik ve yaygın bir şekilde uygulanmaktadır. Bu kapsamda verilen akademik destek hizmetleri hakkında öğrencilerimizin memnuniyet düzeyleri çeşitli anketler vasıtasıyla izlenmektedir (OD3). Anket analiz sonuçlarına göre değerlendirme yapılmakta ve iyileştirme çalışması yapılması gereken tüm hususlar için ilgili birimlere düzeltici faaliyet başlatılmaktadır (OD3). Düzeltici faaliyetlere verilen cevaplar Kalite Koordinatörlüğü tarafından incelenmekte sonuçlara yönelik birim bazlı düzeltici faaliyet analiz raporları oluşturulmaktadır(OD4). İzleme ve iyileştirme çalışmaları tüm akademik ve idari birimlere sistematik olarak ve periyodik şekilde uygulanmaktadır. Ayrıca, Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan ve örnek bir uygulama niteliği taşıyan Anket Uygulama Rehberi yayınlanmıştır (OD4). Anketlerin uygulama sıklığı yılda birden her dönem sonunda olmak üzere yılda ikiye çıkarılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.3.2-danismanlik_iyilestirme_faaliyeti_ornegi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.3.2-ERDAM_merkez_fiziki_mekan.png](#)
- [\[3\]\(4\)B.3.2-ERDAM_yonlendirme_tabelasi.jpeg](#)
- [\[4\]\(4\)B.3.2-ERDAM_faaliyet_raporu_2024.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.3.2-kariyer_gelistirme_uygulama_ve_arastirma_merkezi_faaliyet_raporu_2024.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.3.2-ogrenci_portali_ekran_goruntusu.png](#)
- [\[7\]\(3\)B.3.2-kariyer_planlama_dersi_bilgi_paketi.pdf](#)

3. Tesis ve altyapılar

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi tesis ve altyapıları (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir. 2024 yılı sonu itibariyle merkezde 7, ilçelerde 7 ve Yalnızbağ merkez yerleşkesi olmak üzere toplam 15 farklı yerleşkede, 315.913 metrekaresi kapalı alan olmak üzere toplam 2.502.067 metrekare alanda hizmet verilmektedir.

Öğrencilerin kesintisiz şekilde akademik kaynaklara ulaşmalarını sağlamak için Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından çeşitli faaliyetler sürdürülmektedir (OD3). Bu kapsamda, öğrenciler kütüphanedeki basılı kitap ve çalışma ortamına hafta içi her gün 08:00-22:00 saatleri arasında erişebilmektedir. Ayrıca, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, öğrencilerine sağladığı @erzincan.edu.tr uzantılı e-posta adresi ile veri tabanları, e-kitaplar, e-dergiler ve e-arşivlere konum ve zamandan bağımsız olarak Veritabanı Erişim ve İstatistik Sistemi (VETİS) aracılığıyla erişim imkanı sunmaktadır (OD3).

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin sürdürülebilmesi için Bilgi İşlem Daire Başkanlığı aracılığıyla tüm birimlerine yüksek hızda kablolu internet erişimi ile eduroam ve EBYÜ wifi üzerinden yetkilendirme tabanlı kablosuz internet hizmeti sunmaktadır (OD3). Bu ağlar ve sanal özel ağ aracılığı ile tüm kullanıcılar yerel ve uzak bilimsel kaynaklara erişebilmektedir. Üniversitemiz, kayıtlı tüm öğrencilerine ofis uygulamaları lisansı ve 1 TB çevrim içi depolama alanı sunmaktadır.

Tesis ve altyapının kullanımına yönelik ilke ve kurallar çeşitli yönerge ve uygulama esaslarıyla tanımlanmıştır (OD2). Spor salonlarına ve fitness salonuna erişim için EBYÜ Veri Yönetim Portalı kullanılmaktadır (OD3). Öğrenciler portaldan randevu oluşturarak tesislerden ücretsiz faydalanabilmektedir (OD3). Tesis ve altyapının erişim ve kullanımına ilişkin uygulamalar, kurumsal büyüme ile ilişkili olarak gelişim durumu ve hizmetlerin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin bilgiler Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından her yıl düzenli olarak raporlanmaktadır (OD3), [1_OD4]. Tesis ve altyapıya ilişkin geri bildirimler memnuniyet anketleri aracılığıyla izlenmekte ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır (OD3), (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.3.3-sks_daire_baskanligi_faaliyet_raporu_2024.pdf](#)

4. Dezavantajlı gruplar

Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Üniversitemizde 2008 yılından itibaren Engelli Öğrenci Birimi dezavantajlı gruplara yönelik faaliyetlerine devam etmektedir (OD3). Dezavantajlı grupta yer alan öğrencilere yönelik Anabilim Dalları, Bölümler, Fakülteler ve Yüksekokullar bünyesinde gerekli iş birlikleri sağlanarak eğitim öğretim faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi sağlanmaktadır. Engelli Öğrenci Birimi tarafından öğrencilerden gelen talepler doğrultusunda ilgili birimlerle webinarlar düzenlenerek sınavlarda ek süre verilmesi, ödev sürelerinin uzatılması, danışmanlık hizmetlerinin daha etkileşimli olması vb. konularda gerekli destek sağlanmaktadır. Bu kapsamda çok sayıda toplantı, bilgilendirme, konferans, toplantı vb. etkinlikler gerçekleştirilmiştir [1_OD4].

2024 yılı boyunca Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi tarafından yapılan iyileştirme çalışmaları kapsamında, kampüs içi fiziksel erişilebilirliği artırmak amacıyla sosyal tesislerdeki yetersiz

ışıklandırmalar ve merdiven şeritlerinin görme engelliler için uygun hale getirilmesi yönünde ilgili birimlere yazılı başvurular yapılmış ve gerekli düzenlemeler sağlanmıştır. Engelli öğrencilerin zorlandığı derslerde gönüllü öğrenci desteğiyle öğrenme süreci desteklenmiş, Engelli Öğrenci Eğitim-Öğretim ve Sınav Uygulama Esasları ile birime ait formlar güncellenmiştir. Ayrıca, akademik birim temsilcileri ve komisyon üyeleri yenilenmiş, farkındalık artırıcı etkinlikler ve sportif faaliyetlerle öğrencilerin sosyal yaşama katılımı teşvik edilmiştir. Yapılan çalışmalar sonucunda öğrenci memnuniyetinde artış gözlemlenmiş ve üniversite, sekiz adet Engelsiz Bayrak Ödülü kazanmıştır [2_OD3,4].

Yoksul öğrencilere yönelik Erzincan Kültür Eğitim Fakültesi (EKEV) bursu, beslenme yardımı ve kısmi zamanlı çalıştırma hizmetlerimiz bulunmaktadır [3_OD2], (OD3) (OD3). EKEV ile 2022 yılında imzalanan protokol kapsamında her yıl Üniversitemiz programlarına yeni kayıt yapan öğrencilerden protokolda yer alan koşulları sağlayan öğrencilere Ekim-Mayıs ayları arasında sekiz ay süre ile burs verilmektedir [4_OD2]. Burs süresi öğrencinin eğitim hayatı sonuna kadar devam etmektedir.

Azınlık ve göçmen (uluslararası) öğrencilerin kültürel şok yaşamamaları için özel oryantasyon, ihtiyaç duyan öğrencilere dil desteği, üst yönetimle paylaşım toplantıları, yabancı uyruklu öğrenci kulüplerinin desteklenmesi, Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü vasıtasıyla yürütülen çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Ayrıca azınlık ve göçmenlere hizmet vermek üzere modern ve ulaşılabilir ofis bulunmakta ve tüm resmî kurumlarla işbirliği içerisinde hizmet sunulmaktadır [5_OD3,4].

Dış paydaş katılımı kapsamında Üniversite Danışma Kurulunda İl Göç İdaresi Müdürü bulunmaktadır. Her yıl toplantı yapılarak eğitim öğretim, ar-ge ve toplumsal katkı süreçlerine yönelik bilgiler sunulmakta ve önerileri alınmaktadır (OD2), (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.3.4-birimlerde_dezavantajli_ogrencilere_yonelik_yapilan_uygulamalar.pdf](#)
- [\[2\]\(3,4\)B.3.4-engelli_ogrenci_birimi_faaliyet_raporu_2024.pdf](#)
- [\[3\]\(2\)B.3.4-kismi_zamanli_ogrenci_calistirma_yonergesi.pdf](#)
- [\[4\]\(2\)B.3.4-ekev_protokol.pdf](#)
- [\[5\]\(3,4\)B.3.4-TOMER_faaliyet_raporu.pdf](#)

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Erzincan Binalı Yıldırım Üniversitesi tarafından öğrenci kulüplerinin etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı aracılığıyla sağlanmaktadır. Üniversite bünyesinde bulunan öğrenci kulüpleri tarafından çeşitli etkinlikler gerçekleştirilmektedir (OD2). Gerçekleştirilen faaliyetler Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından izlenmekte, etkinlik fotoğrafları paylaşılmakta ve geri bildirimler doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır [1_OD3,4]. Faaliyetlerin erişilebilir olduğu ve fırsat eşitliğinin gözetildiği Öğrenci Kulüpleri Faaliyet Listesinde görülmektedir. Ayrıca, spor tesislerine erişim imkânı Erzincan Binalı Yıldırım Üniversitesi Veri Yönetim Portalı aracılığıyla sağlanmaktadır (OD3). Spor tesislerinin kullanım durumu portal aracılığıyla görülmekte ve randevu alınarak tesislerden ücretsiz yararlanılabilmektedir.

Erzincan Binalı Yıldırım Üniversitesinde öğrenci ve personele yönelik çok sayıda sosyal, kültürel ve sportif faaliyet planlanmış ve gerçekleştirilmiştir. Bu faaliyetlere ilişkin duyurular Üniversite internet sitesi ve sosyal medya hesapları aracılığıyla yapılmakta hem öğrenciler hem de akademik ve idari personelin etkinliklere katılmaları teşvik edilmektedir (OD3). Öğrencilerin yapılan sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerden memnuniyet düzeyleri anketler aracılığıyla ölçülmektedir (OD3). Anket sonuçlarına göre Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığına düzeltici faaliyet başlatılarak iyileştirme çalışmaları yapılması sağlanmaktadır (OD4). Ayrıca, anket sonuçları ve öğrencilerin beklenti analizi Üst Yönetim tarafından değerlendirilmektedir. Sonuçlar doğrultusunda iyileştirme yapılması gereken konular belirlenerek ilgili birimlere geri bildirimde bulunmaktadır (OD3). Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerle ilgili öğrenci memnuniyeti sistematik olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir [2_OD4], [3_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3.4\)B.3.5-sks_daire_baskanligi_faaliyet_raporu_2024.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.3.5-sks_daire_baskanligi_duzeltici_faaliyetler.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.3.5-duzeltici_ve_onleyici_faaliyet_formlari_ornegi.pdf](#)

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitede tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar alma süreçlerinde (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi vb.) kullanılmaktadır. Eğitim-öğretim kadrosunun planlanmasında, Yükseköğretim Kurulunun belirlediği asgari öğretim elemanı gereksinimleri ve norm kadro planlamaları dikkate alınmakta; birimler Akademik İlan Takviminde belirlenen sürece göre akademik kadro taleplerini norm kadro planları çerçevesinde standart formlar kullanarak Rektörlüğe bildirmektedir (OD3). Akademik personel alımı 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik ve Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Öğretim Üyeliği Kadrolarına Atama ve Yükseltme Uygulama Esasları doğrultusunda belirlenen kriterlere göre yapılmaktadır. Süreç yönetimi iyileştirme çalışmaları kapsamında, akademik personelin görüş ve önerileri alınarak ve komisyonlarca değerlendirilerek kriterler güncellenmektedir. İlk olarak 27.10.2021 tarihinde güncelleme çalışması gerçekleştirilmiştir (OD4). 2025 yılında güncelleme ile ilgili ihtiyaç analizi gerçekleştirmek için Eğitim Öğretimde Öğretim Üyeliği Kadrolarına Atama ve Yükseltme Uygulama Esasları ile ilgili akademik personelin görüş ve önerileri alınmıştır [1_OD4]. Gerekli değerlendirmeler yapılarak güncelleme çalışmaları yürütülmektedir.

Üniversitemizde her yarıyıl dersleri yürütecek öğretim elemanları uzmanlık alanı gözetilerek ana bilim dalı, bölüm ve birim kurullarında görüşülerek tespit edilmektedir. Ders görevlendirmelerinde, öğretim elemanının derse olan uygunluğu (lisansı ilgili alanda, doktorası ilgili alanda, doçentliği ilgili alanda, ilgili alanda çalışmaları var ve diğer) ve iş yükü dengesi esas alınır [2_OD3]. Ders atamaları Akademik Personel Öğretim Elemanı Ders Dağılımı ve İş Yükü Dengesi Kayıt ve İzleme Formu ile kayıt altına alınmaktadır [3_OD3]. Bu form, birim akademik kurulunun onayından sonra Birim Öz Değerlendirme Raporu ve Eğitim-Öğretim Değerlendirme Raporu ile Kalite Koordinatörlüğüne gönderilmektedir [4_OD4]. Kalite Koordinatörlüğü ve Eğitim-Öğretim Komisyonu tarafından gerekli kontroller gerçekleştirilerek uygunsuzluk halinde birime geri dönüş yapılarak iyileştirme çalışmaları başlatılmaktadır.

Üniversitemiz bünyesindeki akademik birimler arasında ya da kurum dışından yapılan ders görevlendirmeleri, ilgili resmi prosedürler kapsamında yürütülmektedir [5_OD3], [6_OD3]. İyileştirme çalışmaları kapsamında, özellikle kurum dışından görevlendirme gerektiğinde, bölüm başkanlığının ihtiyaç duyulan öğretim elemanının uzmanlık alanı ile ders içeriğini birim yönetimine sunması ve görevlendirmenin bu yetkinliklerle dersin örtüşmesi durumunda yapılmasını esas alan bir Ders Görevlendirme Yönergesi hazırlanmıştır. Yönerge hem kurum içi hem de kurum dışı öğretim elemanı görevlendirmelerinde uygulanacaktır. [7_OD4].

Üniversitede dışarıdan ders veren öğretim elemanlarının kurum eğitim-öğretim ilkelerine ve kültürüne uyumu gözetilmektedir. Dışarıdan görevlendirilen öğretim elemanlarının performansı, kurum içi öğretim elemanlarında olduğu gibi ders değerlendirme anketleri aracılığıyla ölçülmekte ve değerlendirilmektedir [8_OD4]. Değerlendirme sonuçları ilgili öğretim elemanı, bölüm ve birim tarafından değerlendirilmekte ve iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

Her dönem sonunda, dersi yürüten öğretim elemanı/elemanları Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Formunu doldurmaktadır. Bu formda, ders değerlendirme anketi (öğretim süreci değerlendirme anketi) sonuçlarına göre en düşük puanı alan üç maddeye ilişkin olarak öğretim elemanı öz değerlendirme yapmakta ve iyileştirme önerilerini Bölüm/Birim yönetimi ile Kalite Koordinatörlüğüne iletmektedir. Öğretim elemanı, anket sonuçlarına dayanarak planladığı iyileştirme faaliyetlerini forma yazmakta ve bölüm başkanlığına sunmaktadır. Ayrıca, mümkün olan iyileştirme veya önleyici faaliyetleri doğrudan kendisi uygulamaktadır. Bölüm başkanı formu değerlendirdikten sonra, birim yöneticisi nihai değerlendirmeyi yapmakta ve formu Kalite Koordinatörlüğüne iletmektedir.

Bölüm Eğitim-Öğretim Değerlendirme Raporunda, ders değerlendirme anketindeki her bir soruya ait bölüm

ortalama puanı; birim ve üniversite ortalamaları ile karşılaştırılarak değerlendirme yapılmaktadır. Bölüm ortalamasının birim ve üniversite ortalamalarının altında kaldığı sorular için kök neden analizleri yapılmakta, iyileştirme önerileri yazılmakta ve bölüm düzeyinde iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Söz konusu rapor, izleme çalışmalarında kullanılmak üzere hem birim yönetimine hem de Kalite Koordinatörlüğüne gönderilmektedir. Birim Eğitim-Öğretim Değerlendirme Raporunda ise, birimin üniversite ortalamasının altında kaldığı anket soruları için benzer şekilde kök neden analizleri yapılmakta, iyileştirme önerileri sunulmakta ve birim düzeyinde gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Bu rapor da izleme amacıyla Kalite Koordinatörlüğüne iletilmektedir.

Birimlerden gelen Eğitim-Öğretim Değerlendirme Raporları, Eğitim-Öğretim Komisyonu tarafından incelenmektedir. Raporda, eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin sorunlar ile öğretim elemanı, bölüm, birim ve Rektörlük düzeyinde önerilen iyileştirme faaliyetleri yer almaktadır. Raporda belirtilen; öğretim elemanı, bölüm ve birim tarafından yapılması gereken iyileştirme çalışmaları, ilgili sorumlular tarafından yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.4.1-ogretim_uyeligi_kadrolarina_atanma_ve_yukseltme_uygulama_esaslari_gorus_ve_oneri_talebi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.4.1-2024-2025_bahar_donemi_ders_dagilimi.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.4.1-ogretim_elemani_ders_dagilim_dengesi_is_yuku_kayit_ve_izleme_formu.xlsx](#)
- [\[4\]\(4\)B.4.1-birim_egitim_ogretim_degerlendirme_raporu_ornegi.xlsx](#)
- [\[5\]\(3\)B.4.1-40-a_gorevlendirme_talebi_ornegi.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.4.1-kurum_disi_gorevlendirme_talebi_ornegi.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)B.4.1-ders_gorevlendirme_yonergesi.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)B.4.1-ogretim_sureci_degerlendirme_anketi_sonucu_kurum_disi_gorevlendirme.pdf](#)

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde öğretim elemanlarının eğitim becerilerini geliştirmek ve eğitim süreçlerini iyileştirmek için eğiticilerin eğitimi gibi çeşitli akademik programlar sürdürülmektedir. Öğretim üyesi atamalarında adayların eğiticilerin eğitimi sertifikasını almış olma koşulu aranarak eğiticilerin eğitim yetkinliklerinin artırılması hedeflenmektedir (OD3, madde 4-j). Bununla birlikte diğer tüm öğretim üye ve elemanlarının da ilgili programa katılımı teşvik edilmektedir. Diğer taraftan Üniversite birimlerinde eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimini sürdürmek için çeşitli seminer, konferans ve kolokyum faaliyetleri yapılmaktadır. Gerçekleştirilen eğiticilerin eğitimi sertifika programına ait içerik katılımcı görüş ve öneri anketi yapılarak ve eğitim komisyonunda içerik incelemesi yapılarak gerektiğinde güncellenmektedir [1_OD4].

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde öğretme-öğrenme süreçleri Rektörlük koordinasyonunda Sürekli Eğitim Merkezi (SEM), Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM) ve Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yürütülmektedir [2_OD3,4], [3_OD3].

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde her yıl güz ve bahar dönemi sonunda olmak üzere akademik personel memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Bu anketler aracılığı ile akademik personelin süreçlere ilişkin görüşleri alınıp ihtiyaç halinde iyileştirmeler yapılmaktadır [4_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.4.2-egiticilerin_egitimi_kursiyer_memnuniyet_anketi_analiz_sonuculari.pdf](#)
- [\[2\]\(3,4\)B.4.2-SEM_faaliyet_raporu.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.4.2-nitel_veri_analizi_surecinde_maxqda_kullanimi_egitimi_duyurusu.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.4.2-egiticilerin_egitimi_kursiyer_memnuniyet_anketi_analiz_sonuculari.pdf](#)

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

2021 yılında çalışmaları tamamlanan ve 2022 yılında yürürlüğe giren Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Akademik Performans Değerlendirme Uygulama Esaslarının Faaliyet ve Puan tablosunun 5. maddesi ile tanımlanan eğitim faaliyetleri kapsamında akademik personelin eğitim faaliyetlerinden performans puanı alması sağlanmıştır [1_OD3].

Üniversitemizde, öğretim kalitesini teşvik etmeye yönelik olarak “Yılın Eğiticisi Belirleme ve Ödüllendirme Uygulama Esasları” 22 Kasım 2023 tarihli Senato kararıyla yürürlüğe girmiştir (OD2). Her eğitim-öğretim yılında, tüm akademik birimlerde uygulama esasları çerçevesinde kurul kararıyla belirlenen öğretim elemanlarına “Yılın Eğiticisi Ödülü” verilmektedir. Ödül uygulaması ilk kez 2022-2023 eğitim-öğretim yılında hayata geçirilmiştir [2_OD3]. Sürecin etkinliğini artırmak ve sürekli iyileştirmeyi sağlamak amacıyla, uygulama esaslarına ilişkin akademik personelin görüş ve önerileri alınmakta, bu geri bildirimler doğrultusunda gerekli güncellemeler yapılmaktadır [3_OD3]. Bu kapsamda, ödülün prestijini yükseltmek ve eğiticilerin motivasyonunu artırmak amacıyla, paydaş geri bildirimleri doğrultusunda önerilen ödül töreni, Eğitim-Öğretim Komisyonu tarafından değerlendirilmiş; yapılan değerlendirme sonucunda törenin her yıl düzenli olarak gerçekleştirilmesine karar verilmiştir [4_OD2]. Bu karar doğrultusunda, 2023-2024 eğitim-öğretim yılında, Kalite Koordinatörlüğü tarafından düzenlenen ödül töreninde Rektörümüz tarafından ilgili öğretim elemanlarına “Yılın Eğiticisi Ödülü” takdim edilmiştir (OD3,4), [5_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.4.3-akademik_performans_degerlendirme_uygulama_esaslari.pdf
- [2](3)B.4.3-yilin_egiticisi_odulu_karar_ornegi_2022-2023.pdf
- 3B.4.3-yilin_egiticisi_odulu_gorus_ve_oneri_talebi.pdf
- [4](2)B.4.3-egitim-ogretim_komisyonu_toplanti_karari.pdf
- [5](3)B.4.3-yilin_egiticisi_odulu_karar_ornegi_2023-2024.pdf

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde araştırma ve geliştirme süreçleri organizasyon şeması ile belirlenmiş olup BAP, TTO, Merkezi Araştırma Laboratuvarı, Proje Koordinasyon ve Eğitim Koordinatörlüğü ve Döner Sermaye aracılığıyla yürütülmektedir [1_OD2]. Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde şehir ve sektörle güçlü bir iş birliği içerisinde faaliyetler yürütülmektedir. Ayrıca, “Araştırma-Geliştirme Komisyonu” ekibi ve görev tanımları 2023 yılında “Ar-Ge Komisyonu Yönergesi” oluşturularak güvence altına alınmıştır [2_OD2,4]. Araştırma-Geliştirme Komisyonu belirli periyodlarla toplantılarını yapmakta ve gerek anket raporları gerekse Ar-Ge Performans Göstergelerinin takibi sonucunda geliştirmeye açık yönlerle ilgili iyileştirme çalışmaları başlatılmaktadır [3_OD3]. Daha önceki yıllarda TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Proje sayısını artırmak amacıyla alınan önlemlerin izlenmesi gerçekleştirilmiş, 2023 yılı için toplam 37 proje kabul almıştır. Bu sayının önceki yıllara göre artış trendi göstermesi alınan önlemlerin olumlu sonuçlar verdiğini ortaya koymaktadır [4_OD4]. 2024 yılında bir sonraki yıl yapılacak proje başvuru ve kabul sayısını artırmak için eğitimlere devam edilmiştir (OD3). Her yıl bu programa ilişkin kaç başvuru yapıldığı ve kaç başvurunun kabul aldığı Ar-Ge Komisyonu tarafından izlenmektedir. Aynı zamanda her yıl proje başvuru dönemlerinden önce bu eğitimler tekrarlanmaktadır.

26.03.2019 tarihli ve 04/13 sayılı Senato Kararı ile yürürlüğe giren “Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Fikri ve Sınai Mülkiyet Haklarının Yönetimi Yönergesi” yürürlükten kaldırılmıştır. 2023 yılında yürürlüğe giren “Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Sınai Mülkiyet Hakları Yönergesi” ve sürekli iyileştirme kapsamında, 2024 yılında patent alım süreciyle ilgili bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir [5_OD2,4]. 2024 yılı içerisinde 4 adet ulusal patent başvurusu ve 2 adet uluslararası PCT başvurusu yapılmış olup, bir önceki yıla göre patent başvuru sayılarında artış olduğu gözlemlenmiştir. Gerek güncellenen mevzuatın ve gerekse yapılan bilgilendirme toplantılarının patent başvuru sayılarının arttırdığından bilgilendirme toplantılarının düzenli periyotlarda gerçekleştirilmesi ve her yıl patent başvuru sayılarının takip edilmesi

planlanmaktadır.

2024 yılı itibarı ile EBYÜ 2025-2029 Stratejik Planı geniş katılımlı bir komisyon tarafından hazırlanmış ve yürürlüğe girmiştir (OD2). Üniversitemizin güncel stratejik planında Araştırma-Geliştirme politikasına paralel olarak araştırma stratejileri, amaç ve hedefleri ile performans göstergeleri EBYÜ 2025-2029 Stratejik Planında belirtilmiştir (OD2, syf. 79). Stratejik Planda Üniversitemizin dört temel amacı belirlenmiş olup ar-ge kapsamındaki amacı "Bilimsel, Toplumsal ve Ekonomik Alanlarda Katma Değer Yaratabilen, Girişimci ve Yenilikçi Araştırma-Geliştirme Faaliyetlerini Artırmak" olarak tanımlanmıştır. Bu stratejik amaca yönelik belirlenen beş hedef ve her bir hedefin izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik olarak tanımlanan toplam 17 performans göstergesi aşağıdaki gibidir:

Hedef 1 (H2.1): Ulusal ve Uluslararası endekslerde taranan bilimsel yayınların sayısını ve niteliğini artırmak

- Performans Göstergesi (PG2.1.1): WoS veri tabanında Q1/Q2 dergilerde taranan yayın sayısı
- Performans Göstergesi (PG2.1.2): SCI, SCI-E, ESCI, SSCI, AHCI endekslerinde taranan dergilerde öğretim üyesi başına düşen bilimsel yayın sayısı
- Performans Göstergesi (PG2.1.3): TÜBİTAK ULAKBİM-TR dizinde taranan dergilerde öğretim üyesi başına düşen bilimsel yayın sayısı
- Performans Göstergesi (PG2.1.4): Öğretim üyesi başına düşen toplam bilimsel yayın sayısı
- Performans Göstergesi (PG2.1.5): Öğretim üyesi başına düşen atıf sayısı

Hedef 2 (H2.2): AR-GE proje sayısını artırmak

- Performans Göstergesi (PG2.2.1): Uluslararası kuruluşlar tarafından desteklenen proje sayısı
- Performans Göstergesi (PG2.2.2): Ulusal kuruluşlar tarafından desteklenen proje sayısı
- Performans Göstergesi (PG2.2.3): Ulusal ve Uluslararası işbirliği ile yürütülen proje sayısı
- Performans Göstergesi (PG2.2.4): Bilimsel araştırma projelerinden üretilen yayın sayısı

Hedef 3 (H2.3): Lisansüstü programların sayısının ve niteliğinin artırılması

- Performans Göstergesi (PG2.3.1): Lisansüstü öğrenci sayısının toplam öğrenci sayısına oranı
- Performans Göstergesi (PG2.3.2): Yüksek lisans programı sayısı
- Performans Göstergesi (PG2.3.3): Doktora programı sayısı
- Performans Göstergesi (PG2.3.4): Lisansüstü tezlerden üretilen yayın sayısı

Hedef 4 (H2.4): Patent, faydalı model ve tasarım çalışmalarının sayısının ve niteliğinin artırılması.

- Performans Göstergesi (PG2.4.1): Patent, faydalı model ve tasarım başvuru sayısı
- Performans Göstergesi (PG2.4.2): Tescil edilen patent, faydalı model ve tasarım sayısı

Hedef 5 (H2.5): Kamu-Sanayi-Üniversite iş birlikleri ile yerel ve bölgesel ihtiyaçlara yönelik araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin sayısının artırılması

- Performans Göstergesi (PG2.5.1): Öncelikli araştırma alanları kapsamında yapılan araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin sayısı
- Performans Göstergesi (PG2.5.2): Yerel ve bölgesel ihtiyaçlara yönelik araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin sayısı

Üniversitemizin Ar-Ge hedeflerine yönelik tanımlanan performans göstergelerinden; Performans Göstergesi (PG2.1.2): SCI, SCI-E, ESCI, SSCI, AHCI endekslerinde taranan dergilerde öğretim üyesi başına düşen bilimsel yayın sayısı, Performans Göstergesi (PG2.2.4): Bilimsel araştırma projelerinden üretilen yayın sayısı, Performans Göstergesi (PG2.3.4): Lisansüstü tezlerden üretilen yayın sayısı ve Performans Göstergesi (PG2.4.1): Patent, faydalı model ve tasarım başvuru sayısı aynı zamanda Üniversitemizin 14 temel (anahtar) performans göstergesinden dördünü oluşturmaktadır.

Ayrıca, yerel ve bölgesel öncelikler dikkate alınarak araştırma politikaları belirlenmiştir. Bu kapsamda, Erzincan'ın bulunduğu konum itibarıyla gerek ülkemizin deprem bilincinin ve teknolojisinin geliştirilmesi gerekse ilgili bilim alanlarına katkı sağlanması amacıyla Deprem Teknolojileri Enstitüsü 2022 yılında kurulmuş olup akademik ve idari yapılanması tamamlanmıştır (OD3). Deprem Teknolojileri Enstitüsünün eğitim faaliyetlerine başlamasına yönelik çalışmalar devam etmekte olup deprem, yer bilimleri, acil durum ve

afet yönetimi ve depreme dayanıklı yapı (Bina, Fabrika, Köprü, Santral, Baraj vb.) tasarımı ve teknolojileri konusunda, deneysel ve kuramsal alanda ar-ge faaliyetlerinde bulunması planlanmaktadır. Enstitüde, Deprem Mühendisliği, Yer Bilimleri Mühendisliği ve Acil Durum ve Afet Yönetimi anabilim dallarında lisansüstü eğitim verilmesi planlanmaktadır.

EBYÜ 2025-2029 Stratejik Planında yer alan ar-ge performans göstergelerine yönelik iyileştirme çalışması kapsamında Üniversitemizin merkezi bütçesine BAP'ta kullanılmak üzere 2024 yılı için merkezi bütçeden kaynak talep edilmiş ve 775.000 TL BAP koordinatörlüğünün bütçesine eklenmiştir. 2025 yılı için ise bu bütçe 1.083.000 TL'ye kadar çıkmıştır. Bunun yanı sıra, tezsiz yüksek lisans programlardan elde edilen gelirin bir kısmı ve bağışlardan BAP bütçesine aktarım yapılmaktadır. Erzincan Yaşam Merkezi Projesi ise Üniversitemizde başta BAP projeleri olmak üzere araştırma ve geliştirme için önemli ve sürekli bir kaynak oluşturacağı için örnek bir iyileştirme çalışması teşkil etmektedir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)C.1.1-arastirma_gelistirme_organizasyon_semasi.pdf](#)
- [\[2\]\(2.4\)C.1.1-arastirma_gelistirme_komisyonu_yonergesi.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)C.1.1-fikri_sinai_mulkiet_haklari_bilgilendirme_toplantisi.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)C.1.1-tubitak_2209A_proje_sayilari.pdf](#)

2. İç ve dış kaynaklar

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde 12 fakülte, 4 enstitü, 17 adet uygulama ve araştırma (UYGAR) merkezi ile ar-ge faaliyetleri yürütülmektedir (OD2). İç araştırma kaynaklarını BAP bütçesi oluşturmaktadır. Bu bütçe döner sermaye gelirlerinin %5'lik bölümü ve Maliye Bakanlığından gelen yıllık kaynak ile karşılanmaktadır. Sürekli gelir getirmesi amacıyla Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Vakfı ve Erzincan Kültür Eğitim Vakfı girişimiyle tamamen hayırseverlerin katkılarıyla yapılacak olan “Erzincan Yaşam Merkezi”nin Ar-Ge faaliyetlerini, öğretim üyelerinin yurt dışı araştırmalarını ve bilimsel araştırma projelerini desteklemek üzere kullanılacaktır.

Üniversitemizde BAP projelerine başvurular sürekli açık tutulmaktadır. Her alandan gelen projeler o alana uygun komisyon üyelerince ikisi üniversite dışından olmak kaydıyla en az üç uzman görüşü alınarak hakemlik süreci “akran değerlendirme” (peer-review) yöntemiyle yürütülmektedir. Hakem süreci tamamlanan projeler komisyon gündemine alınıp proje hakkında karar oluşturulmaktadır. Proje başvurularının değerlendirilmesinde projenin alanı ile ilgili bir kısıt ya da öncelik uygulanmamaktadır. Bu şekilde her alandan gelen ve hakem değerlendirilmesi sürecini başarıyla tamamlayan projeler, bütçe olanakları doğrultusunda desteklenerek adil bir paylaşım yoluna gidilmektedir.

Kurum içi kaynakların araştırma ve geliştirme faaliyetlerine ayrılmasına yönelik çeşitli yöntemler ve çalışmalar bulunmaktadır. Bunlardan biri, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunun 58. maddesi ve Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü Döner Sermaye Ek Ödeme Dağıtım Usul ve Esasları gereğince döner sermaye gelirlerinin %5'inin Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) bütçesine aktarılmasıdır (OD2), (OD3). Diğeri ise Üniversite özel bütçesinden BAP için ödenek tahsis edilmesidir. Bu kaynaklar BAP Komisyonu tarafından, Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik ve Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi BAP Koordinasyon Birimi Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Esasları dikkate alınarak Üniversitenin uzman elemanı bulunan her dal ile ilgili, ulusal bilim ve teknoloji politikalarına, ülkenin kalkınma planı hedeflerine, Bilim, Teknoloji ve Yenilik Kurulu veya Üniversitenin Yönetim Kurulunun belirlediği bilim politikalarına uygun konulara öncelik vererek bilime, ülkenin teknolojik, ekonomik, sosyal, sanatsal, kültürel gelişimine ve kalkınmasına katkı sağlaması esas olan bilimsel araştırma projelerine aktarılmaktadır (OD2), (OD2). Bilimsel araştırma projelerinin seçimi ve desteklenmesinde; temel bilimler içerikli, sonuçları uygulamaya dönük, bir sanayi kuruluşu ile müşterek yürütülen, kaynakları ve faaliyetleri bakımından çok katımlı, çok merkezli, kurumlar arası, uluslararası ve disiplinler arası nitelikteki projelere öncelik verilmektedir.

BAP Koordinasyon Birimine ait proje başvuru süreçlerinin kurumsallaşması için başvurular Bilimsel Araştırma Proje Süreçleri Yönetim Sistemi üzerinden 2016 yılından itibaren yürütülmektedir(OD3). BAPSİS, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi BAP Koordinasyon Birimi bünyesindeki akademik, idari ve

mali tüm süreçlerin elektronik ortamda yürütülmesini sağlayan bir süreç yönetim sistemidir. BAP Koordinasyon Birimine sunulan tüm projelerin başvuru, değerlendirme ve kabul süreçleri BAPSİS otomasyon sistemi üzerinden yapılmakta ve projeler ile ilgili tüm akademik, idari ve mali formlar sistem üzerinden üretilebilmektedir. Proje değerlendirme süreçlerinde, BAPSİS sistemine kayıtlı hakem havuzundan veya dışarıdan hakem atanarak başvuruların çevrim içi olarak değerlendirilmesi sağlanmaktadır. Proje onayı, ek süre, ek bütçe ve proje ekibinde değişiklik gibi tüm talepler sistem üzerinden yapılabilmektedir. Devam eden projelerin ara ve sonuç raporları ile harcamaları sistem üzerinden takip edilmektedir. Proje kayıtlarına erişilerek proje bütçe hareketleri ve harcama işlemlerine yönelik tüm detaylar izlenebilmektedir (OD4).

BAP Koordinasyon Birimi, projelerle ilgili satın alma işlemlerine ait ilanlarını BAPSİS sistemi üzerinden yayımlayarak ve gerekli piyasa araştırmalarını yaparak satın alma sürecinde firmaların rahatlıkla teklif verebileceği bir ortam hazırlamaktadır. Böylelikle, doğrudan temin alımı işine çok sayıda firmanın teklif verebildiği ve değerlendirmenin kısım bazında yapılarak ekonomik açıdan en avantajlı tekliflerin değerlendirildiği BAP Koordinasyon Biriminde eşitlik, açıklık, şeffaflık ve rekabet şartları oluşmakta, kamu kaynakları daha etkin ve verimli kullanılmaktadır. Projeler için harcama onayı, piyasa fiyat araştırma tutanağı, sipariş mektubu, fatura girişi, yolluk bildirimleri, teslim tutanakları, muhasebe işlem fişi veya ödeme emri belgesi gibi harcama belgeleri sistem üzerinden üretilebilmektedir. BAP Koordinasyon Birimi tarafından sağlanan desteklerle alınan, birim ve yürütücü bilgisini içeren makine ve teçhizatın envanter kayıtları BAPSİS'te tutulmakta ve bu kayıtlar üzerinden sorgulama yapılabilmektedir. Böylece mevcut olan bir cihaz için ödenek verilip yeniden alımların önüne geçilerek kaynakların etkin ve verimli kullanılması sağlanmaktadır. Projelerinin kapatılması için cihaz devir teslim belgesi verilmesi şartı bulunmakta ve böylece projeler kapsamında alınan makine ve teçhizatın akademik birimlere devredilmesi sağlanmaktadır. Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Esaslarında belirtilen ölçütlere göre araştırmacı yükümlülükleri sistem tarafından kontrol edilebilmekte ve projeler kapsamında üretilen çıktılar sistem tarafından kayıt altına alınmaktadır.

Öğretim üyeleri, Bilimsel Araştırma Proje başvurularını süre/dönem sınırlaması olmaksızın yıl boyunca yapabilmektedir. Ayrıca, BAP komisyonun aylık periyodik toplantıları sayesinde başvuru yapılan projelerin değerlendirilme ve karar süreci hızlandırılmaktadır. Bu sayede araştırmacılara çalışmalarında esneklik ve süreçleri hızlı yürütmesi konusunda kolaylık sağlamaktadır. Devam eden projelerin satın alma talepleri de proje süresince çalışma takvimine uygun olarak yılın her günü BAPSİS sistemi üzerinden yapılabilmektedir. Birim tarafından yürütülen projelerde satın alma süreçlerinde Harcama Yetkilisi (Rektör Yardımcısı/BAP Koordinatörü) ve Gerçekleştirme Görevlisi (BAP Şube Müdürü/Birim Sorumlusu) süreci birlikte yürütmektedir. Birim personeli, projelerin satın alma, ara ve sonuç raporları sürelerine uygun bir şekilde projeleri takip ederek ilgili proje yürütücülerine otomasyon üzerinden geri bildirimlerde bulunmakta ve bilgilendirme yapmaktadır. Bu bağlamda, BAP Koordinasyon Birim personellerinin görev ve sorumlulukları tanımlanmış olup birim internet sayfasında yayınlanmıştır (OD2).

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi araştırmacılara bilimsel araştırmalarına temel teşkil edecek ilgili altyapı, elektronik ve basılı kaynakları sunmaktadır. Her yıl aralık ayında elektronik-basılı kaynaklarla ve bu kaynakların kullanımı ile ilgili “Kütüphane Bilgi Formu”, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı (KDDB) tarafından hazırlanmaktadır. Formda yer alan veriler ve performans göstergeleri KDDB tarafından ISO 9001 KYS çalışmaları kapsamında Kalite Faaliyet Planına uygun olarak Yönetim Gözden Geçirme Raporu, Süreç Performans İzleme Karnesi ve Anket Sonuçlarıyla izlenerek değerlendirilmektedir (OD4). Değerlendirme sonucunda alınan tedbirler ve yapılacak iyileştirme çalışmaları Birim Faaliyet Raporu ve Yönetim Gözden Geçirme Raporunda belirlenmektedir (OD4). Yapılan iyileştirme çalışmaları bir sonraki yılsonunda hazırlanan Süreç Performans İzleme Karnesi ile tekrar değerlendirilerek PUKÖ döngüsü tamamlanmaktadır. Son üç yıla ait verilerde sürekli bir iyileşme olduğu Birim Faaliyet Raporunun III. Bölümündeki Performans Bilgileri Tablosundan görülmektedir (OD4). Ayrıca, her yıl düzenli olarak uygulanan kütüphane hizmetleri memnuniyet anketi aracılığıyla paydaş görüş ve önerileri alınarak sonuçlar doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır (OD4).

Temel Bilimler Uygulama ve Araştırma Merkezi (EUTAM) tarafından “Merkezi Araştırma Laboratuvarı Raporu” yıllık olarak araştırma alt yapısını raporlamaktadır [1_OD2,4]. EUTAM hem üniversite hem de çevre il ve ilçelere test ve analiz hizmeti sunmaktadır (OD3). Cihazların bakım-onarımları ve analizi için gerekli sarf malzemelerin temin edilerek faaliyetlerin sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla EUTAM’a hem Üniversitemizin genel bütçesinden hem de döner sermaye üzerinden mali destek sağlanmaktadır.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde araştırma projeleri için gerekli olan bütçenin sağlanmasında kurum

dışı kaynaklardan da yararlanılmaktadır. Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde kullanılmak üzere sağlanan dış kaynaklı bütçelerin bir kısmı Erzincan Kültür Eğitim Vakfı (EKEV) ile imzalanan protokol çerçevesinde sağlanmaktadır [2_OD2]. Bununla birlikte, diğer dış kaynaklı fonlar (TÜBİTAK, AB vb.) da araştırma-geliştirme faaliyetleri için kullanılmaktadır [3_OD3], [4_OD3].

Öğretim elemanlarını dış kaynaklı projelere (TÜBİTAK, AB projeleri vb.) özendirmeye yönelik olarak, projesi kabul edilen öğretim üyeleri ve projeleri birim internet sayfasında duyurulmaktadır. Ayrıca, Rektörün katılımı ile Üst Yönetim tarafından ilgili öğretim üyesine ziyaret yoluyla takdir ve teşekkür dilekleri iletilmektedir. Bunun yanı sıra, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi BAP Koordinasyon Birimi Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Esasları kapsamında dış kaynaklı proje desteği alan öğretim üyelerine BAP Koordinasyon birimi tarafından araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde kullanılmak üzere 50.000 TL'ye kadar proje desteği verilmektedir. Ayrıca, dış kaynakların kullanımını teşvik etmek amacıyla EBYÜ Teknoloji Transfer Ofisi ve Proje Koordinasyon ve Eğitim Koordinatörlüğü çeşitli faaliyetler yürütülmektedir. Bu birimlerin ilgili Yönetmelik ve Yönergelerinde dış kaynak kullanımını desteklemeye yönelik amaç ve hedefleri ile görev ve sorumlulukları tanımlanmıştır (OD2), (OD2). Bu kapsamda, akademik personelin ulusal ve uluslararası proje destek programlarından yararlanması ve bu konuda farkındalık yaratmaya yönelik çeşitli çevrimiçi eğitimler düzenlenmiştir. Ayrıca, TÜBİTAK projeleri yazma eğitimleri ve "COST Aksiyon projeleri bilgilendirme toplantıları" gerçekleştirilmiştir. Eğitimlerin yanı sıra Proje Koordinasyon ve Eğitim Koordinatörlüğü tarafından araştırmacılara proje yazım desteği verilmektedir. Bu çalışmalar sonucunda, akademik personelin destek programlarından yararlanma oranlarında artış sağlanmış olup uluslararası ikili iş birliği projeleri kapsamında 1 adet proje destek almaya hak kazanmış ve dış kaynaklı projelerin sayısında artış sağlanmıştır. PUKÖ döngüsü kapsamında sürekli iyileştirmeyi sağlamak amacıyla ilgili birimler tarafından Üst Yönetimle değerlendirme toplantıları yapılmakta iş birliği çalışmaları, bilgilendirme toplantıları ve eğitimler devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2,4\)C.1.2-EUTAM_faaliyet_raporu.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)C.1.2-EKEV_protokol.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)C.1.2-dis_kaynakli_proje_bilgileri.xls](#)
- [\[4\]\(3\)C.1.2-dis_kaynakli_proje_bilgileri_tuseb.xlsx](#)

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Üniversitemizde Fen, Sosyal ve Sağlık Bilimleri olmak üzere 3 farklı enstitüde yüksek lisans ve doktora programları yürütülmektedir. 2024 yılı itibariyle Fen Bilimleri Enstitüsünde 14 yüksek lisans ile 9 doktora programı; Sosyal Bilimler Enstitüsünde 38 yüksek lisans ile 22 doktora programı; Sağlık Bilimleri Enstitüsünde ise 10 yüksek lisans ile 8 doktora programı olmak üzere toplamda 62 yüksek lisans ve 39 doktora programı aktif olarak yürütülmektedir.

Ayrıca, doktora programlarına kayıtlı öğrenciler ve bu programlardan mezun olanların sayıları izlenmekte olup doktora sonrası imkanların artırılmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir. 2024 yılında doktora kontenjan sayısı 201 olup, 46 yeni kayıt yapılmıştır. Yüksek lisansta ise 968 kontenjan açılmış olup, 594 yeni kayıt yapılmıştır [1_OD2,3]. Gerek yüksek lisans gerekse doktora programından mezun olan öğrenci sayısı her geçen yıl artış göstermekte olup 2024 yılı içerisinde 171 yüksek lisans ve 34 doktora öğrencisi mezun olmuştur. Boş kalan kontenjan sayıları izlenmekte olup, ileriki dönemlerde bu durumla ilgili gerekli tedbirlerin alınması planlanmaktadır. Üniversitemizin araştırma-geliştirme politikaları ve ilgili kurulların görüşleri doğrultusunda yeni lisansüstü programların açılması için çalışmalar devam etmektedir.

Doktora sonrası araştırma imkanlarının artırılması amacıyla Fen Bilimleri Enstitümüzde pilot eğitim verilmiş (OD4) ve 2024 yılında 1 adet TÜBİTAK 2218 Yurt İçi Doktora Sonrası Araştırma Burs Programı kapsamında desteklenmiştir. Yurtdışından araştırmacılar içinde başvurular yapılmış olup, sonuçlanması beklenmektedir. Artan doktora mezun sayılarımızla birlikte doktora sonrası araştırmacı sayısını artacağı öngörüldüğünden Temel Bilimler Araştırma Uygulama Merkezi bünyesinde doktora sonrası araştırmacılara yönelik fiziksel laboratuvar desteği verilmesi planlanmıştır. 2025 yılı içerisinde uygulamaya geçilmesi beklenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora

programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2,3\)C.1.3-lisansustu_kontenjan_bilgileri.pdf](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemiz bünyesinde 2024 yılı sonu itibariyle 1071 öğretim elemanı bulunmaktadır ve bu öğretim elemanlarının %68i doktora unvanına sahiptir. Doktoralı öğretim elemanlarının doktora derecesini aldığı kurumların dağılımı belirlenmiştir [1_OD2]. Bu dağılıma göre, doktora derecesine sahip araştırmacı oranının yüksek olduğu görülmektedir. Ayrıca, doktora derecesinin alındığı üniversitelerin çeşitliliğinin yüksek olduğu dolayısıyla kendileme oranının (inbreeding) düşük olduğu görülmektedir. Doktoralı öğretim elemanlarının toplam sayısı 737 olup yurt dışı doktora derecesine sahip 24 araştırmacı bulunmaktadır. Yurt dışı doktora derecesine sahip araştırmacılar içerisinde 7 Birleşik Krallık, 4 Almanya, 3 Fransa, 3 ABD, 2 KKTC ve 1'er Azerbaycan, İskoçya, Japonya, Kanada, Özbekistan doktoralı araştırmacı bulunmaktadır.

Öğretim üyelerinin kümelenme/uzmanlık birikimi, araştırma hedefleri ile örtüşme konularının analizi AVESİS ve web of sciences veri tabanı üzerinden izlenmektedir [2_OD3]. Tüm araştırmacıların çalışma konularının analizi yapılmakta, ortaya çıkan bilimsel faaliyetler çerçevesinde Üniversitemiz hedeflerine uygun araştırma, yetkinlik ve gelişimi değerlendirilmekte ve ölçülmektedir (OD4).

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi amacıyla araştırmacılara yönelik eğitimler düzenlenmekte ve tüm paydaşlara TTO ve Proje Koordinasyon ve Eğitim Koordinatörlüğü internet sayfası aracılığı ile duyurulmaktadır (OD4). Erzincan Binalı Yıldırım Üniversitesi, 2006 yılında başlatılan ve 2024 yılı itibariyle 44 üniversitenin üye olduğu Üniversiteler Arası İşbirliği Programı (ÜNİP) çerçevesinde öğretim elemanı yetiştirme faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversitenin dış kaynaklar tarafından desteklenen bilimsel araştırma proje sayısını arttırmak ve dış paydaşlarla yapılan iş birliğini geliştirmek amacıyla, birlik üniversiteleri ile istişarelerde bulunulmuştur. Yine bu amaçlar doğrultusunda birlik üniversiteleriyle araştırma ve geliştirme faaliyetleri ve bu faaliyetlerden elde edilen çıktıların dış paydaşlarla paylaşılması konusunda işbirliği yapılması kararları alınmıştır. Ayrıca, akademik iş birliği, öğrenci değişimi, ortak bilimsel projelerin ve araştırma faaliyetlerinin yürütülmesi kapsamında ulusal ve uluslararası yükseköğretim kurumları ile iş birlikleri yapılmaktadır. Ulusal ve uluslararası iş birlikleri çerçevesinde 2024 yılında toplam 972 ortak akademik çalışma yapılmıştır (OD3).

Üniversitemiz Ar-Ge faaliyetlerini yürüten paydaşlardan biri olan Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi, teknoloji transferi ve girişimcilik bağlamında önem arz eden altyapıları kurma ve süreçleri geliştirme amacı ile faaliyetler yürütmektedir. Teknoloji Transfer Ofisimizin faaliyetleri 5 başlık altında toplanmaktadır. Bunlardan ilki farkındalık, tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleridir. İkincisi destek programlarından yararlanmaya yönelik hizmetlerdir. Üçüncüsü ise proje geliştirme ve yönetim hizmetleridir. Dördüncü sırada ise fikri ve sınai hakların yönetimi yer almaktadır. Son aşamada ise şirketleşme ve girişimcilik hizmetleri yer almaktadır.

Üniversitede yapılan araştırma faaliyetlerinin çıktıları iç ve dış paydaşlar ile değerlendirilmektedir. Paylaşım toplantıları sonucunda elde edilen görüşler çerçevesinde toplumun sosyo-ekonomik ve kültürel gelişimine katkısı bulunması muhtemel yeni araştırma ve geliştirme alanları planlanmaktadır. Ayrıca, Erzincan ve çevresini kapsayan sosyo-ekonomik ve kültürel çalışmaların düzenlenmesi ve koordine edilmesi amacı ile “Yukarı Fırat Havzası Araştırma ve Geliştirme Koordinatörlüğü” kurulmuş olup bu kapsamda çeşitli yayınlar yapılmıştır (OD3).

Araştırma yetkinliğinin izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik öğretim elemanlarından memnuniyet anketindeki ilgili sorular aracılığıyla geri bildirimler alınmaktadır (OD3). Anket sonuçları Üst Yönetim tarafından değerlendirildikten sonra Ar-Ge Komisyonu tarafından yapılan toplantıda BAP bütçesinin iyileştirilmesine yönelik çalışma başlatılması kararı alınmıştır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler

alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)C.2.1-doktorali_ogretim_elemanlari_bilgileri.xlsx](#)
- [\[2\]\(3\)C.2.1-arastirma_alanlarina_gore_akademik_yayinlarin_dagilimi.jpg](#)

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Fen, Sosyal ve Sağlık Bilimleri Enstitüleri vasıtasıyla dünyanın birçok ülkesinden lisansüstü öğrencilerin ve araştırmacıların eğitim başvuruları kabul edilmektedir. Yabancı uyruklu lisansüstü öğrencilerin eğitimlerinin, bu öğrencilerin vatandaşları oldukları ülkelerle ortak araştırmalar yapılması hususunda önemli bir alt yapı oluşturduğu düşünülmektedir. Bunun yanı sıra Üniversitemiz öğretim elemanlarının yurt dışındaki öğretim kurumlarına ERASMUS kapsamındaki ziyaretleri de özellikle desteklenmektedir. Ayrıca, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Farabi Koordinatörlüğü aracılığıyla ERASMUS dışında kalan bölge ülkelerine öğretim elemanlarının ziyaretler yapabilmeleri sağlanmaktadır. Özetle, kullanılan bu yöntemler aracılığıyla uluslararası araştırma iş birliklerinin geliştirilebileceği öngörülmektedir.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi ve Proje Koordinasyon ve Eğitim Koordinatörlüğü tarafından, TÜBİTAK projeleri yazma eğitimleri ve “COST Aksiyon projeleri bilgilendirme toplantıları” gerçekleştirilmektedir. 2024 yılı içerisinde birimlerimizde yüz yüze olarak düzenlenen bu eğitim ve toplantılar, öğretim elemanlarımızın araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine ve uluslararası araştırma iş birliklerinin geliştirilmesine katkıda bulunmaktadır. Bunun yanı sıra, ulusal ve uluslararası 5 üniversite ile akademik ve öğretim üyesi öğrenci değişimi protokolleri imzalanmıştır. Ayrıca, TÜBİTAK–NASRI (Arnavutluk) İkili İş Birliği Çağrısı kapsamında bir projede ortak olunmuştur.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Eczacılık Fakültesi ile Irak Cihan Üniversitesi-Duhok Eczacılık Fakülteleri arasında yapılan iş birliği protokolü çerçevesinde öğretim üyeleri ve öğrenciler üniversitemizde ağırlanmış ve her iki fakülte öğrencilerinin bir araya gelmeleri sağlanmıştır [1_OD3]. Sonraki dönemlerde öğrencilerimiz ve öğretim elemanlarımızın aynı üniversiteye ziyaretleriyle, dersler ve bilimsel faaliyetlerde çeşitli iş birliklerinin yapılması planlanmaktadır. Ayrıca, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Eczacılık Fakültesi ile ATABAY İlaç San. A.Ş. arasında yapılan akademik ve bilimsel işbirliğine dayalı olan protokolle ilaç endüstrisi Ar-GE alanında EBYÜ ve ATABAY arasındaki işbirliğinin geliştirilmesi, eğitim-öğretim konusunda karşılıklı olarak bilgi ve deneyim aktarımı için çalışmaların genişletilerek hem endüstriyel Ar-Ge çalışmalarında işbirliği yapabilmelerine ve bilimsel birikimlerin karşılıklı olarak aktarılmasını sağlayarak yeni veya eşdeğer ürünlerin geliştirilmesi ve katma değer yaratarak ülke ekonomisine daha yüksek katkının sağlanması da amaçlanmaktadır. Ayrıca EBYÜ Eczacılık Fakültesi öğrencilerinin Endüstri Stajı açısından deneyimlerinin artırılması da sağlanmıştır [2_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)C.2.2-Cihan_Universitesi_protokol.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)C.2.2-Atabay_ilac_sanayi_a.s._protokol.pdf](#)

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemiz araştırma performansına Ulusal ve uluslararası eğilimler, kalkınma planları, Üniversitemiz stratejik planında da yer alan politikalar yön vermektedir. YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Kriterleri, TÜBİTAK Yenilikçi ve Girişimci Endeksi Verileri, YÖKAK Performans Göstergeleri, ulusal ve uluslararası derecelendirme sistemlerindeki sıralamalar gibi farklı araştırma performans göstergeleriyle Üniversite performansı izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Öncelikle kurum içerisindeki değerlendirmeler birimlerde Yıllık Faaliyet Raporları, Birim Öz Değerlendirme Raporları, Ocak ve Temmuz aylarında hazırlanan Stratejik Plan İzleme Raporları ile yapılmakta, daha sonra bu raporlar ilgili kurul ve komisyonlarda değerlendirilerek Kurum İç Değerlendirme Raporu ile yıllık izleme ve değerlendirme

alışmaları tamamlanmaktadır. Bu kapsamda, üniversite araştırma performansının izlenmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirme çalışmalarının yapılabilmesi amacıyla Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) raporları, Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS) raporları, EBYÜ Akademik Performans Değerlendirme Uygulama Esasları'na göre hazırlanan raporlar ile Stratejik Plan İzleme Raporları kullanılırken süreçte AVESİS, BAPSİS gibi yazılım sistemlerinden yararlanılmaktadır.

Üniversitemizde araştırma performans süreçlerinin planlanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi çalışmaları, akademik ve idari birimlerin kurul ve komisyonlarından gelen raporlar doğrultusunda Rektör ve Rektör yardımcısı öncülüğünde Üniversite Araştırma ve Geliştirme Komisyonu tarafından gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemiz Akademik Performans Değerlendirme Sistemi ile akademik personelin yıllık akademik performans düzeyleri her yıl Şubat ayında “EBYÜ Akademik Performans Değerlendirme Uygulama Esasları” kapsamında değerlendirilmekte ve bölüm/birim faaliyet raporları hazırlanarak Rektörlüğe sunulmaktadır (OD2).

Öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası etkinliklere katılım, proje, yayın ve atıf sayıları yıllık olarak bölüm/birim değerlendirme raporları şeklinde AVESİS üzerinden alınmakta ve öğretim üyesi düzeyinde gelişmeler bu raporlarla takip edilmekte ve bölüm/birim faaliyet raporları birim bazında hazırlanmaktadır (OD3), [1_OD3], [2_OD3]. [3_OD3]. Böylece birim yöneticileri tarafından birim araştırma performanslarının takibi ve değerlendirilmesi ile süreç başlamaktadır. Daha sonraki aşamada ilgili raporlar ışığında Kurumsal Raporun oluşturulması yer almaktadır.

Kurum amaç ve hedeflerine uygun olarak performansların değerlendirilmesi amacıyla birimlerdeki toplantılarla ilgili değerlendirmeler ve bir sonraki yıla ait planlamalar kurum içinde yapılan bilgilendirmelerle tüm araştırmacılarla paylaşılmaktadır. Kurum içerisinde gerçekleştirilen toplantılarda birimlerin genel performansları ve akademisyenlere ait performanslar değerlendirilmektedir. Birimler tarafından şeffaf olarak birim faaliyet raporları web sayfalarında paylaşılmaktadır (OD3). Ayrıca yılsonunda Birim Öz Değerlendirme Raporları da Birim Kalite Komisyonları tarafından hazırlanarak Rektörlüğe sunulmaktadır (OD3).

Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme raporlarında her bir performans göstergesinin ilgili hedefe yüzdelik etkisi ve ilgili hedefin performans yüzdesi hesaplanarak değerlendirilmektedir (OD4). Birim Faaliyet raporları içerisinde “Performans Denetim Sonuçları” başlığının altında hedeflenen değere ulaşamayan göstergeler, bunlar için alınması gereken önlemler ve iyileştirme çalışmaları da ilgili birimler tarafından belirtilmektedir. Bir sonraki yıl için de aynı süreç yürütülerek hedeflere yönelik performans göstergeleri gözden geçirilmekte ve gerekli durumlarda yeni iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır [4_OD4].

Kalite süreçleri kapsamında çeşitli etkinliklerin gerçekleştirilmesi ve sürekliliği ile farkındalık artırmak, görünür kılmak, bilgiyi artırmak, paydaş görüşü almak amacıyla yapılan faaliyetler en önemli teşvik araçlarıdır. Üniversitemiz danışma kurulu, iç ve dış paydaşları da araştırma performansı süreçlerini etkin kılmakla birlikte düzenlenen eğitimler, toplantılar, çalıştaylar, izleme etkinlikleri, geri bildirimlerle planlama ve uygulamaları içerirken değerlendirme ve sürekli iyileştirme çalışmaları da bu kapsamda yapılabilmektedir (OD3), (OD3).

Erzincan Valiliği himayelerinde ve Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi akademisyenlerinin yürütücülüğünde kamu kurumları, yerel yöneticiler ve sivil toplum kuruluşlarının katılımı ile 16-17 Aralık tarihlerinde “Cumhuriyetimizin 100. Yılında Yerel Dinamikleri Harekete Geçirme Çalıştayı” gerçekleştirilmiştir. Çalıştayda, Tarım ve Hayvancılık, AFAD ve Deprem Bilinci, Sanayi ve Teknoloji, Sağlık, Kültür Turizm ve Doğa Sporları, Eğitim Gençlik ve Aile, olmak üzere 6 ana başlıkta 26 alt çalışma grubuna moderatör ve katılımcı olarak 186 bilim insanı, 687 sektör temsilcisiyle birlikte toplamda 873'e ulaşan katılımcı sayısı bir ilk olma özelliği göstermiştir. İki gün süren çalıştayda Erzincan'ın geleceği birlikte tasarlanarak, geleceğe ilişkin stratejiler ve eylem planları oluşturulmuş, yerel ve ulusal paydaşları bir araya getirerek üniversitemiz ve şehrimiz arasında oluşturduğu sinerjiyle Erzincan'ın gelecek vizyonunun belirlenmesinde önemli bir görevi yerine getirmiştir (OD3,4).

Üniversitemiz 2022-2024 yılları arasında araştırma alanındaki işbirliklerinin artırılması amacıyla akademik ve idari birimlerinden temsilcilerin katılımıyla 2-3 Kasım 2024 tarihlerinde ‘Erzincan Savunma Sanayi Yatırımları Çalıştayı’ düzenlenmiş ve ortak projelerin artırılmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Çalıştay, Savunma Sanayi Başkanlığı Yatırım ve Sanayi Koordinasyon Birimi, ASPİLSAN, BİTES, ASELSAN, TUSAŞ, ROKETSAN, HAVELSAN, STM, TSK, akademisyenler, iş insanları, STK

temsilcileri ve çok sayıda öğrencinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Erzincan Savunma Sanayi Yatırımları Çalıştayını ile Erzincan'ın savunma sanayi potansiyeli ve yatırımları değerlendirilerek üniversite olarak araştırma ve geliştirme faaliyetleri ile sanayi iş birliklerini güçlendirme çalışmaları, üniversitenin ve bölgenin savunma sanayi yatırımlarını artırarak stratejik hedeflere ulaşmalarına katkı sağlaması amacıyla değerlendirmeler yapılmıştır (OD3). Bunların yanı sıra birimler tarafından araştırma-geliştirme faaliyetlerinin değerlendirilmesi ve yine iş birliklerinin artırılması amacıyla birimlerin kendi iç ve dış paydaşları ile yürüttüğü toplantı, eğitim, seminer gibi faaliyetler de gerçekleştirilmiştir.

Üniversitemiz ETTO birimi tarafından proje başvuru ve süreçlerinin iyileştirilmesi amacıyla çeşitli birimlerde tanıtım toplantılarına devam edilmiş, projeler konusunda bilgilendirme eğitimleri yapılmış, böylece proje hazırlama konusunda farkındalık oluşturulmaya çalışılmıştır (OD3). Üniversitemiz bünyesinde araştırma faaliyetleri kapsamında gerçekleştirilen iş birliklerine yönelik TEKNOFEST süreçlerine katılım da diğer güzel örneklerden biridir (OD3).

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Kalite Ödülleri, Akademik Performans Ödülleri gibi mekanizmalar araştırma süreçlerinin ödüllendirilmesi, başarının görünür kılınması, gerekli motivasyonun sağlanması açısından büyük önem arz etmektedir [5_OD2], (OD3). Bu ödüller her yıl düzenli olarak verilmektedir (OD3), (OD3).

Üniversitemiz 2020-2024 Dönemi Stratejik Planında yer alan araştırma ve geliştirmeye yönelik hedef göstergeler için izleme ve değerlendirme sonuçları sürekli takip edilmektedir. 2024 yılı sonu itibarıyla tamamlanan Üniversitemiz 2025-2029 Stratejik Planında yer alan amaç ve hedefleri izleme ve değerlendirme amacıyla belirlenen performans göstergeleri, ilgili birimlerle iç ve dış paydaşlardan gelen görüşler doğrultusunda değerlendirilerek güncellenmiştir (OD2,4), [6_OD3]. Ayrıca, dış paydaş görüşleri doğrultusunda ar-ge kapsamında deprem teknolojileri alanına yoğunlaşılması önerildiğinden Deprem Teknolojileri Enstitüsü bilgilendirme toplantıları ve çalıştaylar gerçekleştirilmiştir (OD3,4), (OD3), (OD3).

Üniversitemiz, yerel ve bölgesel önceliklerinin dikkate alınarak araştırma politikalarının belirlenmesi ve sürdürülmesi, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde şehir ve sektörle entegre olması, güçlü iş birlikleri oluşturarak başarının temel bileşeni olarak araştırmaya yönelmeyi hedeflemektedir. Yenilikçiliğin, özellikle deprem alanında disiplinlerarası çalışmanın ve kurum yetkinliğinin artırılması da hedefler arasındadır. Bu kapsamda, dış paydaş görüşlerinden eğitim-öğretim ve AR-GE ile birlikte deprem teknolojileri öne çıktığından bu alandaki çalışmalara önem verilmiş, Üniversitemiz Deprem Teknolojileri Enstitüsü tarafından çalışmalar artırılmış, bilgilendirme toplantıları ve çalıştaylar gerçekleştirilmiştir (OD3).

Araştırma performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin bir diğer mekanizma ise memnuniyet anketleri uygulama sürecidir. Memnuniyet anketlerindeki Ar-Ge ile ilgili sorular aracılığıyla geri bildirimler alınmakta ve sonuçlar doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Örneğin, anket sonuçları değerlendirilerek en çok talep edilen konularda çeşitli eğitimler düzenlenmiştir (OD4), (OD4), (OD4).

Uluslararası ölçekteki araştırma ve geliştirme performansı, uluslararası sıralama kuruluşlarının (Times Higher Education, Scimago, U.S. NEWS, Webometrics, URAP vb.) yayınladığı raporlar aracılığı ile takip edilmektedir. Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, İngiltere merkezli uluslararası yükseköğretim derecelendirme kuruluşu Times Higher Education (THE) tarafından hazırlanan sıralamada; uygun fiyatlı ve temiz enerji, barış, adalet ve güçlü kurumlar, eşitsizliklerin azaltılması kategorilerinde 600-801 bandında yer alırken hedefler için ortaklıklar kategorisinde ise 1501+ bandına girerek değerlendirilen üniversiteler arasına girme başarısı göstermiştir. Türkiye'den 100 üniversitenin değerlendirilmeye alındığı sıralamada ise Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi 83. sırada yer almıştır (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)C.3.1-eczacilik_meslek_bilimleri_bolum_raporu.pdf
- [2](3)C.3.1-farmasotik_teknoloji_bolum_raporu.pdf
- 3C.3.1-temel_eczacılık_bilimleri_bolum_raporu.pdf
- 4C.3.1-2024_yili_performans_gosterge_izleme_ornegi.pdf
- [5](2)C.3.1-kalite_odulleri_yonergesi.pdf
- [6](3)C.3.1-dis_paydas_gorus_ve_oneri_anketi_yazisi.pdf

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Üniversitemiz araştırma alanındaki amaç ve hedeflerine ulaşma düzeylerinin izlenmesi ve takip edilebilmesi amacıyla akademisyenlerin yıllık performanslarının takip edilmesi, değerlendirilmesi ve görünür kılınması büyük önem taşımaktadır. Bu amaçla, Akademik birimlerin araştırma-geliştirme etkinliklerini düzenli ve sistematik bir şekilde izlemek, değerlendirerek raporlamak ve araştırmacıların görünürlüğünü arttırmak amacıyla çeşitli mekanizmalar kullanılmaktadır.

Akademik Veri Yönetim Sistemi ile bütünleşik olarak, yıllık akademik performans düzeyinin objektif bir şekilde ölçülmesi ve değerlendirilmesini sağlamak, değerlendirme sürecini işletecek komisyonların oluşumu ve işleyişi, Akademik Performans Puanı (APP) hesaplamalarında dikkate alınacak faaliyetlere ilişkin usul ve esaslar ile sürecin işleyişine yönelik hususları belirlemek için BAPSİS sistemi, AVESİS ile entegre çalışarak araştırmacıların projeleri ile projelerden üretilen çıktılar arasında ilişki kurmasını sağlamaktadır. Desteklenmesi kabul edilen ve reddedilen başvurular, alanlara ve birimlere göre proje dağılımları, projelerin bütçe analizleri, proje türlerine göre yaygın olarak talep edilen harcama türleri gibi stratejik planlamalara yönelik raporlar BAPSİS sisteminden de alınmaktadır (OD3).

Üniversitemiz Akademik Performans Değerlendirme Esasları, öğretim üyelerinin ve dolayısıyla birimlerin akademik performanslarının izlenmesinde etkili araçlardan biridir [1_OD2]. Araştırma-Geliştirmeyi teşvik etmek ve desteklemek için, YÖK tarafından sağlanan akademik teşvik sisteminin yanı sıra, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Akademik Bilim, Sanat ve Spor Ödülleri her yıl düzenli olarak verilmektedir [2_OD2]. 2024 yılında üniversitemizdeki farklı alan ve disiplinlerden 17 öğretim üyesi ödül almaya hak kazanmıştır (OD3).

Üniversitemiz akademik ve idari birimleri, Stratejik Planı doğrultusunda insan merkezli bir eğitim anlayışıyla, bilimi ve aklı esas alarak ülkemizin değerleri ve hedefleri doğrultusunda üstün nitelikli bireyler yetiştirmekte, uluslararası ölçekte bilim ve teknoloji üretmek bölgenin ve ülkenin sürdürülebilir kalkınmasına katkıda bulunmakta ve toplumun sorunlarını çözmeye yönelik çalışmalar sürdürmektedir. Ayrıca sürekli iyileştirme çalışmalarıyla sürece katkı sunulmaktadır. 2024 yılı içerisinde akademik performansın artırılması amacıyla çeşitli toplantılar, çalıştaylar, etkinlikler ve eğitimler düzenlenmiştir (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)C.3.2-akademik_performans_degerlendirme_uygulama_esaslari.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)C.3.2-bilim_sanat_ve_spor_odulleri_uygulama_esaslari.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizdeki toplumsal katkı faaliyetlerinin sistematik ve sürdürülebilir bir şekilde yönetilmesini sağlamak, stratejiler belirlemek ve performansını değerlendirmek amacıyla çalışmalar toplumsal katkı komisyonu tarafından yürütülmektedir. Süreci iyileştirmek amacıyla 2021 yılında oluşturulan komisyon üyeleri ve çalışmaları güncellenmiştir [1_OD4]. Bu kapsamda, Kalite Yönetim Sistemi içerisindeki Toplumsal Katkı Komisyonu farklı birimlerin temsiliyetini sağlayacak ve topluma hizmet uygulamalarında etkin rol almış öğretim elemanları olacak şekilde yeniden oluşturulmuştur. Komisyon Kalite Koordinatörlüğünden sorumlu rektör yardımcısına bağlı olup 13 öğretim elemanı, bir idari birim temsilcisi ve bir öğrenci temsilcisinin bulunduğu toplam 15 üyeden oluşmaktadır. Komisyon hızla çalışmalarına başlayarak 2024 yılı içerisinde toplantılar gerçekleştirmiştir [2_OD3]. Ayrıca komisyon üyeleriyle daha hızlı bir iletişim sağlamak için EBYÜ Toplumsal Katkı Komisyonu whatsapp grubu aktif bir şekilde kullanılmaya devam etmektedir [3_OD3].

Toplumsal katkı politikası doğrultusunda, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı oluşturulmuş ve Süreç Yönetimi El Kitabında tanımlanmıştır (OD2), (OD2), (OD2). Toplumsal katkı

faaliyetlerinin planlama, uygulama, değerlendirme, iyileştirme süreçleri ve kamuoyuna duyurulmasına ilişkin usul ve esaslar Toplumsal Katkı Komisyon Yönergesi ve Toplumsal Katkı Faaliyet Yönergesi ile tanımlanmıştır (OD2), (OD2).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)D.1.1-toplumsal_katki_komisyonu_gorevlendirme_yazisi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)D.1.1-toplumsal_katki_komisyonu_toplanti_tutanaklari.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)D.1.1-toplumsal_katki_komisyonu_whatsapp_grubu.jpeg](#)

2. Kaynaklar

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Hastane Sağlık Hizmetleri, Test/Analiz/Danışmanlık Hizmetleri, Bilirkişi Hizmetleri, Diş Sağlığı Hizmetleri, Yaşam Boyu Eğitim ve Sertifika Programları, Sosyal Sorumluluk Projeleri, Topluma Yönelik Kültürel, Sportif ve Sanatsal etkinlikleri gerçekleştirirken mevcut kurulu fiziksel alt yapısı ve yetişmiş insan kaynağını kullanmaktadır. Öncelikle Üniversite bünyesinde yer alan akademisyenlerin yürüttükleri bilimsel ve teknik çalışmalar ve yetiştirmiş olduğu kaliteli, sosyokültürel açıdan donanımlı ve farkındalığı yüksek bireyler en önemli toplumsal katkı kaynaklarıdır. Ayrıca, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi'ndeki laboratuvarlar eğitim öğretim amacıyla kullanılmakla birlikte, birçoğu kurum dışı araştırmacılar ile toplumda ihtiyaç duyan bireyler için farklı disiplinlerde hizmet sağlamaktadır.

Toplumsal katkı projelerindeki maddi kaynaklar temel olarak iki gruba ayrılmaktadır. Birincisi Üniversitenin kendi öz kaynakları ile yapılan (BAP, SKS vb.), diğeri ise dış kaynaklarla yapılan projelerdir (TÜBİTAK, Valilik vb.). Üniversitenin kendi kaynakları ise bilimsel araştırma projelerinin yürütülmesi, sosyal ve kültürel etkinliklerin yapılması için ayrılan bütçe ile birim bütçelerini kapsamaktadır. Bilimsel projelerin yürütülmesi için sağlanan kaynak EBYÜ BAP birimi tarafından, sosyal ve kültürel etkinliklerin yapılması ise Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Dış kaynaklar ise bilimsel araştırmalar için TÜBİTAK ve Avrupa Birliği fonları, Milli Eğitim Bakanlığı, Erzincan Valiliği, Erzincan Organize Sanayi Bölgesi, Erzincan Kültür ve Eğitim Vakfı, Erzincan Ticaret ve Sanayi Odası veya mensupları tarafından yapılanlar başta olmak üzere çeşitli bağışlardan oluşmaktadır. İç kaynakların planları Strateji Daire Başkanlığı tarafından performans programı kapsamında planlanır (OD3). Faaliyet raporlarıyla izlemi gerçekleştirilir üst yönetime sunulur ve yayınlanır (OD3). Gerçekleşen toplumsal katkı faaliyetlerinin yıl bazında bütçe analizi oluşturulur ve komisyon tarafından değerlendirilir [1_OD4]. Ayrıca yılda iki kez uygulanan memnuniyet anketlerinde 2023-2024 eğitim öğretim yılından itibaren “Üniversitede yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinden (sosyal sorumluluk projeleri vb.) memnunuz.” sorusuyla akademik, öğrenci ve idari personelin toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik memnuniyet düzeyleri de değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)D.1.2-toplumsal_katki_faaliyetleri_yillik_butce_analizi.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, stratejik planında yer alan “Toplumsal Sorumluluğa Sahip Bir Kurum Oluşturmak” amacı ile “Toplumsal Kalkınmasına Yönelik Bilimsel Çalışmaların Artırılması” hedefi doğrultusunda toplumsal katkı performansının izlenebilmesi, değerlendirilebilmesi ve eksikliklerin tamamlanması çalışmaları Toplumsal Katkı Komisyonu tarafından yürütülmektedir. Kurumun toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemekte ve sürekli iyileştirilmekte olduğu Süreç Yönetimi El Kitabı'nda tanımlanmıştır [1_OD3].

Toplumsal katkı hedeflerinin gerçekleşme düzeyini ve performansını izlemek amacıyla EBYÜ 2020-2024 Stratejik Planında hedefler belirlenmiş ve bu hedeflerle ilişkili performans göstergeleri 2020-2024 arasındaki

her bir yıl için tanımlanmıştır (OD3). Performans göstergelerinin periyodik olarak her altı ayda bir takibi İzleme Raporları aracılığıyla sağlanmaktadır (OD3).

2022 yılında planlanan ve gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetlerini toplamak için Word programı üzerinden oluşturulan Toplumsal Katkı Faaliyeti Bildirim Formu kullanılmaktaydı [2_OD3]. Planlanan ve gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetlerinin birimlerden daha hızlı ve sistematik şekilde toplanmasını sağlamak için 11 sorudan oluşan bu form yeniden revize edilmiş ve Google Drive üzerinden Planlanan Toplumsal Katkı Faaliyet Bildirim Formu ve Gerçekleştirilen Toplumsal Katkı Faaliyet Bildirim Formu oluşturulmuştur (OD3), (OD3). Bu doğrultuda oluşturulan Planlanan Toplumsal Katkı Faaliyet Bildirim Formu Faaliyetin Adı, Yürütücünün Adı ve İletişim Bilgileri, Faaliyetin yürütüleceği Birim ve Bölüm, Planlanan Faaliyetin Başlangıç ve Bitiş Tarihi, Gerçekleştirilecek olan Alan ya da Kurum, Ders kapsamında ise dersin adı, Faaliyetin şekli, türü ve kazanımı, faaliyetin amacı ve gerekçesi, faaliyetin uygulama süreci, hitap ettiği Sürdürülebilir Kalkınma Hedefi, planlanan bütçe ve bütçe kaynağı, katkı sağlayacak olan paydaşlar ve faaliyetin çıktıları olmak üzere toplam 20 sorudan oluşmaktadır. Gerçekleştirilen Toplumsal Katkı Faaliyet Bildirim Formunda ise Faaliyetin Adı, Yürütücünün Adı ve İletişim Bilgileri, Faaliyetin yürütüldüğü Birim ve Bölüm, Planlanan Faaliyetin Başlangıç ve Bitiş Tarihi, Gerçekleştirilen Alan ya da Kurum, Ders kapsamında ise dersin adı, Faaliyetin şekli, türü ve kazanımı, katılacak kişi sayısı, faaliyetin amacı ve gerekçesi, faaliyetin uygulama süreci, hitap ettiği Sürdürülebilir Kalkınma Hedefi, bütçe ve bütçe kaynağı, katkı sağlayan paydaşlar ve faaliyetin çıktıları olmak üzere toplam 20 sorudan oluşmaktadır.

Toplumsal katkı faaliyetlerini görünür kılmak amacıyla Toplumsal Katkı Web Sitesi oluşturulmuştur. Web sitesinde üniversitenin toplumsal katkıya ilişkin amaç ve hedefleri, toplumsal katkı politikası, organizasyon şeması, Toplumsal Katkı Komisyon Yönergesi, Toplumsal Katkı Faaliyet Yönergesi, Toplumsal Katkı Kalite Yönetim Sistemi Döngüsü, Toplumsal Katkı PÜKÖ döngüsü, Toplumsal Katkı faaliyetlerinin yıllara göre dağılımı, Planlanan ve Gerçekleştirilen Toplumsal Katkı Faaliyetleri Bildirim Formları, üniversitemizde yönetilen toplumsal katkıya yönelik tezler ve Toplumsal Katkı tanıtım videosu yer almaktadır (OD3). Toplumsal Katkı Web sitesini görünür kılmak ve tüm birimlerde tanıtımını yapmak adına Toplumsal Katkı Tanıtım Videosu oluşturulmuştur (OD3).

Gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri dijital ortamda Google Drive üzerinden toplumsal katkı komisyonuna bildirilmektedir. Bu faaliyetler komisyon tarafından değerlendirilerek birim bazlı, kulüp bazlı, etkinlik bazlı analizleri yapılmakta ve nitelik bakımından incelenmektedir (OD3). Gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri “Toplumsal Katkı Kataloğu” adı ile yıllık olarak oluşturulmakta ve web sitesinde yayınlanmaktadır (OD5). Web sitesinde yayınlanan kataloglar özgün ve örnek bir uygulamadır.

Üniversitemiz Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimleri Enstitüsü tarafından 2024 yılında bitirilen tezlere baktığımızda; 8 yüksek lisans tezi topluma hizmet çalışmaları bazında değerlendirilebilmektedir (OD3).

Üniversitemiz birimlerinde topluma hizmet çalışmalarına yönelik verilen dersleri incelediğimizde; Eğitim Fakültesi (Eğitim Bilimleri Bölümü (Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık, Eğitim Programları ve Öğretim Anabilim Dalı), Güzel Sanatlar Eğitimi Bölümü, Temel Eğitim Bölümü (Sınıf Eğitimi Anabilim Dalı, Okul öncesi Eğitimi Anabilim Dalı), Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümü, Matematik Ve Fen Bilimleri Eğitimi Bölümü (Fen Bilgisi Eğitimi), Sağlık Bilimleri Fakültesi (Hemşirelik Bölümü), Spor Bilimleri Fakültesi (Spor Yöneticiliği Bölümü), İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (Sosyal Hizmet Bölümü), Tıp Fakültesi, Sivil Havacılık Yüksekokulu ve Kemalîye Hacı Ali Akın Meslek Yüksek Okulu birimlerinde toplam 13 “Topluma Hizmet Uygulamaları” dersi yürütülmektedir [3_OD4].

Üniversitemizde 2024 yılında kurum bazlı başlatılan önemli topluma hizmet projelerinden biri de 60+ Tazelenme Üniversitesi'dir. 60+ Tazelenme Üniversitesi, Türkiye'de yeni bir yaşlı algısı oluşturulmasını ve dünyada da örnek teşkil edecek Türkiye'ye özgü yaşlı üniversitesi modelinin geliştirilmesini hedeflemektedir. Bu doğrultuda yaşlılıkta bilgi, beceri ve yeteneklerin korunmasını, yenilerinin kazanılmasını sağlayarak, kaliteli ve başarılı yaşlanmanın temelini atmaktır. 60+ Tazelenme Üniversitesi 2000 yılından itibaren sürdürülen Türkiye Gerontoloji Atlası (Ger Atlas) araştırmasından elde edilen verilere dayanarak yapılandırılmıştır. Akdeniz Üniversitesinde eğitime başlayan 60+ Tazelenme Üniversiteleri 2021 yılından itibaren T.C. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı iş birliği ile yaygınlaştırılmaya ve kurumsallaştırılmaya başlanmıştır. Demografik yapısında yaşlı nüfusun önemli bir yer tuttuğu Erzincan'da 60+ Tazelenme Üniversitesi Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Kampüsü hâlihazırda 45 öğrencinin kayıtlı olduğu bu proje ile yaşlı bireylerin hem akademik hem de sosyal hayata yeniden dâhil olmalarını sağlayarak, onların toplumsal hayattaki rollerini güçlendirmeyi hedeflemektedir. 12.09.2024 tarihi itibarıyla Üniversitemiz ve

T.C. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Engelli ve Yaşlı Hizmetler Genel Müdürlüğü arasında ulusal yaşlılık ve sağlıklı yaşlanma politikaları doğrultusunda on yıllık protokol imzalanmış bulunmaktadır. 60 yaş üstü en az ilkokul mezunu olan herkes kayıt yaptırabilecektir. Toplam eğitim süresi 4 yıl olacak ve öğrencilerimizden bir ücret talep edilmeyecektir. Her Tazelenme öğrencisinin dört yıllık bir eğitim sürecinde sağlık, sosyal, spor, sanat ve beceri eğitimi alarak mezun olmaları hedeflenmektedir (OD4), (OD4).

Üniversitemizde 2023 yılından itibaren kurum bazlı sürdürülen ve örnek bir uygulama olan önemli bir diğer topluma hizmet projelerinden biride Masal Atölyesidir. Temel Eğitim Bölümü Okul Öncesi Eğitim Anabilim tarafından seçmeli ders olarak verilen masal ve hikaye anlatım dersi kapsamında oluşturulan masal sınıfının öğretmen adaylarının anlatımı ile masal dinletileri gerçekleştirilmektedir. Atölye ortamında anlatılan masalarda öğrencileri masalın içine dâhil ederek masalı öğrencilere yaşatmaya çalışılmaktadır. Yıl boyunca toplam 13 anaokulunda 390 anaokulu öğrencisini katılımı ile masal atölyesi dersi gerçekleştirilmiştir (OD5).

Bir diğer özgün ve örnek uygulama Kalite Ödülleri Yönergesi doğrultusunda birim ve kişi bazlı olarak verilen Topluma Hizmet Ödülleridir. 2024 yılında gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri, komisyon tarafından değerlendirilerek birim bazlı topluma hizmet ödülü verilmiştir. Akademik ve idari personel tarafından 2024 yılında gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik yapılan başvurular sonucunda kişi bazlı ve birim bazlı faaliyetler değerlendirmeye alınmıştır. Faaliyetler Toplumsal Katkı Komisyonu üyeleri tarafından oluşturulan “Toplumsal Katkı Performansı Değerlendirme Formu” kullanılarak değerlendirilmiştir. Toplumsal Katkı Performansı Değerlendirme Formu, toplumsal katkı faaliyetlerini nitelik ve nicelik bakımından değerlendiren toplam 11 maddeden oluşmaktadır. Altıncı madde dışındaki her bir madde 1-5 arasında puanlanarak değerlendirmektedir. Altıncı maddeye (Faaliyetin kapsadığı Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri) verilen cevap “Evet ise 1 puan” “Hayır ise 0 puan” şeklinde değerlendirilmektedir. Başvuru yapılan faaliyetlerin dağılımı toplumsal katkı komisyon üyelerinin uzmanlık alanları ve çıkar ilişkileri göz önünde bulundurularak yapılmaktadır [4_OD5]. Değerlendirme neticesinde belirlenen kişi ve birimlere topluma hizmet ödülü verilmektedir (OD5).

Ayrıca gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri Toplumsal Katkı Komisyonu tarafından birim ve süreç bazlı bütün göstergelerin ve verilerin değerlendirilmesi ile gerçekleştirilmektedir.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinin toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda 2024 yılında gerçekleştirilen proje, seminer, söyleşi, eğitim, kurs, sergi, topluma hizmet çalışması vb. faaliyetlere ilişkin bilgiler aşağıda kanıtlarda sunulmuştur.

- Gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri yıllık olarak “2024 Yılı Toplumsal Katkı Kataloğu” aracılığıyla sunulmuştur (OD5).
- Üniversitemiz birimlerinde yıl boyunca toplumsal katkı faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Gerçekleştirilen Toplumsal Katkı Faaliyeti Formu ile toplam 193 faaliyet bildirilmiştir [5_OD4], [6_OD4].
- Öğrenci Kulüpleri tarafından yıl boyunca çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmiştir [7_OD4].

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, “İnsan merkezli bir eğitim anlayışıyla, bilimi ve akli esas alarak ülkemizin değerleri ve hedefleri doğrultusunda üstün nitelikli bireyler yetiştirmek; uluslararası ölçekte bilim ve teknoloji üreterek bölgenin ve ülkenin sürdürülebilir kalkınmasına katkıda bulunmak ve toplumun sorunlarını çözmeye yönelik çalışmalar yapmak” misyonu doğrultusunda, 2024 yılında ortalama 473 toplumsal katkı faaliyeti gerçekleştirmiş olup; faaliyetlerin %26.6’sı topluma hizmet çalışmaları, %12.7’si konferans, panel, söyleşi, %10.4’ü diğer (öğrenci kulüplerinin tanıtımı vb.), %9.9’u bilimsel etkinlikler, %7.8’i eğitim, %7.4’ü sağlık, %7.0’si gezi, %4.4’ü kültür, %4.4’ü sergi, %2.3’ü sempozyum, çalıştay, kongre, %3.6’sı spor, %2.1’i tiyatro ve %1.3’ü konser şeklindedir (OD3). Faaliyetlerin çoğunlukla topluma hizmet çalışmaları kategorisinde gerçekleştiği görülmektedir. Gerçekleştirilen faaliyetlerin 95 tanesi “Sağlık ve Kaliteli Yaşam”, 2 tanesi “Yoksulluğa Son”, 1 tanesi “Sorumlu Üretim ve Tüketim”, 102 tanesi “Sürdürülebilir Şehirler”, 2 tanesi “Temiz Su ve Sanitasyon”, 3 tanesi “Karasal Yaşam”, 53 tanesi “Nitelikli Eğitim”, 19 tanesi “İnsana Yakışır İş”, 9 tanesi “Eşitsizliklerin Azaltılması”, 3 tanesi “İklim Eylemi”, 13 tanesi “Barış Adalet ve Güçlü Kurumlar”, 18 tanesi “Amaçlar İçin Ortaklıklar”, 4 tanesi “Açlığa Son” ve 5 tanesi “Sanayi Yenilikçilik ve Altyapı” alt başlıklarında sürdürülebilir kalkınma hedeflerine hitap etmektedir. Ayrıca, 2024 yılı için üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin süreç içerisindeki izleme, değerlendirme ve iyileştirme çalışmaları hazırlanan toplumsal katkı faaliyet raporunda belirtilmiştir [8_OD4].

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)D.2.1-toplumsal katkı performansinin izlenmesi ve iyileştirilmesi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)D.2.1-toplumsal katkı faaliyeti bildirim formu.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)D.2.1-topluma hizmet uygulamaları dersi.xlsx](#)
- [\[4\]\(5\)D.2.1-toplumsal katkı performansı değerlendirme formu.xlsx](#)
- [\[5\]\(4\)D.2.1-2024 yılı gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri.xlsx](#)
- [\[6\]\(4\)D.2.1-2024 yılı gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri 2.xlsx](#)
- [\[7\]\(4\)D.2.1-2024 yılı kulüp faaliyetleri.xlsx](#)
- [\[8\]\(4\)D.2.1-2024 yılı toplumsal katkı faaliyet raporu.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinin 2018 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda belirtilen geliştirmeye açık yönler ile bunlara ilişkin gerçekleştirilen faaliyetler ve iyileştirmeler 2020 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda sunulmuştur. Üniversitemiz 2021 yılı Eylül ayında Kurumsal İzleme Programına dahil olmuştur. Kurumsal İzleme Raporunda "Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde, 2018 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda belirtilen iyileşmeye açık yönlerine yönelik olarak, iyileştirme çalışmaları yaptığı, güçlü yönlerin sürdürülebilirliğinin sağlandığı ve KİDR 2020 sonrası yeni uygulamalar yapıldığı görülmektedir. Bu çalışmalar kapsamında, Kurumsal Geri Bildirim Raporunda yer alan gelişmeye açık yönlerin çoğunluğunun iyileştirildiği, diğerleri ile ilgili çalışmaların devam ettiği izlenmiştir." ifadesi değerlendirme takım üyeleri tarafından kullanılmıştır. Üniversitemizin bu başarısının sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla ve sürekli iyileştirme felsefesiyle kalite güvence çalışmaları hızla devam etmektedir. Her yıl üst yönetimin katılımıyla birim ziyaretleri gerçekleştirilmekte, geri bildirimler değerlendirilmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, kurumsal akreditasyonun öneminin farkındalığıyla, kalite kültürünün genele yaygınlaştırılması amacıyla sistematik ve bütüncül bir kalite güvence sisteminin uygulanmasına yönelik çalışmalarını sürdürmektedir. Bu kapsamda, 2023 yılında Senato kararıyla Kurumsal Akreditasyon Programına başvuru yapılmış ve YÖKAK'ın onayı neticesinde 4-7 Aralık 2023 tarihlerinde saha ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, yükseköğretim sisteminin kalite güvencesine ilişkin önemli süreçlerinden biri olan Kurumsal Akreditasyon Programı saha ziyaretinde "liderlik, yönetim ve kalite", "eğitim ve öğretim", "araştırma ve geliştirme" ile "toplumsal katkı" başlıkları altında "planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma" PUKÖ döngüsü kapsamında değerlendirilmiştir.

Kurumsal Akreditasyon Programı saha ziyareti sürecinde Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Rektörü, Kalite Komisyonu, Senato ve Yönetim Kurulu Üyeleri, akademik birim yöneticileri, personeli ve öğrencileri; idari birim yöneticileri ve personeli; Uygulama ve Araştırma Merkezleri ile Koordinatörlük Yöneticileri ve Danışma Kurulu ile çeşitli görüşmeler gerçekleştirilmiştir. KAP Değerlendirme Takımı Başkanının; Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinin liderlik, yönetim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçleri hakkında güçlü ve gelişmeye açık yönlerini ifade ettiği çıkış bildiriminin okunması ile saha ziyareti tamamlanmıştır. Rektörümüz Prof. Dr. Akın Levent çıkış görüşmesinde Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi olarak eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve idari hizmetlerin kalitesini artırmak adına ciddi çaba harcadıklarını, bu değerlendirme süreci sonunda alınan geri bildirimleri dikkate alarak daha iyi bir eğitim ve öğretim ortamı, daha etkili bir araştırma ve geliştirme faaliyeti, topluma daha fazla katkı sağlayacak hizmetler sunma hedefi doğrultusunda ilerleneceğini ifade etmiştir.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, kalite odaklı kurumsal gelişimini destekleyen sistematik çalışmalarıyla yükseköğretim alanındaki konumunu güçlendirmeye devam etmektedir. Kurumsal Akreditasyon Raporunda belirtilen gelişmeye açık yönlerin çoğuna yönelik iyileştirme çalışması yapılmış olup bir kısmıyla ilgili iyileştirme süreci devam etmektedir. Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinin liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında yürütülen faaliyetler çerçevesinde güçlü ve iyileşmeye açık yönleri aşağıda özetlenmiştir:

Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler:

- Üniversitenin liderlik yapısının kalite yönetim sistemiyle entegre şekilde çalışması,
- Üst yönetimin kalite kültürünü kurumsallaştırmak adına birimlere düzenli ziyaretler gerçekleştirmesi,
- Organizasyon şemasının açık, erişilebilir ve güncel tutulması,

- Rektör Yardımcılarının kalite süreçlerinde aktif sorumluluk üstlenmesi,
- Kalite Koordinatörlüğü, Kalite Komisyonu ve bağlı alt komisyonlar aracılığıyla kalite güvence mekanizmaları etkin şekilde işletilmesi,
- İç ve dış tetkik süreçlerinin düzenli yapılması ve sonuçlarının iyileştirme süreçlerine entegre edilmesi,
- Yönetim Gözden Geçirme toplantıları ve performans izleme mekanizmalarının sistematik şekilde yürütülmesi,
- Bütünleşik Bilgi Yönetim Sisteminin kullanılmasıyla karar destek mekanizmalarının güçlendirilmesi,
- Stratejik plan izleme süreçlerinde veri temelli yönetim anlayışının benimsenmesi.

İyileşmeye Açık Yönler:

- İç kalite güvence sisteminin izleme ve değerlendirme süreçlerinde dış paydaş katılımının artırılması,
- Bütünleşik Bilgi Yönetim Sistemindeki modül sayısının artırılması,
- Kalite iyileştirme faaliyetlerinin görünürlüğünün artırılması.

Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler:

- Eğitim-öğretim faaliyetlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın benimsenmesi,
- Eğitim programlarının öğrenme çıktıları ile müfredat uyumunun sağlanması,
- Bologna sürecine uyumlu Ders Bilgi Paketlerinin sürekli güncellenmesi,
- Öğrenci memnuniyet anketlerinin düzenli uygulanması ve sonuçlara dayalı iyileştirme çalışmaları yapılması,
- Akredite edilen program sayısının son yıllarda artış göstermesi,
- Uzaktan öğretim altyapısının geliştirilmesi ve hibrit öğrenme uygulamalarının yaygınlaştırılması,
- Yapay zekâ destekli öğrenme yönetim sisteminin pilot uygulamaları ile öğretimde dijitalleşmenin desteklenmesi,
- Öğrenci hareketliliğini artırmaya yönelik uluslararasılaşma faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Mezun izleme ve kariyer destek hizmetlerinin oluşturulması,
- Eğitim-öğretim süreçlerinde öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımlarının teşvik edilmesi,
- Ders değerlendirme raporlarının hazırlanarak öğretim kalitesinin artırılmasına katkı sağlanması.

İyileşmeye Açık Yönler:

- Öğrenci danışmanlık sisteminin uygulanmasında öğretim elemanları arasında uygulama birliğinin sağlanması,
- Mezun izleme sisteminin etkinliğinin artırılması,
- Ders kazanımların program çıktıları ile uyumunun tüm birimlerde sistemli bir şekilde sağlanması.

Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler:

- Ar-Ge Komisyonu faaliyetlerinin düzenli olarak yürütülmesi ve proje kültürünün desteklenmesi,
- TÜBİTAK, BAP ve diğer dış fon kaynaklarına başvuruların ve kabul oranlarının artması,
- Ulusal ve uluslararası proje yürütme kapasitesinin gelişmesi,
- Deprem Teknolojileri Enstitüsü kurulumu gibi öncelikli tematik alanlarda özgün çalışmaların başlatılması,
- Lisansüstü tezlerden üretilen yayın sayısında artış sağlanması,
- Patent, faydalı model ve tasarım başvurularında artması,
- Araştırma altyapısının güçlendirilmesi,
- Üniversite-Sanayi işbirliklerine yönelik protokol ve ortak proje sayısının artması,
- Uluslararası indekslerde taranan yayın sayısının yıldan yıla yükselmesi.

İyileşmeye Açık Yönler:

- Akademik personelin proje geliştirme kapasitesinin desteklenmesi için daha fazla eğitim ve mentorluk programı düzenlenmesi,
- Disiplinler arası araştırmaların teşvik edilmesi,
- Uluslararası ortak proje sayısının artırılması.

Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler:

- Toplumsal katkı faaliyetlerinin katalog ve raporlar aracılığıyla düzenli izlenmesi ve kamuoyuyla paylaşılması,
- Öğrenci toplulukları aracılığıyla yürütülen sosyal sorumluluk projelerinin nicelik ve nitelik olarak artması,
- Yerel yönetimlerle ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliklerinin güçlendirilmesi,
- Deprem ve afet bilinci alanında toplumsal farkındalık çalışmaları yapılması,
- Sürdürülebilirlik, çevre bilinci ve sosyal sorumluluk konularında öğrenci odaklı projelerin desteklenmesi,
- Yaşam boyu öğrenme kapsamındaki seminer, sertifika programı ve eğitimlerin düzenli olarak sunulması,
- Toplumsal katkı çalışmalarının paydaş memnuniyet anketleriyle izlenmesi,
- Kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetlerinin stratejik plan hedefleriyle ilişkilendirilmesi.

İyileşmeye Açık Yönler:

- Toplumsal katkı projelerinin uzun vadeli etkilerinin daha sistematik biçimde ölçülmesi,
- Bölgesel kalkınmaya doğrudan katkı sağlayacak büyük ölçekli projelerin artırılması,
- Ulusal ve uluslararası alanda toplumsal katkı etkinliklerinin görünürlüğünün artırılması.

